

# H RT

## VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden



# INHOUDSOPGAVE

|                         |    |
|-------------------------|----|
| VOORWOORD DOOR JEANETTE | 3  |
| 1. MISSIE & VISIE       | 5  |
| 2. PROJECTEN            | 11 |
| - LUISTERGROEPEN        | 11 |
| - KINDERDIACONAAT       | 17 |
| - CORONA NOODHULP       | 22 |
| - KERKLOKAAL            | 25 |
| 3. ORGANISATIE          | 27 |
| 4. FINANCIËN            | 32 |

# VOORWOORD

Wat is er in het jaar 2020 veel gebeurd! Mooie dingen, waar we potentie in zagen, zijn door ons opgezet. Het is allemaal nog pril en kwetsbaar, maar het leeft en het groeit. De Corona crisis heeft ons bevestigd hoe belangrijk het is om te denken en werken vanuit netwerken en kleine lokale gemeenschappen. In ons eerste jaarverslag vertellen we hierover.

Inmiddels woon en werk ik ruim 12 jaar in Amsterdam Noord. Ik begon als diaconaal werker van de multiculturele kerk Hoop voor Noord. Daarna werkte ik een aantal jaren als sociaal werker in stadsdeel Oost en kon ik zeer beperkt investeren in het sociale domein in Noord. Door de oprichting van Stichting Hart voor Noord in 2019 kon ik mij weer geheel toewijden aan stadsdeel Noord. Het is mooi om te zien hoe ik terug kan vallen op contacten, ervaring en kennis die ik in al die jaren heb opgebouwd. Ik werk met veel plezier samen in een mooi team van collega's van de Protestantse Diaconie en voel mij een gezegend mens!

Ik ben in hart en nieren een groepswerker. Ik hou ervan om een divers gezelschap mensen bij elkaar te brengen, en met hen een gemeenschap te vormen die van elkaar leert en elkaar ondersteunt. Waar herstel kan plaatsvinden, waardoor mensen moed hebben om het leven te leven. Daarom ben ik blij dat Hart voor Noord haar focus legt op gemeenschapsvorming. We doen dat met de Luistergroepen, waar



naar elkaars verhaal geluisterd wordt. Met het kinderdiaconaat, waar we kinderen bij elkaar brengen en ouders actief bij betrekken. En met Kerklokaal waar samengewerkt wordt en gastvrijheid wordt geoefend.

In het begin van de eerste lockdown kregen wij via onze netwerken veel voedsel aangeboden, onder meer uit de horeca. Dat zijn we door gaan geven aan actieve buurtbewoners in Noord die wisten wie het kon gebruiken. Op deze manier konden we noodhulp verlenen, samen met de buurtbewoners zelf. Hier zijn nieuwe gemeenschappen ontstaan die we ondersteunen. Een boeiend en soms ook ingewikkeld zoekproces.

Het is heel fijn en stimulerend om een goed en actief bestuur achter mij te hebben staan. Mensen die meedenken en meehelpen om te zorgen dat ideeën omgevormd worden tot goede plannen. Om er vervolgens subsidie en fondsen voor te vinden en de uitvoering te monitoren. Zeker in deze bijzondere tijd.

Ik zie uit naar de komende jaren. Mijn wens is dat we, in samenwerking met de Protestantse Diaconie, meer kunnen betekenen voor mensen in Amsterdam Noord. Zodat volwassenen en kinderen - en vooral zij die te maken hebben met armoede en eenzaamheid - zich gezien en gehoord voelen. *Jeanette de Waard*

Jeanette



# MISSIE & VISIE

## LUISTEREN ONDERSTEUNEN VERBINDEN

*Stichting Hart voor Noord zet zich in voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk leven, en omzien naar anderen.*

*Onze initiatieven hebben als doel om mensen in Amsterdam Noord te ondersteunen om op te staan uit armoede en eenzaamheid - door te luisteren, te helpen en samen te bouwen aan veerkrachtige gemeenschappen. Deze gemeenschappen verschillen in vorm, doel en samenstelling. Ze zijn meestal klein, soms tijdelijk, maar altijd gericht op verbinding van mensen aan elkaar, bouwen aan (herstel van) goede relaties en gelijkwaardigheid.*

## EEN NIEUWE STICHTING, MET 10 JAAR ERVARING

Stichting Hart voor Noord komt voort uit de multiculturele kerk Hoop voor Noord. Sinds 2010 heeft deze kerk zich op verschillende manieren ingezet voor sociale projecten in buurten in Amsterdam Noord, zoals een spelinloop voor ouders met jonge kinderen, buurtmaaltijden, een wekelijkse vrouwenontmoeting, kinderfeesten, een wekelijkse praatgroep, presentaties over wat armoede met je doet, een klein catering project om uitjes met de praatgroep te bekostigen. Ook heeft Hoop voor Noord

meegeholpen met het oprichten van nieuwe buurtkamers, waaronder de Bolder in de Banne, de Bloemenbuurtkamer in de Bloemenbuurt en de Blauwe huiskamer in het Blauwe Zand. Uit dit werk is een divers netwerk ontstaan van oude en nieuwe Amsterdammers, die elkaar regelmatig ontmoeten en die zich inzetten voor hun buurt. Met vallen en opstaan hebben we geleerd hoe Amsterdam Noord in elkaar steekt en wat armoede met mensen doet. Ook hebben we ontdekt waar onze kracht ligt, wat we wel en niet kunnen bieden in aanvulling op het vele goede dat er in Noord gebeurt. We zijn een kleine speler maar wel gedreven.

