

#### Inleiding

Stichting Hart voor Noord heeft zich in de afgelopen jaren ingezet door te bouwen aan gemeenschappen in de buurten van Amsterdam-Noord. De stichting had aanvankelijk een beperkte omvang (oprichting in 2019), met een bijpassende bescheiden begroting en omljnde maar innovatieve activiteiten. In de afgelopen vier jaar hebben projecten zich in rap tempo ontwikkeld en hebben nieuwe medewerkers en/of ZZP'ers zich gevoegd om de activiteiten te kunnen borgen en nieuwe te ontwikkelen. Voor één van haar projecten – Luistergroepen - zijn activiteiten niet beperkt gebleven tot het stadsdeel Noord, maar hebben gemeenschappen in Amsterdam- Oost, - Zuid en – Nieuw West zich aangesloten of interesse getoond. Zie daarvoor onder andere de jaarverslagen van 2019 t/m 2021.

De projecten, nieuwe medewerkers en ontwikkelingen reflecteren allen de visie en missie zoals in 2019 in de Statuten van de Stichting Hart voor Noord is geformuleerd. Echter, gezien de groei is de stichting ook genoodzaakt een beleidsplan te formuleren om activiteiten te borgen, nieuwe initiatieven te ontwikkelen en zorg te blijven dragen voor de betrokken medewerkers inclusief een daarbij behorende gezonde financiële huishouding. Gezien het karakter van de stichting (jong, klein en innovatief) en de ervaring van de afgelopen jaren (groei) is gekozen voor een omljnde tijdsperiode van twee jaar, dat wil zeggen: januari 2023 tot januari 2025.

Dit beleidsplan concentreert en presenteert zich op de projecten zoals deze zich ook in de jaarverslagen en in planningen aandienen, namelijk de projecten (1) Luistergroepen, (2) Buurtverbinders en (3) Kinderwerk. Dit wordt aangevuld met twee belangrijke onderwerpen: (4) Personeel en Organisatie, (5) Communicatie en (6) Financiën. In dit beleidsplan worden alleen kaderuitspraken gedaan die het bestuur voor nu essentieel acht. Vandaar dat het beleidsplan omschreven kan worden als kort en krachtig, maar niet zonder dat we met alle onderdelen willen bijdragen aan onze oorspronkelijke en nog steeds actuele doelstelling: Stichting Hart voor Noord zet zich in voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk leven, en omzien naar anderen. Daarbij wordt in het achterhoofd gehouden dat gezien de aard van de activiteiten van de stichting of door onvoorziene omstandigheden (zoals Covid-19) het altijd mogelijk is iets toe te voegen of te wijzigen om voorbij komende kansen te kunnen grijpen.

Voor omschrijvingen en verdere plannen van de projecten verwijzen wij naar de projectplannen en reeds genoemde jaarverslagen.

## **1. Luistergroepen**

De Luistergroepen hebben in drie jaar tijd een vlucht genomen: het aantal luistergroepen is flink toegenomen en heeft zich verspreid over meerdere buurten van Amsterdam-Noord en zelfs meerdere stadsdelen. Daarbij tonen steeds vaker andere gemeenschappen (kerken) of andere partijen interesse getoond. Dit heeft tot gevolg dat er meer Luistergroepen worden geboden, meer trainingen van leiders van Luistergroepen moesten ingekocht worden en locaties gehuurd; met als consequentie dat de stichting financieel meer risico draagt en medewerkers minder slagkracht hebben op andere projecten. De stichting heeft daarom het voornemen om in 2023 te verkennen of de Protestantse Diaconie Amsterdam penvoerder kan worden van de Luistergroepen als project en zodoende te borgen dat de activiteiten doorgang blijven vinden. Tot die tijd heeft de stichting ook het voornemen -en dit wordt reeds ten uitvoer gebracht- om zich op de buurten in stadsdeel Noord te concentreren en het aantal buurten te beperken. Op die manier sluiten we beter aan bij onze waarden (zie jaarverslagen, website): 'met elkaar', 'via gemeenschappen' en 'langer termijn'.

## **2. Buurtverbinders**

In de activiteiten die gelieerd zijn aan de Buurtverbinders zitten voor de komende twee jaar de meeste uitdagingen en kan de stichting d.m.v. haar medewerkers het meest van waarde zijn. In dit werk is Hart voor Noord het meest onderscheidend ten opzichte van andere stichtingen, projecten en andere initiatieven binnen het stadsdeel. Activiteiten zullen daarom worden gecontinueerd en geïntensiveerd in 2023 en 2024. Ook worden activiteiten van Buurtverbinders verbonden aan (vormen van) de Luistergroepen en met elkaar geïntegreerd in een subproject Plekken van Aandacht (waarin naast de reeds genoemde waarden ook onze waarde van 'het hele leven' meer handen en voeten krijgt). Essentieel voor dit ontwerp en toepassing is de verkrijging van financiën voor een langer termijn- zie plan Plekken van Aandacht.

