

H RT

VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden

JAARVERSLAG 2023



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INLEIDING	5
MISSIE & VISIE	6
1. PROJECTEN	9
1.1 LUISTERGROEPEN	9
1.2 BUURTVERBINDERS	17
1.3 KINDERWERK	21
2. ORGANISATIE	23
PERSONEEL	24
PARTNERS	25
BESTUUR	25
3. FINANCIËN	27
KASCONTROLE	32
FONDSEN	32

VOORWOORD

*'Amsterdam-Noord is de wereld in het klein. Alles wat op het nieuws is over Nederland, is hier aan de hand. Gentrificatie, nieuwbouw vs. oudbouw, politieke radicalisering en aan alle kanten, criminaliteit, toegenomen armoede (...).'*¹

Dit is een citaat van de schrijver en journalist Chris Keulemans. Hij woont al vijftien jaar in Amsterdam-Noord. Hoewel Amsterdammers natuurlijk er een handje van hebben om alles binnen de ring A10 als de gehele wereld te beschouwen, is het citaat van Keulemans een interessante gedachte. Als stichting Hart voor Noord herkennen wij zijn analyse van de uitdagingen in ons stadsdeel. Tegelijkertijd laten we de schouders niet hangen en weten we dat er werk aan de winkel is.

Het bovenstaande citaat is misschien ook niet het meest vrolijke citaat om het jaarverslag 2023 mee te beginnen. Want Amsterdam-Noord is veel meer dan een opsomming van uitdagingen en moeilijke vraagstukken. Het heeft ons veel te bieden! Het vele groen, de karakteristieke tuindorpen, nieuwe en hippe plekken en lokale net-even-anders-initiatieven. En niet te vergeten het aansluitende prachtige Waterland. Dit vormen slechts enkele redenen waarom zoveel mensen zich Noorderling willen noemen. Om nog maar (niet) te zwijgen van alle krachtige sociale initiatieven, waar wij in alle bescheidenheid ook onze 'kleine' stichting mee bedoelen. Wij hopen met dit jaarverslag 2023 te laten zien dat Amsterdam-Noord inderdaad de wereld in het klein kan zijn. Of een wereld in het klein hoe die zou moeten zijn. Want: met elkaar werken we aan een wereld waarin onze waarden tot recht komen. En dat zijn: met elkaar, via gemeenschappen, lange termijn, iedereen, het hele leven, samen en eerlijk.

Gelukkig wordt de mooie kant van Amsterdam-Noord ook door Chris Keulemans benoemd: *'Ik heb me niet eerder ergens zo thuis gevoeld. En dat komt doordat ik de meeste tijd hier doorbreng met mensen die niet op mij lijken. Dat vind ik fijn.'* Keulemans is daarmee een uitzondering op de regel van bubbelvorming, zoals gepresenteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek in februari 2024.² Uit dit CBS rapport blijkt dat mensen met een Nederlandse herkomst in verhouding het meest in een bubbel





leven. Met andere woorden: zij hebben weinig mensen met een andere herkomst in hun netwerk (buren, collega's, familie, huisgenoten en klasgenoten). Hoe hoger het inkomen, hoe minder er contact met 'de ander' is. Deze groep wordt gevolgd door Nederlanders met een Marokkaanse, Turkse of Poolse achtergrond. Dat vinden wij als stichting schokkende cijfers. Daarom werken wij -net als Keulemans- aan het doorbreken van die bubbels. In dit jaarverslag presenteren wij onze pogingen daartoe: Luistergroepen waarin aandachtig geluisterd wordt naar elkaar en we elkaar vinden (Par. 1.1). Buurtverbinders die hun eigen (net)werk versterken door juist op te trekken met de ander met een geheel andere achtergrond (Par. 1.2) en het Kinderwerk (Par. 1.3). Het is wel zo eerlijk om daarbij te zeggen dat het niet een en al halleluja is. Aanpak, werkwijze of gehele projecten gaan soms op de schop of worden slechts marginaal herzien. We blijven onze schouders er onder zetten, om in Amsterdam-Noord aan een wereld te werken zoals die zou moeten zijn.

*Namens het bestuur stichting Hart voor Noord,
Marloes Hoencamp, secretaris*

¹ Chris Keulemans in een interview met de Volkskrant, 13 november 2023: [Chris Keulemans verzet zich tegen de gentrificatie van stadsdeel Amsterdam-Noord, maar in wezen tegen de elite 'die bang is voor verandering'](#) | de Volkskrant

² CBS, 23 februari 2024 [Mensen met Nederlandse herkomst hebben meest gesegregeerde netwerk](#) | CBS