In de afgelopen jaren is het stadsdeel Amsterdam-Noord uitgegroeid tot een plek van de sterkste contrasten binnen de stad. Terwijl delen van het stadsdeel in hoog tempo gentrificeren en omgevormd worden tot zeer gewilde woon- en vrijetijdslocaties, blijven andere delen kampen met armoede en stedelijke achterstand. Er zijn veel mensen in Amsterdam-Noord die over situaties struikelen waar ze geen raad mee weten. Ze houden die vaak voor zichzelf en het probleem wordt daardoor groter en zwaarder.





In september 2019 hebben we Stichting Hart voor Noord opgericht om informele buurtactiviteiten, gericht op het bestrijden van armoede en eenzaamheid in buurten in Amsterdam Noord, te versterken en te verduurzamen. We zijn dus een nieuwe club, maar tegelijkertijd ook weer niet, want ons werk bouwt voort op 10 jaar buurtwerk en ervaring in Noord.

Stichting Hart voor Noord is onafhankelijk en wordt dus niet bestuurd door de kerken. Ze heeft geen religieus oogmerk. Ons team bestaat inmiddels uit mensen die lid zijn van verschillende kerken en mensen die geen lid zijn van een kerk. We werken graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam-Noord, waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en relaties worden hersteld.

## THEORY OF CHANGE

Mensen zijn sociale wezens. De meeste mensen maken deel uit van een netwerk van andere mensen: familie, vrienden, kennissen, bekenden van vrijwilligerswerk, enzovoort. Deze netwerken ontstaan door relaties van geven en ontvangen, oftewel wederkerigheid. De wederkerigheid van de relaties die mensen in hun netwerk aangaan is een belangrijk fundament onder iemands welzijn. Een persoon die voldoende relaties heeft met anderen die belangrijk zijn voor haar of hem, en in die relaties zowel kan geven als ontvangen, heeft een sterk netwerk, wat voor veerkracht zorgt in tijden van nood.

Stress en problemen eroderen iemands netwerk, omdat mensen met problemen zowel een groter beroep op hun netwerk doen, als dat ze minder te geven hebben om hun relaties te onderhouden. Iemand kan in een dubbele negatieve spiraal terecht komen van problemen, stress en vereenzaming, verdere problemen en extra stress. Het is moeilijk om deze spiraal in positieve zin de andere kant op te laten draaien, zonder de problemen die ervoor hebben gezorgd dat iemands netwerk onder druk kwam te staan, op te lossen.

Bij Stichting Hart voor Noord geloven we daarom dat het versterken van netwerken vaak begint bij het regelen van praktische dingen, zodat mensen minder stress ervaren. Maar dit is slechts het begin, want sterke netwerken bestaan uit wederkerige relaties. Onze projecten zijn erop gericht om iedereen die daaraan op welke manier dan ook meedoet, te laten ervaren dat zij iets te geven hebben. Sterker nog, de mensen met de grootste problemen zijn vaak degenen die het meest te geven hebben.

Immers mensen die leven met schulden, ziekte, laaggeletterdheid en uitsluiting hebben doorgaans de meeste veerkracht geoefend om de dag door te komen. Door middel van onze activiteiten bouwen we sterke, wederkerige netwerken mét mensen die hun verbeterde welzijn kunnen omzetten in positieve impact op hun omgeving.

MET ONZE INITIATIEVEN WILLEN WE TEGEN JE ZEGGEN

- DOE MEE! JE HOORT ERBIJ
- HIER WORDT NAAR JE GELUISTERD
- JE WORDT UITGENODIGD OM JE TALENTEN TE  
ONTDEKKEN, ONTWIKKELEN EN IN TE ZETTEN
- WE VERBINDEN JE AAN ANDEREN
- GEEN VRAAG IS TE GEK
- WE DAGEN JE UIT TE DELEN VAN DAT WAT JE HEBT  
MET MENSEN DICHTBIJ EN VER WEG





# WAARDEN



Wij doen ons werk in navolging van Jezus. Hij biedt hoop en perspectief voor iedereen en deed ons voor hoe wij goed en eerlijk kunnen leven. Zijn persoon inspireert ons tot de volgende kernwaarden:

**MET ELKAAR** - We streven zoveel mogelijk naar gelijkwaardige relaties waarbij de geholpene tegelijk een helper kan zijn.

**VIA GEMEENSCHAPPEN** - We kunnen armoede en eenzaamheid beter bestrijden als mensen onderdeel zijn van veerkrachtige gemeenschappen. Mensen worden immers gelukkiger en sterker door goede relaties met anderen. En een gemeenschap daagt mensen uit en houdt hen een spiegel voor. Ze zijn dus onmisbaar voor herstel van het gewone leven.

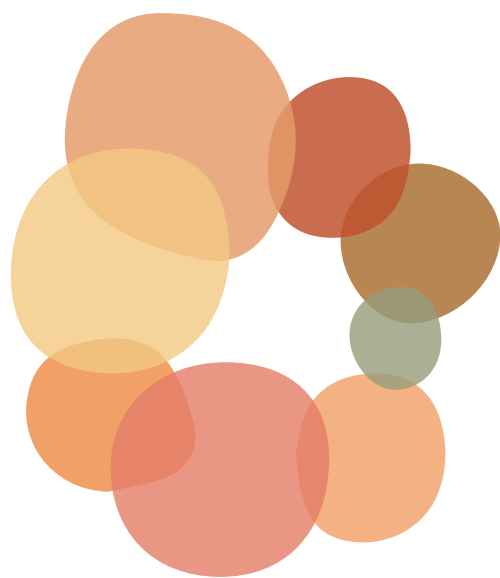
**LANGE TERMIJN** - Goed zijn voor anderen is een levensstijl, geen project. Goede relaties zijn gebaseerd op vertrouwen, en dat heeft tijd nodig. We willen niet alleen helpen bij acute nood, maar ook ongezonde structuren en patronen in de levens van mensen doorbreken.