## **3. Kinderwerk**

De activiteiten van de Legoclub en Vertelcirkels worden in ieder geval op kort termijn gecontinueerd en geëvalueerd. Ook wordt dit -voor gedeeltes- onderdeel van het subproject Plekken van Aandacht.

In het jaar 2023 wordt verkend of het mogelijk is een kinderwerker te benoemen als een soort buurtpastoor voor kinderen (zie waarde: 'voor iedereen'). In ditzelfde jaar wenst de stichting daarvoor een projectplan te schrijven met doelstelling en activiteiten. In het jaar 2024 zal dit ten uitvoer worden gebracht.

## **4. Personeel & Organisatie**

Het bestuur van de stichting ziet in 2023 en 2024 een meer sturende rol voor zichzelf weggelegd waarin lijnen worden meegegeven aan medewerkers, maar zonder dat medewerkers in hun werk worden beknot en initiatieven zich niet kunnen ontwikkelen. Primaire taak van het bestuur is het ontwikkelen en bewaken van de strategische lijnen, en het bewaken van de financiële gezondheid van de stichting. Omwille van een meer efficiënte aansturing en het ontlasten van medewerkers heeft het bestuur een nieuwe vergaderstructuur voorgesteld, waarbij medewerkers niet meer bij alle vergaderingen

aanwezig zijn. Dit wordt in 2023 gehandhaafd. Eén van de medewerkers heeft extra uren gekregen om het bestuur en de andere medewerkers te ondersteunen bij het schrijven van projectplannen en -verslagen.

De stichting beoogt een professionele omgang met haar medewerkers zoals past bij een kleine stichting als deze: niet rigide en dus flexibel, maar wel rechtdoen aan en zorgdragen voor. De waarde 'eerlijk' betreft namelijk ook onze eigen medewerkers! Daartoe worden in 2023 en 2024 functionerings- en beoordelingsgesprekken afgesproken en gevoerd. Ook wordt verkend of het vrijwilligersbestand kan worden uitgebreid met (incidenteel) de inzet van mensen buiten de doelgroep.

De stichting vernieuwt in het jaar 2023 de Raad van Advies, mede op aangeven van enkele raadsleden die na 4 jaar het stokje willen overdragen. Ook betreft het bestuur de Raad van Adviesmeer bij de strategie van de stichting door o.a. het vragen van advies. De rol van de Raad van Advies wordt in december 2023 geëvalueerd. Ook wordt de samenstelling van het bestuur medio 2023 geëvalueerd en getoetst aan de statuten. Daar waar nodig wordt daar in 2023 reeds actie op genomen.

## **5. Communicatie**

De stichting wil in het jaar 2023 de website updaten en toegankelijker maken. Hierbij wordt gedacht aan een heldere formulering van doelstellingen, visie en beleid en de directe vindbaarheid van documenten als jaarverslagen. Ook wil zij o.a. op de website helder communiceren hoe de stichting verbonden is aan andere organisaties (zoals de Protestantse Diaconie Amsterdam) en behorende locaties (de Ark). Voor de donaties aan de Ark (waar Hart voor Noord een plaats heeft) wordt in 2023 een plan geformuleerd. Het versturen van de periodieke nieuwsbrieven wordt gecontinueerd.

Stichting Hart voor Noord kent een goede samenwerking met partners. Niet voor niets betreft één van haar waarden 'samen'. Partners zijn onder meer: het stadsdeelbestuur van Amsterdam-Noord, de [R.C.O.A.K.](#), de verschillende organisaties die participeren in het buurtwerk van de gemeente Amsterdam en kerken als Hoop voor Noord en de kerken van de Protestantse Kerken in Amsterdam-Noord. Ook behoort daartoe de eerdergenoemde Protestantse Diaconie Amsterdam en bijbehorende locatie de Ark. Met deze organisaties kent de stichting veelvuldig contact en de samenwerking zal in 2023 en 2024 worden gecontinueerd omdat veel samenwerking vereist is m.b.t. de projecten. Daarin zullen ook (kerkelijke) gemeenschappen uit Waterland actief betrokken worden die nu reeds interesse tonen.

## **6. Financiën**

De stichting is financieel zeer gezond, met een groeiende financiële reserve. Onder meer vanwege uitbreiding van het aantal uren van medewerker Jeanette de Waard – als gevolg van de afbouw van haar activiteiten gelieerd aan de kerk Hoop voor Noord - is verwerving van additionele financiële middelen noodzakelijk.

De stichting is in 2023 en 2024 extra alert dat begrotingen ook de daadwerkelijke kosten omvatten.

De fondsenwerving wordt ook in de komende twee jaar afgestemd met de Protestantse Diaconie Noord Amsterdam en kent een intensieve samenwerking op dit vlak.