INLEIDING

Amsterdam-Noord is het stadsdeel met misschien wel de sterkste contrasten binnen de hoofdstad. Tegelijkertijd is Noord typisch Nederlands. Het wordt ook weleens voorgesteld als Nederland in het klein: op een beperkt aantal vierkante kilometers tref je bewoners met verschillende nationaliteiten, praktisch- en theoretisch opgeleiden, zeer rijk of juist arm. En niet alleen de populatie is vergelijkbaar, ook de ontwikkelingen zijn we een spiegeling van het nationale niveau. Terwijl sommige buurten in hoog tempo veranderen in hippe en zeer gewilde woon- en vrijetijdslocaties, blijven andere buurten kampen met armoede en verwaarlozing. In die laatstgenoemde gedeeltes van 'ons mooie Noord' is sprake van veel laag-geletterdheid, kampen mensen met kopzorgen door geldzorgen en vinden ze maar met moeite hun weg in de stad en de bureaucratie. Deze doelgroep houdt helaas hun problemen vaak voor zichzelf, mede doordat hun netwerk dikwijls klein is, waardoor het probleem groter en zwaarder wordt. Het is onze missie om naast hen te gaan staan. Vanuit onze missie en samen met partners als de Protestantse Diaconie en lokale kerken in Noord, trekken we op om mensen in gemeenschappen bij elkaar te brengen, om daarmee hun netwerk te vergroten. Zodat hun slagkracht groter wordt en hun kopzorgen minder. Dit doen we, omdat we merken dat er veel kracht en potentie zit in mensen als ze gezien en gehoord worden!



MISSIE & VISIE

Stichting Hart voor Noord zet zich in voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk leven, en omzien naar elkaar en anderen.

Onze initiatieven hebben als doel om mensen in Amsterdam Noord te ondersteunen om op te staan uit armoede en eenzaamheid - door te luisteren, te helpen en samen te bouwen aan veerkrachtige gemeenschappen. Deze gemeenschappen verschillen in vorm, doel en samenstelling. Ze zijn meestal klein, soms tijdelijk, maar altijd gericht op verbinding van mensen aan elkaar, bouwen aan (herstel van) goede relaties en gelijkwaardigheid. Dat betekent dat we allerlei verschillende mensen aan elkaar verbinden, waaronder ook mensen die zelf niet (meer) arm en eenzaam zijn maar om andere redenen deel willen uitmaken van een gemeenschap.

Stichting Hart voor Noord is in september 2019 opgericht om informele buurtactiviteiten te versterken en te verduurzamen die gericht zijn op het bestrijden van armoede een eenzaamheid in buurten in Amsterdam Noord. We zijn dus een jonge club. Maar ook weer niet helemaal, want ons werk bouwt voort op tien jaar buurtwerk en ervaring in Noord. Stichting Hart voor Noord heeft nauwe banden met diverse kerken in Amsterdam Noord (met name Hoop voor Noord en de Protestantse Kerk). Zij is echter onafhankelijk: wij worden dus niet bestuurd door de kerken en hebben geen religieus oogmerk. Ons team bestaat uit mensen die lid zijn van ver-



schillende kerken en mensen die geen lid zijn van een kerk. In ons werk trekken we op of werken we graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en waarin relaties worden hersteld.

THEORY OF CHANGE

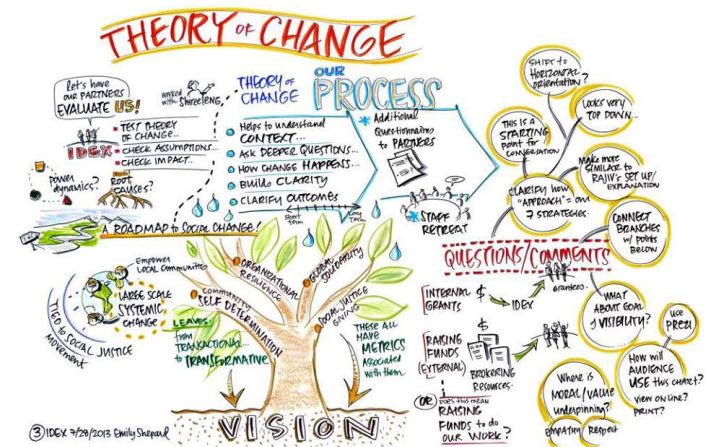
In ons werk steunen wij op de volgende Theory of Change:

De meeste mensen maken deel uit van een netwerk van andere mensen: familie, vrienden, kennissen, bekenden van vrijwilligerswerk, enzovoort. Deze netwerken ontstaan door relaties van geven en ontvangen, oftewel wederkerigheid. De wederkerigheid van de relaties die mensen in hun netwerk aangaan is een belangrijk fundament van iemands welzijn. Een persoon die voldoende relaties heeft met anderen die belangrijk zijn voor haar of hem, en in die relaties zowel kan geven als ontvangen, heeft een sterk netwerk. Dat zorgt voor veerkracht in tijden van nood.

Stress en problemen eroderen iemands netwerk. Mensen met problemen doen immers een groter beroep op hun netwerk, maar hebben tegelijkertijd minder te geven om hun relaties te onderhouden. Daardoor kan iemand in een negatieve spiraal terechtkomen van problemen, stress en vereenzaming, wat vervolgens nog meer problemen en extra stress teweegbrengt. Om dit proces te doorbreken moeten de problemen die ervoor hebben gezorgd dat iemands netwerk onder druk kwam te staan, beperkt en zoveel mogelijk opgelost worden.