**HET HELE LEVEN** - Lichaam, geest en ziel beïnvloeden elkaar en daarom hebben alle gebieden van het leven met elkaar te maken. Goed zijn voor elkaar betekent dus aandacht hebben voor de hele mens, en niet alleen voor iemands probleem.

**IEDEREEN** - Bij ons is iedereen altijd van harte welkom, ongeacht levensovertuiging of religie, levensstijl, etnische afkomst, seksuele voorkeur of verleden. Wij houden van mensen, sluiten niemand uit en doorbreken graag grenzen door mensen te verbinden. Mensen krijgen bij ons altijd een nieuwe kans.

**SAMEN** - Wij werken graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en relaties worden hersteld.

**EERLIJK** - We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. We ondersteunen en helpen mensen onvoorwaardelijk en belangeloos.



# luistergroepen

luisteren . praten . bewegen

# LUISTERGROEPEN

Dit project beoogt te voorzien in een behoefte van kwetsbare mensen in Amsterdam Noord om in groepsverband bij elkaar te komen, naar elkaars levensverhalen te luisteren en hoopvol in het dagelijks leven te staan. Ons doel met dit project is dat mensen met diverse achtergronden zich met elkaar verbinden, kleine en grote problemen delen als ook strategieën om er mee om te gaan, waardoor er bij deelnemers ruimte ontstaat om (opnieuw) mee te doen in de samenleving. Dit willen we doen door hiervoor speciaal ontwikkelde Luistergroepen aan te bieden. Daartoe introduceren we een voor Nederland nieuwe methode, de zogenaamde Integratieve Buurt Therapie (IBT). In deze methode is het niet de therapeut maar een groep die ontvangt, ondersteunt en oplossingen aanreikt. Het uitgangspunt is dat het welzijn van een individu onlosmakelijk verbonden is met het netwerk van sociale relaties waarin het zich begeeft.

Luistergroepen kenmerken zich door een warm en ontspannen welkom, afwezigheid van oordeel en het stellen van vragen in plaats van het geven van advies en het delen van strategieën om met kleine en grote problemen om te gaan. De rol van de groepsleider(s) is met name het bewaken van deze aspecten. Specifiek is het onze wens de levens van deelnemers en hun omgeving te zien veranderen doordat ze meer vertrouwen krijgen in menselijke relaties, een netwerk opbouwen en ontstaan om opnieuw of meer te participeren in de samenleving. Hiervan gaat

een sterke preventieve werking uit. Op deze manier wil dit project een bijdrage leveren aan het op termijn terugdringen van sociale armoede en eenzaamheid in Amsterdam Noord.

Dit project betreft een periode van drie jaren (2020-2023) waarin Stichting Hart voor Noord de Luistergroepen wil introduceren en ontwikkelen in Nederland en specifiek in Amsterdam-Noord. We organiseren Luistergroepen, ontwikkelen de IBT voor de Nederlandse context en zetten een structuur op om trainers in de IBT-methode te trainen, zodat voortdurend nieuwe vrijwilligers kunnen worden getraind en begeleid in het leiden van nieuwe Luistergroepen. De trainers en vrijwilligers van de Luistergroepen in Amsterdam Noord zijn beschikbaar als een praktijkplaats waar anderen op bezoek kunnen komen om kennis, ervaring en inspiratie op te doen.

Het jaar 2020 betrof de pilotfase. We hebben in 2020 jaar, ondanks COVID-19, onze plannen (met enige aanpassing) kunnen uitvoeren: we hielden introductiedagen om trainers te werven, deze trainers hebben een eerste trainingsmodule in Integratieve Buurt Therapie gevolgd, we hebben oefenrondes van Luistergroepen gehouden en we hebben een online 'terugkomdag' voor de getrainde vrijwilligers met intervisie gehouden. In 2021 willen we het project wortel laten schieten door op meerdere locaties in Amsterdam Noord elke 2 weken of maandelijks een luistergroep te organiseren, het project inhoudelijk verder te ontwikkelen, nieuwe begeleiders te werven en trainen, de huidige vrijwilligers te begeleiden middels intervisie en trainingdagen, en Luistergroepen te verbinden aan bestaande netwerken en buurtgroepen.







## RESULTATEN LUISTERGROEPEN 2020

We hebben 12 trainers opgeleid tijdens een 4-daagse cursus o.l.v. IBT-trainers Ana Brandão en Camélia Prado van de Europese Vereniging voor IBT (AECTIS). Vanwege COVID-19 moest de training met enkele maanden worden uitgesteld en het aantal deelnemers worden beperkt.

Er zijn 5 oefenrondes gehouden in de periode juli - september. Bij deze rondes waren verschillende belangstellenden om groepsbegeleider te worden en bewoners uit Amsterdam-Noord aanwezig.

Eris een website ontwikkeld waar mensen geïnformeerd worden en kunnen zien wanneer er Luistergroepen plaatsvinden:

[www.luistergroepen.org](http://www.luistergroepen.org)

We zijn gestart met vijf maandelijkse Luistergroepen van 10 tot 12 deelnemers met een open karakter in verschillende buurten – dat zijn er 2 meer dan voorgenomen. Vanwege COVID-19 zijn de groepen kleiner dan oorspronkelijk voorzien, in grotere zalen en met aangepaste lichaamsbewegingen die de minimale afstand van 1,5 meter respecteren.

Er hebben 50 unieke buurtbewoners meegedaan.

Er zijn plannen gemaakt om Luistergroepen voor kinderen te ontwikkelen, onder de naam Vertelcirkels.



## LUISTEREN

ALS IK JE VRAAG NAAR MIJ TE LUISTEREN  
EN JIJ BEGINT MIJ ADVIEZEN TE GEVEN,  
DAN DOE JE NIET WAT IK JE VRAAG.

ALS IK JE VRAAG NAAR MIJ TE LUISTEREN  
EN JIJ BEGINT MIJ TE VERTELLEN,  
WAAROM IK IETS NIET ZO MOET VOELEN ALS IK VOEL,  
DAN NEEM JIJ MIJN GEVOELEN NIET SERIEUS.

ALS IK JE VRAAG NAAR MIJ TE LUISTEREN,  
EN JIJ DENKT DAT JIJ IETS MOET DOEN  
OM MIJN PROBLEMEN OP TE LOSSEN,  
DAN LAAT JE MIJ IN DE STEEK,  
HOE VREEMD DAT OOK MAG LIJKEN.

DUS, ALSJEBLIEFT, LUISTER ALLEEN MAAR NAAR ME  
EN PROBEER ME TE BEGRIJPEN.  
EN ALS JE WILT PRATEN,  
WACHT DAN EVEN EN IK BELOOF JE  
DAT IK OP MIJN BEURT NAAR JOU ZAL LUISTEREN.

LEO BUSCAGLIA





# KINDERDIACONAAT

In 2020 was het kinderwerk van Stichting Hart voor Noord geconcentreerd in en rond het buurthuis de Bolder in buurt De Banne. De belangrijkste activiteiten waren een wekelijkse spelinloop en kidsclub. Het jaar begon veelbelovend, totdat halverwege maart de scholen van de ene op de andere dag sloten. Wat volgde was een periode met hoogte- en dieptepunten, door de wisselende (lockdown)regels, creatieve oplossingen en door alle angst en onzekerheid die we bij ouders en kinderen zagen. Twee dingen zijn zeer duidelijk geworden in 2020.

Eén: degenen die het minste kunnen dragen worden het zwaarst belast in tijden van crisis. Er waren voorbeelden van schrijnende situaties te over: gezinnen in het grijze circuit, die van de ene op de andere dag geen geld voor eten meer hadden. Kinderen van grote gezinnen in kleine huizen, die weken niet meer buiten konden spelen uit angst voor het virus. Tijdens bijeenkomsten van de Luistergroepen kwam keer op keer de eenzaamheid aan de orde: mensen zagen hun kleinkinderen alleen nog via een scherm opgroeien zonder op hun verjaardag te kunnen komen, volwassenen kinderen met een beperking die niet meer bezocht konden worden. Mantelzorgers die hun geliefde niet konden uitleggen waarom de dagbesteding gesloten was. Het wegvallen van clubjes en sociaal contact, waardoor mensen opeens maanden op zichzelf waren aangewezen. Het ging maar door en het is nog lang niet voorbij. Niet voor de mensen in onze samenleving die om welke reden dan ook kwetsbaar zijn.



Twee: Hulp is geen spullen. De Buurtverbinders die eten gingen uitdelen, de spelen en knutseltasjes voor kinderen in de Banne, de steun die deelnemers aan elkaar geven tijdens een luistergroep: het ging nergens vooral om de concrete 'spullen'. Het ging om de gesprekken bij het uitdelen van eten, om het spelen op het plein toen dat weer kon met een vrijwilliger die de naam van een kind nog weet, en om dat moment in een luistergroep waarop iedereen in de ruimte (op afstand) zich realiseert dat we allemaal in hetzelfde schuitje zitten en de verschillen nooit zo groot zijn als ze op het eerste gezicht lijken.

Tijdens de eerste Corona lockdown zijn we na wat experimenten elke twee weken knutselpakketten gaan uitdelen aan kinderen. De respons hierop was zeer positief. Na de eerste lockdown hebben we een paar maanden buitenactiviteiten voor kinderen op het plein voor de Bolder georganiseerd. In de zomervakantie hebben we 900 speel pakketten uitgedeeld aan kinderen die door Corona niet op vakantie gingen. In combinatie met het uitdelen waren er leuke activiteiten voor kinderen op de uitdeeldagen. Deze kinderen kenden we uit ons eigen netwerk in de Banne, of door de Buurtverbinders. Via Stichting Present was er een grote en diverse groep vrijwilligers betrokken. Het was geweldig om te zien hoe mensen verschillen wisten te overbruggen in een gezamenlijke wil om anderen te helpen die getroffen waren door de Corona crisis.



Na de zomervakantie zijn we met beperkingen zoveel mogelijk weer open gegaan. Aan het einde van 2020 hebben we afscheid genomen van Marjolein Borgmeijer, die - na jaren betrokken te zijn geweest bij het kinderwerk in de Bolder – besloot om verder te gaan in het juweliersvak.

Voor het kinderwerk van Stichting Hart voor Noord hebben de twee geleerde lessen uit de lockdown periode tot gevolg dat we de komende tijd gaan inzetten op wederkerige activiteiten voor kwetsbare kinderen. We gaan de buurten van Amsterdam Noord in met flexibel inzetbare activiteiten waar iedereen aan mee kan doen. Een van die activiteiten is de Vertelcirkel, waarvan we in 2020 het concept hebben ontwikkeld en een succesvolle pilot hebben afgerond. Vertelcirkels zijn Luistergroepen voor kinderen, met een twist. Bij de Luistergroepen werken we volgens het principe dat mensen een geheel van lichaam en geest vormen. Bij de Vertelcirkels doen we daar nog een schepje bovenop. Kinderen zijn in ontwikkeling en juist daarom is het belangrijk om hun hele zijn aan te spreken tijdens de bijeenkomsten. Verder zijn we mede dankzij Corona gaan samenwerken met andere organisaties die actief zijn op het gebied van kinderwerk. Zo combineren we expertise op verschillende gebieden, zodat de impact van onze projecten wordt vergroot zonder dat we het wiel iedere keer zelf hoeven uit te vinden.