Bij stichting Hart voor Noord geloven we daarom dat het versterken van netwerken begint bij het bieden van praktische hulp, zodat mensen minder stress ervaren. Maar: praktische hulp is slechts het begin, want sterke netwerken bestaan uit weder-

kerige relaties. Daarom zijn onze projecten erop gericht om iedereen die daaraan op welke manier dan ook meedoet, te laten ervaren dat zij iets te geven hebben. Sterker nog, de mensen met de grootste problemen zijn degenen die wellicht het meest te geven hebben. Immers: mensen die leven in en met schulden, kampen met ziekte, laaggeletterdheid of dealen met uitsluiting, hebben doorgaans de meeste veerkracht geoefend om de dag door te komen. Door middel van onze activiteiten willen we sterke, wederkerige netwerken mét deze mensen bouwen – en allen die zich eronder scharen of betrokken willen zijn. Zodat iedereen zijn of haar eigen situatie kan omzetten in positieve impact op de eigen omgeving.



WAARDEN



Het bovengenoemde werk en alles wat volgt in dit jaarverslag 2023 doen wij, en deden wij in navolging van Jezus. Hij biedt hoop en perspectief voor iedereen en Hijzelf deed ons voor hoe wij goed en eerlijk kunnen leven. Van de kerk of niet, in ieder geval Zijn persoon inspireert ons tot de volgende kernwaarden:

MET ELKAAR - We streven zoveel mogelijk naar gelijkwaardige relaties waarbij de geholpene tegelijk een helper kan zijn.

VIA GEMEENSCHAPPEN - We kunnen armoede en eenzaamheid beter bestrijden als mensen onderdeel zijn van veerkrachtige gemeenschappen. Mensen worden immers gelukkiger en sterker door goede relaties met anderen. En een gemeenschap daagt mensen uit en houdt hen een spiegel voor. Ze zijn dus onmisbaar voor herstel van het gewone leven.

LANGE TERMIJN - Goed zijn voor anderen is een levensstijl, geen project. Goede relaties zijn gebaseerd op vertrouwen, en dat heeft tijd nodig. We willen niet alleen helpen bij acute nood, maar ook ongezonde structuren en patronen in de levens van mensen doorbreken.

HET HELE LEVEN - Lichaam, geest en ziel beïnvloeden elkaar en daarom hebben alle gebieden van het leven met elkaar te maken. Goed zijn voor elkaar betekent dus aandacht hebben voor de hele mens, en niet alleen voor iemands probleem.

IEDEREEN - Bij ons is iedereen altijd van harte welkom, ongeacht levensovertuiging of religie, levensstijl, etnische afkomst, seksuele voorkeur of verleden. Wij houden van mensen, sluiten niemand uit en doorbreken graag grenzen door mensen te verbinden. Mensen krijgen bij ons altijd een nieuwe kans.

SAMEN - Wij werken graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en relaties worden hersteld.

EERLIJK - We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. We ondersteunen en helpen mensen onvoorwaardelijk en belangeloos.

1.1 LUISTERGROEPEN

Stichting Hart voor Noord is met Luistergroepen gestart vanwege de sociale nood en het sociale isolement die medewerkers en vrijwilligers tegenkwamen in de buurten van Amsterdam-Noord. Luistergroepen brengen mensen bij elkaar om dagelijkse ervaringen met elkaar te delen, naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren. Elke bijeenkomst van de Luistergroep (de luisterronde) is gericht op hoopvol naar huis gaan. Tijdens een luisterronde staat centraal: het samen beleven, intensiefluisteren met alle zintuigen en elkaar moed en vertrouwen geven. Iedere deelnemer wordt gezien en gehoord. Na afloop van de bijeenkomst is er gelegenheid om te verwoorden welke inzichten deelnemers mee naar huis nemen. Doordat kwetsbare ervaringen gedeeld worden en er ruimte is om te troosten, ontstaan nieuwe relaties en vriendschappen. De Luistergroepen zetten een beweging van onderaf in gang, waarin resonantie een positieve werking heeft – deelnemers herkennen zich in elkaar. Hierdoor groeit de wederkerigheid waarmee we de veerkracht van het netwerk van buurtgenoten versterken.



De eerste Luistergroepen zijn ontstaan en opgezet in Amsterdam-Noord. Sinds 2022 zijn er ook Luistergroepen in Amsterdam-Zuid en in Amsterdam-Oost. In het afgelopen jaar is er een nieuwe Luistergroep ontstaan in Amsterdam-Centrum en zijn er proefbijeenkomsten gehouden in stadsdeel Nieuw-West. Er is belangstelling van buiten Amsterdam om Luistergroepen op te zetten. Na vier jaren ontwikkelen en opbouwen, hebben de Luistergroepen een goede basis en gaan we het komende jaar (2024) goed doordenken welke werkwijze en organisatiestructuur het beste past bij de groeiende vraag. Hiervoor is de reis van de Projectgroep naar het centrum van de Luistergroepen in Brazilië afgelopen zomer een belangrijke stap geweest. We hebben veel geleerd over de ontstaansgeschiedenis van de Luistergroepen in Brazilië, alsook over de succesvolle en risicovolle factoren in ontwikkeling en groei, die ons helpen in de afwegingen voor onze koers in Nederland.



RESULTATEN PROJECT LUISTERGROEPEN 2023

- **100 LUISTERRONDES**

Elke week vonden er verspreid door Amsterdam en vooral in stadsdeel Noord, Luistergroepen plaats.

- **280 UNIEKE DEELNEMERS**

Gemiddeld deden 8 buurtbewoners per bijeenkomst mee, waarbij er elke keer ongeveer 1 à 2 nieuwe deelnemers aansloten.