## RESULTATEN KINDERDIACONAAAT 2020

In totaal hebben we via onze activiteiten zeker 100 kinderen blij kunnen maken en met 70 gezinnen contact gehad.

### BOLDERKIDS

In 2020 organiseren we 40 keer een Bolderkidsmiddag in buurthuis de Bolder. Gemiddeld zijn er 15 kinderen aanwezig op een maandagmiddag. Ongeveer 20 kinderen komen regelmatig; in totaal hebben ongeveer 60 verschillende kinderen meegedaan afgelopen half jaar. Tijdens de lockdown in het voorjaar hebben we elke twee weken 85 knutselpakketten uitgedeeld aan kinderen die thuis zaten. In de zomervakantie hebben we drie keer 300 speelpakketten uitgedeeld (900 totaal), op drie verschillende plekken, voor kinderen van 0-4 jaar, 4-8 jaar en 8-12 jaar.

### SPELINLOOP

In 2020 organiseren we 80 keer een spelinloop in buurthuis de Bolder. Gemiddeld komen 12 kinderen met ouders/verzorgers naar de spelinlopen. Op jaarbasis komen we met ongeveer 40 gezinnen in contact voor kortere of langere tijd.

### VERTELCIRKELS

We hebben het concept van de Luistergroepen vertaald naar een versie voor kinderen. Er zijn enkele pilot-bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met Het Fort van Stichting tot Heil des Volks, een naschoolse opvang voor kinderen die in sociaaleconomisch kwetsbare gezinnen opgroeien in de buurt Banne.







# CORONA NOODHULP

Tijdens de eerste weken van de COVID-19 crisis in maart/april 2020 zijn in verschillende buurten in Amsterdam Noord sleutelfiguren opgestaan om voedsel en maaltijden, die we van restaurants, bedrijven en kantines kregen, uit te delen aan buurtgenoten. Van veel buurtbewoners was door de lockdown (een deel van) hun inkomen weggefallen, de dagelijkse boodschappen werden duurder, doordat mensen thuis zaten werd er meer gegeten en veel kwetsbare (oudere) buurtbewoners durfden hun huis niet meer uit. De meeste buurtbewoners die van deze hulp gebruik maakten waren niet in beeld bij formele instanties en gingen niet naar de voedselbank.

Stichting Hart voor Noord kent, dankzij het informele opbouwwerk dat zij doet, verschillende van deze sleutelfiguren goed. Zij kennen de leefwereld van de armoede vanuit hun eigen ervaringen en waren al actief in hun buurt. Buurtbewoners kennen hen en delen hun problemen makkelijker met hen en durven hen om hulp te vragen. We zagen dat het uitdelen en bezorgen van voedsel en maaltijden een belangrijk moment is voor buurtbewoners om anderen te ontmoeten en hun verhaal te kunnen vertellen. Met name in de lockdown periode.

We zijn de sleutelfiguren Buurtverbinders gaan noemen. Vanaf de eerste lockdown in maart 2020 zijn we in 3 buurten in Amsterdam Noord Buurtverbinders en hun teams intensief gaan ondersteunen bij hun inzet om voedsel uit te delen en/of klaar te maken. We hebben fondsen geworven bij het fonds Kleine Coronahulp en Stadsdeel Noord, bijdragen gekregen van de Lutherse Diaconie en verschillende kerken. Daardoor konden de onkosten die ze maakten betaald worden. Vanaf juni is het Rode Kruis gaan ondersteunen met voedselbonnen en vanaf oktober kregen we basisproducten zoals eieren, melk, meel, olie en toiletartikelen van Human Aid Now.

In korte tijd hebben deze Buurtverbinders een organisatie opgebouwd die flexibel werkt om voedsel te ontvangen, verdelen en distribueren. Omdat dit nieuw voor hen was en ze allemaal tegen dezelfde problemen aanlopen, zijn we een voedseloverleg gestart. Eerst met alleen de voedselinitiatiefnemers om van elkaar te leren. Later zijn anderen aangehaakt zoals de Rotary, Helen's Free Foodmarket en de Robin Food bende, zij delen vanuit voedselverspilling uit. En diverse maatschappelijke organisaties zoals het Leefkringhuis, die de uitgifte van de voedselbank begeleidt en de maatschappelijke dienstverlening, Doras en het stadsdeel zijn aangehaakt om de verbinding tussen de hulpverlening en de initiatieven beter te laten lopen.



Met de Buurtverbinders waren wij verrast dat zij door het voedsel uitdelen met zoveel nieuwe buurtbewoners in contact kwamen. We zijn ook geschrokken van de nood die er is. Buurtverbinders zijn een belangrijke schakel naar nieuwe contacten in de buurt. Zij vormen vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid een verbindende factor tussen buurtgenoten. Zij delen dezelfde leefomgeving met hen, hebben meestal zelf ook ervaring met hulpverlening en schulden en kunnen vanuit deze positie goed aansluiten op de belevingswereld van buurtgenoten. Zij weten wat er nodig is om buurtbewoners te bereiken, en kunnen een belangrijke schakel zijn tussen kwetsbare mensen enerzijds en de formele hulpverlening en de gemeente anderzijds. Veel buurtbewoners die te maken hebben met armoede en eenzaamheid hebben argwaan naar de overheid en zullen niet snel bij instanties aankloppen voor hulp. Bij grote maatschappelijke opgaven, zoals het opvangen van de gevolgen van de Corona crisis zijn Buurtverbinders belangrijke bruggenbouwers. Daarom hebben we in 2020 een plan ontwikkeld om meer Buurtverbinders structureel te ondersteunen met advies, reflectie, fondsen aanvragen, overleg en netwerken.