- **35 ZEER BETROKKEN BEGELEIDERS
EN VRIJWILLIGERS**

Er zijn 8 nieuwe begeleiders opgeleid die het bestaande team van 22 begeleiders versterken. Er zijn 5 vrijwilligers die de Luistergroepen op verschillende plekken ondersteunen.

- **250 UREN ONDERLINGE AANDACHT**

We hebben in totaal 100 luisterrondes van 2,5 uur per keer (met inloop en uitloop) met zorgzame aandacht voor elkaar mogelijk gemaakt. *Aandacht van mensen voor elkaar – en niet door een professional of een therapeut.*

RESULTATEN PROJECT LUISTERGROEPEN 2023

• 4 X INTERVISIE MET BEGELEIDERS

Tijdens de intervisie bijeenkomsten reflecteerden we op het begeleiden en maakten we kennis met nieuwe werkvormen.

• 3 NIEUWE LUISTERGROEPEN

Buurtverbinders hebben een nieuwe luistergroep opgestart in Buurthuis van der Pek en in Nieuwendam (Amsterdam-Noord). In Amsterdam-Centrum komt sinds het voorjaar maandelijks een luistergroep samen.

• 10 THEMATISCHE LUISTERRONDES

Op verzoek van Buurtverbinders en buurtorganisaties stond een belangrijk thema centraal tijdens een speciale luistergroep.

• CERTIFICAATUITREIKING

7 luistergroep begeleiders hebben de gehele opleiding afgerond (module 1, 2 en 3 + praktijkervaring).

RESULTATEN PROJECT LUISTERGROEPEN 2023

• BIJDRAGE AAN BESTAANSZEKERHEID

In het onderzoek van het Kenniscentrum Ongelijkheid is de Luistergroep opgenomen als voorbeeld van maatschappelijk initiatief dat bijdraagt aan bestaanszekerheid.

• REIS NAAR BRAZILIE

3 leden van de projectgroep hebben deelgenomen aan de conferentie van Luistergroepen in Brazilië en bezochten het Centrum in Fortaleza waar IBT is ontstaan.

• 1 X TRAINING

Van 4 - 8 oktober vond de Module 1 training plaats 'Begeleider van Luistergroepen' waar 10 nieuwe begeleiders zijn getraind die nu de Luistergroepen versterken of nieuwe Luistergroepen zijn begonnen.

• 10 X BIJEENKOMST PROJECTGROEP

Voor de uitvoering van de Luistergroepen is er een projectgroep die maandelijks samenkomt.





CASUS 1 DOOR MOEDERS MOMENTJE

Vorige week woensdag hadden we een fijne luistergroep met Jeanette en Annerieke van de @luistergroepen! We vertelden elkaar wat we hadden meegemaakt, luisterden naar elkaars verhalen en hoe onze ervaringen de anderen konden helpen. We hebben geleerd dat soms luisteren en begrip net zo belangrijk zijn als het geven van adviezen, hoewel dat niet altijd makkelijk is.

Eén van de vragen was, trouwens een mooie vraag:

Wat voor leuks heb je afgelopen tijd meegemaakt of waar werd je blij van? Het hoeft niet groots te zijn, iets kleins mag ook.

Vooruitgang van je kinderen, tijd maken voor een wandeling, een fijne plek voor je kind kunnen ervoor zorgen dat ik een glimlach op mijn gezicht krijg. Het is goed om eens stil te staan bij waar je blij van wordt of wat goed gaat.

Dat helpt om je gedachten te verzetten, maar ook om de genietmomenten te creëren die je juist soms hard nodig hebt.

Wat maakt jou blij?



CASUS 2 7/2 : KLANKSCHALEN YOGA

Klankschalen yoga door Sabu Paudel.

Dinsdagavond 7 februari in de Ark.

Iedereen leidt een druk bestaan met werk, gezin, familie en sociale verplichtingen. De klankschalen zorgen voor diepe ontspanning en innerlijke rust.



luistergroepen
zing, tech, hul, bewonder

MIJN
HUIJER
TEFFO
DUUR!

H[♥]RT
VOOR NOORD

1.2 BUURTVERBINDERS

Het doel van het Buurtverbindersproject is Buurtverbinders te ondersteunen in hun kleine of grote buurtinitiatieven. Dit zijn initiatieven waarin Buurtverbinders andere buurtbewoners helpen die met dezelfde soort problemen kampen als zijzelf, of daarmee in het verleden geworsteld hebben. Bijvoorbeeld op het gebied van voedsel. De rode draad van het Buurtverbindersproject is werken aan vertrouwen. De Buurtverbinders krijgen door de ondersteuning meer vertrouwen in zichzelf en meer vertrouwen in elkaar. Eén van de Buurtverbinders zei: “Jullie vertrouwen ons, maar wij vertrouwen jullie [Hart voor Noord] ook.” Voor ons spreekt daar de meerwaarde van het ondersteunen van de autonome buurtinitiatieven, omdat vertrouwen alleen wederkerig tot stand komt. De samenwerking die we hebben met de Buurtverbinders loopt zeker niet altijd vlekkeloos, maar zolang alle partijen hieraan werken, ontstaat er iedere keer weer nieuwe energie.

De individuele gesprekken zijn het belangrijkste element van de ondersteuning van het Buurtverbindersprogramma. Deze gesprekken dragen actief bij aan het zelfvertrouwen van de Buurtverbinders. Het is belangrijk dit aan te bieden. Want, Buurtverbinders hebben als sleutelfiguren een grote impact op hun omgeving. Ze bereiken mensen die voor instanties moeilijk toegankelijk zijn. Zowel het contact met buurtbewoners als het runnen van een buurtinitiatief brengt uitdagingen en problemen met zich mee. In de gesprekken met Buurtverbinders helpen we zoe-

ken naar oplossingen voor problemen. Dit zorgt voor zelfvertrouwen, omdat blijkt dat het succes van buurtinitiatieven wordt bepaald door de Buurtverbinder die volhoudt en hulp zoekt waar dat nodig is.

Een essentieel onderdeel van het Buurtverbindersprogramma zijn de Dagen van Aandacht. Buurtverbinders geven in hun dagelijks leven veel tijd, energie en geld aan anderen. De Dagen van Aandacht zijn bedoeld als een oplaadmoment voor deze personen. Het programma van een Dag van Aandacht voorziet in actieve ontspanning: samen iets leren over ademhaling, of om ervaringen uit te wisselen over wat belangrijk is voor de Buurtverbinders. Er is een goede maaltijd en een mooie groene omgeving. Kortom: er is ruimte om samen op adem te komen en nieuwe energie op te doen.

Inmiddels is het voedseloverleg een vast onderdeel van het Buurtverbindersprogramma. De Buurtverbinders met een voedseluitgiftepunt vormen een netwerk, dat in 2023 bovendien is uitgebreid met Buurtverbinders die maaltijden klaar maken. Dit gevormde netwerk treft elkaar om de maand om te overleggen en ervaringen uit te wisselen. Het voedseloverleg is ook dit jaar actief geweest om samen te leren en om de Buurtverbinders met een kleine voedseluitgifte te ondersteunen. Een groter verband wat uit het voedseloverleg is voortgekomen, is de Voedselcirkel.

De Voedselcirkel is een stichting (<https://voedselcirkelamsterdam.org>) die de verdeling van overschotten aan voedsel ophaalt, en deze overschotten verdeelt over Amsterdam Noord. In 2023 is de Voedselcirkel gaan samenwerken met 'Voedsel Verbindt', een activerend platform dat wordt ingezet om de voedselketen in Amsterdam Noord duurzaam en circulair te maken, waarbij de voedseluitgiftes en dus de Buurtverbinders belangrijke partners zijn. Er zijn door de ondersteuning nieuwe bestuursleden gevonden voor de stichting die uit het voedseloverleg is voortgekomen. De samenwerking van de Buurtverbinders zorgt dus voor voedsel bij mensen die het nodig hebben, minder voedsel dat wordt weggegooid, en voor een stichting die zich actief inzet om dit mogelijk te maken.

Dit jaar zijn we vijf keer met een groep Buurtverbinders samengekomen om samen te leren wat er nodig is om van een idee naar een geschreven plan met bijpassende begroting te komen. Deze bijeenkomsten zijn gebaseerd op onderlinge steun en mondelinge informatie: twee belangrijke pijlers om Buurtverbinders verder te helpen.

Omdat veel van de Buurtverbinders weinig digitale vaardigheden hebben en weinig vertrouwen in geschreven informatie, is het ons doel om belangrijke informatie voor hen op andere manieren beschikbaar te maken. De themabijeenkomsten zijn erop gericht dit tekort aan te vullen met mondelinge informatie. Deze informatie staat bovendien een breder kader van vertrouwen dat wordt versterkt doordat vragen of opkomende problemen ook later nog gesteld kunnen worden in de ondersteuningsgesprekken die wij met Buurtverbinders voeren.



RESULTATEN PROJECT BUURTVERBINDERS 2023

• 100 BUURTVERBINDERS

Er zijn ongeveer 100 Buurtverbinders betrokken bij het Buurtverbindersprogramma.

• 240 UUR GESPREKKEN MET 70 BUURTVERBINDERS

Er is in 2023 zo'n 240 uur aan gesprekken gevoerd met ongeveer 70 individuele Buurtverbinders

• 4 NIEUWE BESTUURDSLEDEN

Er zijn door de ondersteuning van het Buurtverbinders-programma vier nieuwe bestuursleden gevonden die zich willen inzetten voor de missie van de Voedselcirkel.

• 34 DEELNEMERS DAGEN VAN AANDACHT

Er waren 34 deelnemers bij de Dagen van Aandacht in 2023.

• DECEMBERACTIE

Decemberactie. Na een succes in 2022 en in overleg met de Buurtverbinders is besloten om in 2023 weer een crowdfunding aan te vragen bij de stichting Amsterdammer helpt Amsterdammer. In totaal is er bijna €20.000,- opgehaald en verdeeld. Op die manier zijn er 520 kinderen bereikt.

• 3 THEMABIJEENKOMSTEN

In 2023 hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd naar aanleiding van vragen van Buurtverbinders. Het doel van de avonden was om op een laagdrempelige manier betrouwbare informatie te delen over onderwerpen die de Buurtverbinders raken in hun buurtinitiatieven, zoals:

- *Stichtingen en besturen*

- *Juridische verantwoordelijkheid*

(i.s.m. een expert van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam)

- *Ondernemen als zzp-er in dienst van een stichting*

(i.s.m. Nies Medema en Tuindorp Delicious)

**PRAKTIJKVOORBEELD
25/1 : WERKBEZOEK ROTTERDAM
BIJ SHAREATV**

We zijn op werkbezoek in Rotterdam geweest.