Lees hier een artikel over voedselbanken in Noord: <https://www.rivm.nl/gedrags-onderzoek/voorbeelden-uit-praktijk/free-food-market-in-of-uit-schaduw>

## RESULTATEN CORONA NOODHULP 2020

|                                  | Huishoudens | Kinderen +4 | Kinderen - 4 | Ongedocumenteerde<br>huishoudens |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------|----------------------------------|
| Risma I Banne I Lichterstraat    | 59          | 162         | 47           | 15                               |
| Iman I Buurtvereniging Molenwijk | 84          | 40          | 21           | 31                               |
| Esmeralda I Florakokjes          | 155         | 96          | -            | 23                               |
| <b>Totalen</b>                   | <b>298</b>  | <b>298</b>  | <b>68</b>    | <b>69</b>                        |



# KERKLOKAAL

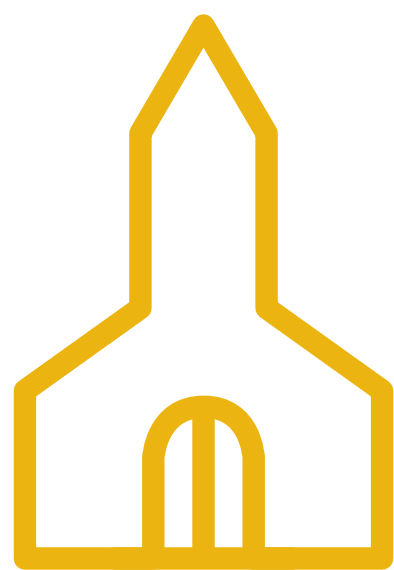
Het project KerkLokaal is in 2014 ontstaan vanuit de Kruiskerk – het gebouw van de multiculturele kerkgemeenschap Hoop voor Noord. De aanleiding was heel pragmatisch. Mensen met een kleine portemonnee gaven aan meer verbinding met anderen te zoeken en vaker op stap te willen gaan. Die uitjes kosten geld en daar zijn ze voor gaan werken door groepen te ontvangen in het kerkgebouw en vergaderingen te faciliteren. De deelnemers aan dit project werden begeleid door Jeanette de Waard in haar toenmalige rol als diaconaal werker van de kerk.

Het is sindsdien een doorlopende activiteit waarbij een veelkleurige groep mensen – zowel leden van kerken als anderen – zorg draagt voor het hosten van vergaderingen en evenementen. Dit gebeurt vooral in het kerkgebouw van Hoop voor Noord en het kerkgebouw De Ark, een van de drie Protestantse wijkkerken in Amsterdam Noord. We zorgen met elkaar voor een gezellig ingerichte ruimte, voorzieningen als een digibord en een flipover, koffie en thee en soms lunch of zelfs diner. In 2018 is een samenwerking ontstaan met het Leger des Heils; tegenover de Kruiskerk hebben zij een kantoorgebouw en hun restaurant Food 50150. Het Leger des Heils heeft te weinig vergaderruimte en grotere groepen passen niet in hun restaurant; zij maken daarom regelmatig gebruik van de diensten van Kerk Lokaal in de Kruiskerk. De deelnemers aan dit project worden door ons begeleid.

Het project voorziet in een behoefte, we hebben veel geleerd in het opbouwen van gemeenschappen van mensen met een kleine portemonnee en afstand tot de arbeidsmarkt, en hebben inmiddels goede netwerken van deelnemers en (potentiële) huurders.

Graag zouden we dit project willen door ontwikkelen in de richting van een sociale onderneming. We denken dat hier een mooie mogelijkheid is om winst voor allerlei partijen te creëren. We dragen eraan bij om kerkgebouwen hun maatschappelijke functie terug te geven; mensen die een lange afstand tot de arbeidsmarkt hebben, arbeidsongeschikt of met pensioen zijn vormen door samen te werken een gemeenschap, en daarmee belangrijk voor hun welzijn; Bedrijven en andere organisaties bieden we een unieke plek om hun vergadering of conferentie te houden; Het geldt dat we hiermee verdienen kunnen we inzetten voor onze andere projecten of ondersteuning van mensen in nood.

Echter, de plannen om onze activiteiten op het gebied van hosting op te schalen en te professionaliseren hebben we door COVID-19 tijdelijk geparkeerd. Onze aandacht werd opgeëist door het verlenen van noodhulp via de voedselinitiatieven van de Buurtverbinders, en het draaiende houden van de Luistergroepen en ons kinderwerk in van voortdurend veranderende RIVM-richtlijnen – nog afgezien van de tijdelijke sluiting van de kerkgebouwen gedurende de eerste lockdown in het voorjaar van 2020. We zijn van plan om in het najaar van 2021 de plannen weer op te pakken.



# KERK LOKAAL

# ORGANISATIE

Onze coördinator is **Jeanette de Waard**; zij is in dienst van Hart voor Noord. Zij is de grote verbinder voor onze projecten. Samen met de collega's van de Protestantse Diaconie zorgt zij voor bekendheid van onze initiatieven, smeed samenwerkings allianties, weet buurtbewoners te bereiken die mee gaan doen en zorgt voor de verbinding. Sinds 2009 woont ze in Amsterdam Noord en is ze actief in het sociale domein. Naast Jeanette bestaat ons team uit een aantal mensen die zich op ZZP-basis voor onze activiteiten inzetten.