Zeer onder de indruk van wat <https://www.shareaty.nl/> heeft opgezet.

Zij verwerken voedseloverschotten tot maaltijden of geven
het door om uitgedeeld te worden. Met een mooie groep mensen
op bezoek geweest om ons te laten inspireren.

1.3 KINDERWERK: DE LEGOCLUB

De Legoclub vond in 2023 iedere vrijdagmiddag plaats in de Bolder, een buurt-huiskamer in Amsterdam Noord. Deze club verwelkomt alle kinderen en hun ouders die in buurt de Banne wonen. De buurthuiskamer de Bolder is al jaren open voor alle kinderen van de buurt, en dit jaar gold dat meer dan ooit. Dit jaar werd de programmering van de Bolder namelijk ingevuld in samenwerking met de Buurtverbinders: buurtbewoners met een eigen buurtinitiatief. Helaas sluit de Bolder in 2024, maar in 2023 hebben we een mooi laatste jaar gehad. Het was een goed jaar. Dit geldt voor zowel voor de Legoclub, als de samenwerking met de Buurtverbinders. Het is weer duidelijk geworden dat buurthuiskamers een grote positieve invloed uitoefenen op de buurt er omheen. Voor de Banne geldt dat, en geldt ook er veel behoefte is aan locaties waar initiatieven zich laagdrempelig kunnen vestigen.

Voor de Legoclub gold ook in 2023 het vaste principe: Kinderen spelen bij de Legoclub met de bouwwerken die ze op eerdere vrijdagen hebben gemaakt. Dit stimuleert spel met een open einde. Dat helpt kinderen hun fantasie te ontwikkelen en creativiteit in te zetten. Voor de ouders van jongere kinderen is de Legoclub een gelegenheid om elkaar buitenshuis te ontmoeten. Dit zijn vooral moeders met een migrantenachtergrond. Zij hebben weinig gelegenheid andere moeders met hun kinderen te spreken.

In 2023 zijn er gemiddeld 12 kinderen per week bij de Legoclub geweest. Dit betrof met name een vast clubje waarvan een deel met ouders kwam en het andere deel betrof oudere kinderen die op eigen gelegenheid kwamen. De kinderen die met ouders kwamen zijn vaak tussen de 4 tot 7 jaar oud, vaak samen met een broer of zus. De kinderen die zelf kwamen waren vaak tussen de 8 tot 11 jaar oud. Ze kwamen soms met een vriendenclubje, maar ook gewoon individueel aanwaaien. Op de dagen dat het regende waren er extra kinderen. In de winter bleven er veel kinderen thuis.

SAMENWERKING

In 2023 is er samengewerkt met Funtrax. Dit kreeg met name vorm door samen het zomerfeest te organiseren en de Bolder beschikbaar te stellen voor een meidenactiviteit. Verder zijn we actief betrokken geweest bij Aanpak Noord in de Banne en de voorbereidingen voor de Buurtkamer bij de Zeeslag. Ook is in 2023 de samenwerking met stichting Anissa voortgezet, door onder andere de legoclub te laten plaatsvinden tijdens de zomerweek van stichting Anissa. Tevens was er Lego beschikbaar zodat kinderen kunnen spelen als zij met hun ouders meekomen naar de voedseluitgifte (zie par. 1.2).

RESULTATEN PROJECT DE LEGOCLUB 2023

• 12 KINDEREN PER WEEK

In 2023 zijn er gemiddeld 12 kinderen per week bij de Legoclub geweest.

• 50 KINDEREN OP ZOMERFEEST

Op het zomerfeest in de laatste week van de zomervakantie waren er ongeveer 50 kinderen aanwezig.

• SAMENWERKING FUNTRAX

Er is samengewerkt met Funtrax, met name door samen het zomerfeest te organiseren en de Bolder beschikbaar te stellen voor een meidenactiviteit.

• SAMENWERKING AANPAK NOORD

Samenwerking: we waren actief betrokken bij Aanpak Noord in de buurt 'De Banne' plus de voorbereidingen voor de Buurtkamer bij de Zeeslag. Hierin heeft stichting Spin een voortrekkersrol.



Een reactie van de kinderen,
wanneer gevraagd werd wat ze van de Legoclub vonden:
'Amazing, maar een iets grotere ruimte zou wel goed zijn.'

2. ORGANISATIE

In het afgelopen jaar 2023 heeft de stichting een aantal veranderingen binnen de organisatie ondergaan. Een van de belangrijkste veranderingen is de wisseling in het bestuur. Na vele jaren opstart en inzet voor Hart voor Noord, heeft **Peter Mulder** het voorzitterschap overgedragen aan **Anna van Dam**. Wij bedanken hem daar nogmaals hartelijk voor. Ook namen wij afscheid van de ondersteunende diensten van **Esther Dunnink**, die deels zijn overgenomen door **Evelien van Noort**.

De Raad van Advies is bedankt voor hun meedenken in de opstartfase van Hart voor Noord.

In het jaar 2023 is er veel (vergader)tijd besteed aan het herindelen, doorontwikkelen en focussen van activiteiten van de stichting.

In 2023 hadden we De Bolder als antikraak nog steeds in beheer. Hierin zijn verschillende activiteiten ontplooid zoals de Legoclub. Ook geven we Buurtverbinders de gelegenheid activiteiten voor de buurt aan te bieden. Per maart 2024 wordt De Bolder gesloten.

Elke drie maanden is er een nieuwsbrief verschenen met daarin verslaglegging, inspiratie en goede voorbeelden rondom het werk van Jeanette de Waard en Annerieke Bakker.



Annerieke



Jeanette



Claudia



Linda



Gerson

PERSONEEL

Onze coördinator is **Jeanette de Waard**; zij is in dienst van stichting Hart voor Noord. Zij is de aanjager en verbinder voor onze projecten. Samen met de collega's van de Protestantse Diaconie zorgt zij voor bekendheid van onze initiatieven, smeedt ze samenwerkingsallianties en weet ze buurtbewoners te bereiken die mee gaan doen.

Annerieke Bakker ontwikkelt projectplannen en coördineert de kinderactiviteiten. Daarnaast werkt ze mee aan het project Buurtverbinders.

Claudia van Dijk is begeleider van de Vertelcirkels in de Bolder en werkt op basis van ZZP. Ze heeft in het verleden op persoonlijke titel meerdere buurtactiviteiten opgezet.

Gerson Gilhuis is geestelijk verzorger bij de GGZ Arkin en is een dag in de week verbonden aan de Luistergroepen. Voor de luistergroepen is ook **Linda van de Kamp** betrokken. Zij is tevens in dienst bij onze partner Protestantse Diaconie Amsterdam.

PARTNERS

Samen met de **Protestantse Diaconie Amsterdam**, de **Wijkdiaconie van de Protestantse kerken in Noord** en de diaconie van de kerk **Hoop voor Noord**, dragen wij bij aan het **platform Diaconie Noord**. Diaconie Noord organiseert vanuit de locatie De Ark een aantal projecten dat elkaar onderling versterkt. Het team van Diaconie Noord bestaat naast Jeanette de Waard en Evelien van Noort, uit **Deborah van Stuijvenberg-Zwart, Huub Waalewijn en Doreen Bor**, allen als diaconaal opbouw-ers in dienst van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

Dankzij de goede samenwerking met de **Protestantse Diaconie Amsterdam** maken wij gebruik van de fondsenwerving door **Elvira Mollee**, projectondersteuner opbouw-werk Protestantse Diaconie Amsterdam. Helaas geldt voor 2023 dat dit tijdelijk is gestaakt, vanwege ziekte.

Ook heeft de stichting in 2023 opnieuw gebruik gemaakt van allerlei middelen van de Protestantse Diaconie zoals een digitale werkomgeving.

Het project Luistergroepen coördineert Jeanette de Waard samen met **Linda van de Kamp**, die ook als diaconaal opbouwwerker in dienst is van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

BESTUUR

Dr. Peter Mulder – voorzitter *(tot 1 september 2023)*

Werkzaam als senior onderzoeker bij
TNO Energie Transitie Studies

Anna van Dam – voorzitter *(vanaf 1 september 2023)*

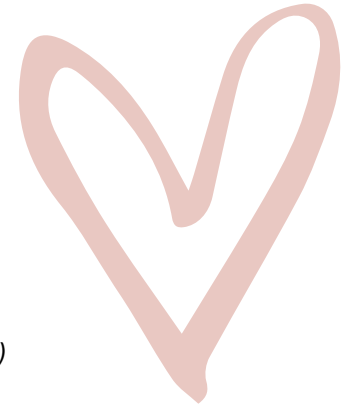
Werkzaam als Manager Buurtteams,
Sociale Basis & Florijn Civiel Bewind Amsterdam

Marloes Hoencamp MSc – secretaris

Werkzaam als docent-onderzoeker pedagogiek
bij Driestar hogeschool en de Vrije Universiteit Amsterdam

Herman Jongkind – penningmeester

Werkzaam als freelance financieel manager,
na loopbaan als financieel manager profit & non-profit organisaties





vergeven

Dank U voor
Uw hart
Vol liefde

FINANCIËN

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	31-12-2023	31-12-2022
Debiteuren	260	960
Overige vorderingen en overlopende posten	59.312	60.066
Liquiditeiten	85.515	97.738
TOTAAL AKTIVA	145.087	158.764
Eigen vermogen	23.107	19.547
Resultaat lopend jaar	5.585	3.560
Overige reserves	110.933	118.933
Vooruit ontvangen bedragen	0	0
Overlopende posten en schulden korte termijn	5.462	16.724
TOTAAL PASSIVA	145.088	158.764

BATEN EN LASTEN 2023	REALISATIE 2023	BEGROTING 2023	REALISATIE 2022
OPBRENGSTEN			
Subsidies	143.400	196.000	159.294
Overige inkomsten	15.375	1.000	8.545
Giften en schenkingen	18.691	12.500	21.099
Detachering Noordas	14.460	8.000	14.460
Totaal opbrengsten	191.926	217.500	203.398
KOSTEN			
Personeelskosten	99.731	87.500	67.817
Inhuur derden	0	0	0
Huisvestingskosten	4.732	2.500	3.645
Kosten activiteiten	83.319	96.000	65.575
Kosten ICT	875	2.500	663
Algemene kosten	3.722	13.000	11.538
Dotatie reserves	0	7.500	50.000
Bijzondere baten en lasten	-5.000	0	600
Totaal kosten	187.379	209.000	199.838
Ontvangen intrest	1.038	0	0
Resultaat	<u>5.585</u>	<u>8.500</u>	<u>3.560</u>

ALGEMENE GRONDSLAGEN

De jaarrekening is opgesteld zoveel mogelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of verwaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

GRONDSLAGEN VAN VORDERINGEN

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

GRONDSLAGEN VAN LIQUIDE MIDDELEN

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

OVERIGE RESERVES

De bestemmingsreserves zijn geormerkt voor nieuwe projecten of te korten op lopende projecten.

KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

De kortlopende schulden en overlopende passiva zijn opgenomen tegen nominale waarde.

ALGEMEEN

De stichting kan terugkijken op een financieel gezond jaar. Door het hoger ontvangen bedrag aan giften voelt de stichting Hart voor Noord zich gesteund door de vele donateurs. Ook bijna alle projecten zijn in 2023 met een positief resultaat afgesloten.

De begroting voor 2024 is goedgekeurd en vastgesteld door het bestuur. De begroting laat een stabilisatie van de stichting Hart voor Noord zien en sluit met een overschot van € 3.400

TOELICHTING OP ENKELE POSTEN OP DE BALANS

De post *Overige vorderingen en overlopende posten* is hoger dan voorgaand jaar. Dit is gevolg dat een aantal fondsen die de toegezegde subsidie na afloop van het project overmaken.

Het saldo van de liquiditeiten is voldoende om aan de verplichtingen op korte termijn te voldoen.

De bestemmingsreserve is bedoeld om nieuwe projecten te kunnen opstarten, waarvoor nog geen fonds of subsidie is gevonden. Daarnaast vormt deze reserve een buffer voor eventuele tekorten op lopende projecten. Dit is z.g. geormerkt geld en kan niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

In 2024 zal de bestemmingsreserve afnemen door een nieuw gestart project, waarvoor nog geen funding is gevonden.

TOELICHTING OP DE BATEN EN LASTEN

BATEN

De totale baten liggen lager dan begroot. Niet alle begrote subsidie- en/of fondsaanvragen zijn gehonoreerd. Het blijft elk jaar weer een flinke uitdaging om fondsen te vinden, die een van de projecten willen ondersteunen.

Wel waren de ontvangen giften wel hoger dan begroot. Het afgelopen jaar heeft een kerk in de buurt van Amsterdam-Noord zich voor 3 jaar garant gesteld voor een gift van € 7.500 per jaar.

LASTEN

De personeelslasten zijn fors gestegen t.o.v. de begroting en voorgaand jaar. Oorzaak hiervan is de forse cao-verhoging, meer inzet voor ondersteuning en daarnaast is een reservering voor gemaakte overuren in 2023 gemaakt, deze uren zullen in 2024 worden uitbetaald.

De kosten van Activiteiten zijn lager dan begroot, deels komt dit door lagere kosten wegens lagere ontvangen subsidiegelden, waardoor bepaalde activiteiten anders ingevuld zijn. Verder waren de kosten van o.a. huur van ruimten lager dan begroot.

De algemene kosten zijn lager dan begroot o.a. vanwege het ontbreken kosten van de fondsenwerver in 2023, deze post was wel begroot. Verder vielen een aantal begrote posten mee.

Bijzondere baten en lasten. Deze post is het gevolg van een nagekomen, eenmalige bate, van een project over 2022.

Het bestuur is onbezoldigd en uitsluitend gemaakte kosten worden vergoed.

BIJZONDERHEDEN NA BALANSDATUM

Het bestuur heeft besloten om het traject Luistergroepen onder te brengen bij een grotere organisatie. Het project Luistergroepen groeit sterk en ook buiten de gemeente Amsterdam is belangstelling hiervoor. Op termijn zou dit traject een te groot risico worden voor de financiering. Dit laatste traject wordt begeleid door een extern deskundige.

Stichting Hart voor Noord huurt sinds de oprichting het buurthuis de Bolder. Het buurthuis wordt gebruikt voor eigen activiteiten, maar ook werd de ruimte verhuurd aan derden. De verhuurder heeft de huur opgezegd en de huurovereenkomst zal 1 april 2024 beëindigd worden.

KASCONTROLE FONDSEN

Datum kascontrole:

4 mei 2024

Boekjaar:

2023

Leden kascommissie:

Dhr. J. Bezemer en

Dhr. R. van Marle

Aanwezig:

Dhr. H. Jongkind,

Dhr. J. Bezemer en

Dhr. R. van Marle

Datum rapportage:

4 mei 2024

Onderstaande fondsen hebben

in 2023 de stichting met projecten

ondersteund:

Stadsdeel Amsterdam Noord

RCOAK

Oranjefonds

Maatschappij van Welstand

Stichting Hulp Na Onderzoek

VSB fonds

Haëlla Stichting

Stichting Hofstee

Ars Donandi

Conferentie van Nederlandse Religieuzen

NRC Lezersfonds

Stichting Armoedefonds

Stichting Zonnige Jeugd

Ars Donandi





H RT

VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden

DANK VOOR JE INTERESSE!