**Annerieke Bakker** ontwikkelt en coördineert onze kinderactiviteiten. Annerieke was in 2020 betrokken bij de Spelinloop van de Bolder en als vrijwilliger bij de Luistergroepen. Het kinderwerk in de Bolder is te kwetsbaar gebleken om op dezelfde manier door te gaan met een klein team en een tijdelijke locatie. Daarom hebben we in 2020 naar samenwerking gezocht met partners in de wijk, zodat de kinderen van de Bolder een veilige plek houden om te bezoeken. Annerieke ontwikkelt een toepassing van de luistergroepmethode om in te zetten in het kinderwerk van Hart voor Noord.

**Marjolein Borgmeier** werkte tot eind 2020 als kinderwerker en was als opbouwwerker betrokken bij de spelinloop en de kidsclub in de Bolder. Ze heeft besloten om verder te gaan in het juweliersvak. >>



Jeanette



Annerieke



Marjolein



Zowel de spelinloop als de kidsclub waren presentie projecten: dit betekent dat er een vaste medewerker aanwezig is die alle kinderen, ouders en vrijwilligers kent en iedereen een luisterend oor biedt. Marjolein heeft de afgelopen jaren in de Bolder met veel liefde en aandacht voor iedereen in de Banne gewerkt en het grote aantal kinderen op haar afscheidsfeest maakte duidelijk dat velen haar gaan missen.

**Claudia van Dijk** organiseert in buurthuis De Bolder een vrouwenochtend. Wanneer er ruimte wordt gegeven om met andere culturen in contact te komen en van elkaar te leren, kan saamhorigheid en meer respect voor elkaar en de sociale cohesie in een buurt worden bevorderd. In de periode januari tot en met juli 2020 hebben we op de vrouwenontmoeting gezien dat het mogelijk is om nieuwe verbindingen te maken. Bij terugkerende evaluatie van de vrouwen ontmoetingen is het bijzonder om te zien dat door het delen van kennis en ervaringen, onderling meer zelfvertrouwen en respect is en dat er echte ontmoeting plaatsvindt.

Samen met de Protestantse Diaconie Amsterdam, de Wijkdiaconie van de Protestantse kerken in Noord en de diaconie van de kerk Hoop voor Noord, dragen wij bij aan het platform *Diaconie Noord*. Het team van Diaconie Noord bestaat naast **Jeanette de Waard** uit **Deborah van Stuijvenberg-Zwart** en **Huub Waalewijn**, beiden diaconaal opbouwwerkers in dienst van de Protestantse Diaconie Amsterdam. Samen organiseren zij een aantal projecten die elkaar onderling versterken. Het project Luistergroepen coördineert Jeanette de Waard samen met **Linda van de Kamp**, die ook als diaconaal opbouwwerker in dienst is van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

Claudia



Jeanette, Huub , Deborah



Linda

## DIACONIE NOORD

[Diaconie Noord](#) is een platform voor het ondersteunen van initiatieven die bouwen aan veerkrachtige buurtgemeenschappen in Amsterdam Noord.

Diaconie Noord wordt mogelijk gemaakt door de [Protestantse Diaconie](#), [Stichting Hart voor Noord](#) en vier kerken in Amsterdam Noord ([Bethelkerk](#), [Nieuwendammerkerk](#), [De Ark](#) en [Hoop voor Noord](#)).

Diaconie Noord organiseert en coördineert verschillende activiteiten en projecten die elkaar aanvullen en versterken, zodat we meer mensen die te maken hebben met eenzaamheid en armoede in Amsterdam Noord kunnen ondersteunen en verbinden.



[IN.KAS](#), een 10 lessen programma om mensen te helpen hun financiën op orde te brengen en te houden.

[SOCIALE KRUIDENIER](#), een winkel en ontmoetingsplek voor mensen met een smalle beurs.

TAALCAFÉ, om de taalvaardigheid te vergroten.

[DE NOORDAS](#), waar mensen kunnen opstaan om hun verhaal verder te brengen op de plekken van beleid en macht.



#BETAALBAARWONEN



#DENOORDAS



#MIJNHUURISTEDUUR



#STEMOOK



## BESTUUR EN RAAD VAN ADVIES

### BESTUUR

**dr. Peter Mulder - voorzitter**

Werkzaam als senior onderzoeker bij TNO Energie Transitie Studies.

**Herman Jongkind - penningmeester**

Werkzaam als freelance financieel manager, na loopbaan als financieel manager profit & non-profit organisaties.

**Helena Mulder - secretaris**

Leerkracht Basisschool De Driemaster voor de Amsterdamse Oecumenische Scholengroep (AMOS).

Halverwege 2020 heeft **drs. Gottfried Leibbrandt** zijn plek als algemeen lid van het bestuur verruild voor een minder tijdsintensieve plek in de Raad van Advies.

### RAAD VAN ADVIES

**drs. Jan Hol**

Voorzitter College van Bestuur Christelijke Hogeschool Ede.

**Corry Weltevreden**

Gepensioneerd docent Zorg en Welzijn en praktijk assistent GGD-jeugdgezondheidszorg. Voormalig wethouder Sport en Welzijn en fractievoorzitter gemeenteraad in Amsterdam.

**drs. Marnix Niemeijer**

Voorzitter Nederlandse vereniging van gereformeerde scholen, voormalig directeur Tear Nederland.

**drs. Gottfried Leibbrandt**

Bedrijfseconomisch analist.

**ir. Jan Wolter Oosterhuis**

Director Sales & Tendering Heavy Marine Transport bij Boskalis.



# FINANCIËN

## BALANS PER 31 DECEMBER 2020

|                                              | 31-12-2020    | 31-12-2019    |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Vorderingen                                  | 3.995         | 3.832         |
| Rekening-courant Hoop voor Noord             | 0             | 706           |
| Overige vorderingen en overlopende posten    | 1.628         | 65            |
| Liquiditeiten                                | 91.612        | 29.653        |
| <b>TOTAAL ACTIVA</b>                         | <b>97.235</b> | <b>34.256</b> |
| Eigen vermogen                               | 10.875        | 11.239        |
| Resultaat                                    | 3.089         | -364          |
| Projecten                                    | 41.572        | 22.141        |
| Schulden korte termijn en overlopende posten | 41.698        | 1.240         |
| <b>TOTAAL PASSIVA</b>                        | <b>97.235</b> | <b>34.256</b> |



| STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020         | REALISATIE 2020     | BEGROTING 2020      | REALISATIE 2019    |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Opbrengsten</b>                     |                     |                     |                    |
| Subsidies                              | 86.463              | 91.110              | 0                  |
| Crowdfunding                           | 28.580              | 31.000              | 16.276             |
| Overige inkomsten                      | 18.012              | 19.000              | 23.810             |
| Bijdrage Diaconie Amsterdam iz Noordas | 25.439              | 29.950              | 0                  |
| Giften                                 | 10.430              | 3.450               | 3.119              |
| <b>Totaal opbrengsten</b>              | <b>168.923</b>      | <b>174.510</b>      | <b>43.205</b>      |
| <b>Kosten</b>                          |                     |                     |                    |
| Personeelskosten                       | 16.796              | 21.700              | 2.848              |
| Inhuur derden                          | 27.662              | 29.750              | 0                  |
| Kosten activiteiten                    | 63.309              | 83.670              | 5.980              |
| Huisvestingskosten                     | 9.171               | 8.700               | 11.404             |
| Kosten ICT                             | 2.604               | 1.500               | 514                |
| Algemene kosten                        | 3.478               | 3.100               | 4.182              |
| Onverwachte noodhulp projecten         | 4.561               | 4.500               | 0                  |
| Dotatie projecten                      | 38.612              | 16.000              | 18.641             |
| Bijzondere baten en lasten             | -359                | 0                   | 0                  |
| <b>Totaal kosten</b>                   | <b>165.834</b>      | <b>168.920</b>      | <b>43.569</b>      |
| <b><u>Resultaat</u></b>                | <b><u>3.089</u></b> | <b><u>5.590</u></b> | <b><u>-364</u></b> |







## CONCLUSIE

Stichting Hart voor Noord kan op een financieel gezond 1e jaar terugkijken. Door de voorfinanciering van de projecten zijn geen liquiditeitstekorten ontstaan. Bijna alle projecten konden rond het begrote resultaat worden afgesloten. De Stichting kan zich verheugen op een breed draagvlak binnen de gemeenschap in Amsterdam Noord en daarbuiten. Het bestuur is dankbaar voor alle ontvangen giften, bijdragen en subsidies.

## TOELICHTING OP DE BELANGRIJKSTE CIJFERS

### Balans

De toename van de post schulden op korte termijn is het gevolg van vooruit ontvangen subsidies voor 2021.

### Baten en lasten

De post Crowdfunding betreft zowel de opbrengst van de Crowdfunding 2020 en de vrijval van de gereserveerde Crowdingsaktie van 2019. Deze laatste post is gebruikt voor de financiering van het project Luistergroepen. De opbrengst van Crowdfunding 2020 is gereserveerd en zal voor de financiering van een tweetal projecten worden gebruikt. De post Noodhulp betrof de Corona hulp in de vorm van voedselpakketten en bereide maaltijden in het voorjaar, vanwege de Corona

zijn rondgebracht bij gezinnen die door het Corona zwaar getroffen waren. Het bedrag van de post dotatie projecten betreft onder meer de reservering van de opbrengst van de Crowdfundingsactie 2020 en ontvangen giften, waaraan in 2020 geen bestemming is gegeven en in 2021 voor een aantal projecten zullen worden gebruikt.

Hieronder volgt een specificatie van de inkomsten van de verschillende fondsen.

## SUBSIDIES EN INKOMSTEN FONDSEN (zie logo's op blz 37)

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| Kerk 'Hoop voor Noord'                       | 2.000         |
| Landelijk Diaconaat Chr. Geref. Kerken       | 8.000         |
| RCOAK                                        | 15.000        |
| Stadsdeel Amsterdam Noord                    | 36.068        |
| Haëlla Stichting                             | 9.895         |
| Stichting in het Veldwerk                    | 1.000         |
| Kansfonds                                    | 12.500        |
| Evangelisch Lutherse Diaconie                | 2.000         |
| Overigen                                     | 0             |
| <b>Totaal Subsidies en inkomsten fondsen</b> | <b>86.463</b> |

## KASCONTROLE

Datum kascontrole:

27 mei 2021

Boekjaar:

2020

Leden kascommissie:

mr. David de Jong en drs. Paul Rittersma

Aanwezig (middels videocall):

Leden kascommissie en de de penningmeester  
van Stichting Hart voor Noord, Herman Jongkind

Datum rapportage:

3 juni 2021

Conclusies kascommissie:

Op basis van de door ons gehouden controle zijn er  
geen bijzonderheden geconstateerd en is de rapportage  
duidelijk en gedetailleerd genoeg. Aan Herman Jongkind  
kan naar ons oordeel decharge verleend worden voor de  
gevoerde administratie.

## FONDSEN





liets, achter de streep plaatsen

DANK VOOR JE INTERESSE!

# H RT

## VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden