

H RT VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden

JAARVERSLAG 2021



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
- INLEIDING	5
- MISSIE, VISIE, WAARDEN	5
- MISSIE & VISIE	5
1. PROJECTEN	
- LUISTERGROEPEN	11
- BUURTVERBINDERS	20
- OPBOUWWERK KIND EN GEZIN	27
- KERKLOKAAL	29
2. ORGANISATIE	30
3. FINANCIËN	35

VOORWOORD

Het jaar 2021 was voor ons een zeer intensief jaar. Het was steeds weer schakelen met de corona maatregelen. We zagen dat mensen zich steeds meer terug trokken en zorgen hadden om mensen die ziek waren. Er was continue onzekerheid of activiteiten door konden gaan. Het kostte veel tijd en inspanning om dit af te stemmen.

Ik heb nog meer respect gekregen voor de mensen met wie we optrekken. Zij ervaren deze intensiteit en onzekerheid al jarenlang. Zij hebben te maken met kopzorgen door geldzorgen, ziekte van kinderen, ruzie in de familie, slecht betaald werk of eenzaamheid. Het maakt dat je leeft bij de dag en niet ver vooruitkijkt. Sommigen zijn er creatief en weerbaar van geworden. Anderen passief, zij zien alleen de dingen die ze kwijt zijn geraakt.

Voor ons begon het jaar met verstoorde relaties en onderling onbegrip met een Buurtverbinder. Ik heb in 2021 ervaren dat samenwerken kwetsbaar is en zomaar verstoord kan worden door stemmen die zeggen dat de ander je niet ziet, je niet geeft waar je recht op zou hebben. Maar ik heb ook ervaren dat als de ander ontdekt dat die stemmen geen gelijk hebben en ze verzoening zoekt, dat helend werkt. Dat het goed is om elkaar dan in de ogen te kijken en de draad weer op te pakken. Voorzichtig en aftastend.



Ik blijf het bijzonder vinden dat we in de corona-tijd de Luistergroepen hebben opgestart. Plekken waar aandacht is voor je verhaal en waar je kan horen hoe anderen met problemen zijn omgegaan. Vanuit verschillende kanten krijgen we de bevestiging dat dit nodig is. Er is zoveel kennis en ervaring bij mensen zelf. Dat delen heeft al een helende werking.

En ik ben blij dat we van betekenis zijn voor een grote kring van kinderen in de Banne. Collega Annerieke Bakker organiseert in de Banne een kinderfeest, de Legoclub en de Vertelcirkels (Luistergroep voor kinderen). Steeds meer werken we samen met Buurtverbinders die ook kinderactiviteiten organiseren in hun buurt.

Ons werk richt zich op heel Amsterdam Noord, en daarin trokken we in 2021 samen op met collega's van de Protestantse Diaconie. We helpen mensen hun financiën op orde te brengen en te houden, de Nederlandse taal te leren en opkomen voor hun belangen bij de beleidsmakers en politici. Met een voedselbankpas konden mensen boodschappen doen bij de Sociale Kruidenier of een kop koffie krijgen en een persoonlijke vraag stellen tijdens het inloopspreekuur.

Dit voorwoord schrijf ik terwijl 2022 al voor de helft voorbij is. En het gaat steeds beter! De Luistergroepen zijn sterker geworden, we hebben mooie bijeenkomsten met Buurtverbinders gehad en we vinden gehoor met ons pleidooi dat het kind- en gezinswerk meer aandacht moet krijgen. Dank jullie wel voor je steun en aandacht. Dank ook aan al die vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten. Samen zijn we een mooie familie die we graag verder uitbreiden en waarvan we de onderlinge relaties steviger willen maken. Dat betekent veel samendoen en elkaar de mooie en moeilijke dingen vertellen om van elkaar te leren. *Jeanette de Waard*

Jeanette

INLEIDING

Amsterdam-Noord is het stadsdeel met misschien wel de sterkste contrasten binnen de stad. Terwijl sommige delen in hoog tempo veranderen in hippe en zeer gewilde woon- en vrijetijdslocaties, blijven andere delen kampen met armoede en verwaarlozing. Waar veel laag-geletterdheid is, mensen kopzorgen door geldzorgen hebben en met moeite hun weg in de stad vinden. Ze houden die problemen vaak voor zichzelf, mede omdat hun netwerk dikwijls klein is, waardoor het probleem groter en zwaarder wordt. Het is onze missie om naast deze mensen te staan. Vanuit onze missie, visie Samen met de Protestantse Diaconie trekken we op om mensen in gemeenschappen bij elkaar te brengen om daarmee hun netwerk te vergroten. Omdat we merken dat er veel kracht en potentie zit in mensen als ze gezien en gehoord worden.

MISSIE, VISIE, WAARDEN

**LUISTEREN
ONDERSTEUNEN
VERBINDEN**

MISSIE & VISIE

Stichting Hart voor Noord zet zich in voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk leven, en omzien naar elkaar en anderen.

Onze initiatieven hebben als doel om mensen in Amsterdam Noord te ondersteunen om op te staan uit armoede en eenzaamheid - door te luisteren, te helpen en samen te bouwen aan veerkrachtige gemeenschappen. Deze gemeenschappen verschillen in vorm, doel en samenstelling. Ze zijn meestal klein, soms tijdelijk, maar altijd gericht op verbinding van mensen aan elkaar, bouwen aan (herstel van) goede relaties en gelijkwaardigheid. Dat betekent we dat allerlei verschillende mensen aan elkaar verbinden, waaronder ook mensen die zelf niet (meer) arm en eenzaam zijn maar om andere redenen deel willen uitmaken van een gemeenschap.

Stichting Hart voor Noord is in september 2019 opgericht om informele buurtactiviteiten te versterken en te verduurzamen die gericht zijn op het bestrijden van armoede en eenzaamheid in buurten in Amsterdam Noord. We zijn dus een jonge club. Maar ook weer niet helemaal, want ons werk bouwt voort op tien jaar buurtwerk en ervaring in Noord. Stichting Hart voor Noord heeft nauwe banden met diverse kerken in Amsterdam Noord (met name Hoop voor Noord en de Protestantse Kerk). Zij is echter onafhankelijk: wij worden dus niet bestuurd door de kerken en hebben geen religieus oogmerk. Ons team bestaat uit mensen die lid zijn van



verschillende kerken en mensen die geen lid zijn van een kerk. In ons werk trekken we op of werken we graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en waarin relaties worden hersteld.

THEORY OF CHANGE

In ons werk steunen wij op de volgende Theory of Change;

Mensen zijn sociale wezens en participeren in sociale verbanden.

Zo maken de meeste mensen deel uit van een netwerk van andere mensen: familie, vrienden, kennissen, bekenden van vrijwilligerswerk, enzovoort. Deze netwerken ontstaan door relaties van geven en ontvangen, oftewel wederkerigheid. De wederkerigheid van de relaties die mensen in hun netwerk aangaan is een belangrijk fundament onder iemands welzijn. Een persoon die voldoende relaties heeft met anderen die belangrijk zijn voor haar of hem, en in die relaties zowel kan geven als ontvangen, heeft een sterk netwerk. Dat zorgt voor veerkracht in tijden van nood.

Stress en problemen eroderen iemands netwerk, omdat mensen met problemen een groter beroep op hun netwerk doen maar tegelijkertijd minder te geven hebben om hun relaties te onderhouden. Daardoor kan iemand in een negatieve spiraal terechtkomen van problemen, stress en vereenzaming, wat vervolgens nog meer problemen en extra stress teweegbrengt. Om dit proces te doorbreken moeten de problemen die ervoor hebben gezorgd dat iemands netwerk onder druk kwam te

staan, beperkt en zoveel mogelijk opgelost worden. Bij stichting Hart voor Noord geloven we daarom dat het versterken van netwerken begint bij het bieden van praktische hulp, zodat mensen minder stress ervaren.

Echter: praktische hulp is slechts het begin, want sterke netwerken bestaan uit wederkerige relaties en die dienen na of tijdens de hulp opgebouwd te worden. Daarom zijn onze projecten erop gericht om iedereen die daaraan op welke manier dan ook meedoet, te laten ervaren dat zij iets te geven hebben. Sterker nog, de mensen met de grootste problemen zijn degenen die wellicht het meest te geven hebben. Immers, mensen die leven in en met schulden, kampen met ziekte, laaggeletterdheid of dealen met uitsluiting, hebben doorgaans de meeste veerkracht geoefend om de dag door te komen. Door middel van onze activiteiten willen we sterke, wederkerige netwerken mét deze mensen – en allen die zich eronder scharen of betrokken willen zijn. Zodat iedereen zijn of haar eigen situatie kan omzetten in positieve impact op de eigen omgeving.

MET ONZE INITIATIEVEN WILLEN WE TEGEN JE ZEGGEN

- DOE MEE! JE HOORT ERBIJ
- HIER WORDT NAAR JE GELUISTERD
- JE WORDT UITGENODIGD OM JE TALENTEN TE
ONTDEKKEN, ONTWIKKELEN EN IN TE ZETTEN
- WE VERBINDEN JE AAN ANDEREN
- GEEN VRAAG IS TE GEK
- WE DAGEN JE UIT TE DELEN VAN DAT WAT JE HEBT
MET MENSEN DICHTBIJ EN VER WEG





Het bovengenoemde werk en alles wat volgt in dit jaarverslag 2021 doen wij, en deden wij in navolging van Jezus. Hij biedt hoop en perspectief voor iedereen en Hijzelf deed ons voor hoe wij goed en eerlijk kunnen leven. Van de kerk of niet, in ieder geval Zijn persoon inspireert ons tot de volgende kernwaarden:

MET ELKAAR - We streven zoveel mogelijk naar gelijkwaardige relaties waarbij de geholpene tegelijk een helper kan zijn.

VIA GEMEENSCHAPPEN - We kunnen armoede en eenzaamheid beter bestrijden als mensen onderdeel zijn van veerkrachtige gemeenschappen. Mensen worden immers gelukkiger en sterker door goede relaties met anderen. En een gemeenschap daagt mensen uit en houdt hen een spiegel voor. Ze zijn dus onmisbaar voor herstel van het gewone leven.

LANGE TERMIJN - Goed zijn voor anderen is een levensstijl, geen project. Goede relaties zijn gebaseerd op vertrouwen, en dat heeft tijd nodig. We willen niet alleen helpen bij acute nood, maar ook ongezonde structuren en patronen in de levens van mensen doorbreken.

HET HELE LEVEN - Lichaam, geest en ziel beïnvloeden elkaar en daarom hebben alle gebieden van het leven met elkaar te maken. Goed zijn voor elkaar betekent dus aandacht hebben voor de hele mens, en niet alleen voor iemands probleem.

IEDEREEN - Bij ons is iedereen altijd van harte welkom, ongeacht levensovertuiging of religie, levensstijl, etnische afkomst, seksuele voorkeur of verleden. Wij houden van mensen, sluiten niemand uit en doorbreken graag grenzen door mensen te verbinden. Mensen krijgen bij ons altijd een nieuwe kans.

SAMEN - Wij werken graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en relaties worden hersteld.

EERLIJK - We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. We ondersteunen en helpen mensen onvoorwaardelijk en belangeloos.



LUISTERGROEPEN

In Amsterdam-Noord zijn we eind 2020 begonnen met het organiseren van Luistergroepen, vanwege de sociale nood en het sociale isolement die we tegenkwamen in de buurten van Amsterdam-Noord. Luistergroepen brengen mensen met diverse achtergronden in groepsverband bij elkaar om dagelijkse ervaringen met elkaar te delen, naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren. Het leren luisteren, de ervaring dat er geluisterd wordt en het gehoord worden; het zijn belangrijke elementen voor ieder (kwetsbaar) mens en vormt een eerste stap naar verbinding en het creëren van goede relaties. Daarom past de luistergroep zo goed bij onze doelstellingen en vormt het een van onze kernactiviteiten.



STAPPEN LUISTERRONDE

1 - OPENING

Verwelkomen, erkennen, insluiten. Het onderdeel van een ronde waarin deelnemers welkom worden geheten, de functie van het kled in het midden met eten en voorwerpen en de regels worden uitgelegd, blijde gebeurtenissen worden gedeeld en een opwarmer wordt uitgevoerd.

2 - VERHAALKEUZE

Keuze van het thema. Het onderdeel van een ronde waarin deelnemers vertellen waar ze mee zitten en kenbaar maken welk van de gedeelde verhalen het meest tot hun hart spreekt.

3 - VERDIEPING

Contextualisering. Het onderdeel van een ronde waarin de persoon wiens verhaal gekozen is iets meer vertelt over het probleem en andere deelnemers vragen kunnen stellen om het probleem te verhelderen.

4 - VERBREIDING

Problematisering. Het onderdeel van een ronde waarin deelnemers met elkaar delen hoe zij omgegaan zijn met een vergelijkbaar probleem. Je maakt het breder dan een persoon/individuele casus.

5 - AFSLUITING

Ritueel van samenvatting en positieve connotaties. Het onderdeel van een ronde waarin de balansdans wordt gehouden en deelnemers delen wat ze meenemen uit deze ronde.

WERKWIJZE EN DOELEN

De werkwijze en doelen van de Luistergroepen zijn gebaseerd op een voor Nederland nieuwe methode – de Integratieve Buurt Therapie (IBT). Dit is een preventieve, gemeenschap gebaseerde (geestelijke) gezondheidsinterventie ontwikkeld in een *favela* in Brazilië. IBT gaat ervanuit dat een groep mensen zelf het begin is van goede zorg. De interacties in de groep beogen bij te dragen aan zelfrespect en zelfkennis. Tijdens de bijeenkomsten van de Luistergroepen is het niet de therapeut maar een groep die ontvangt, ondersteunt en oplossingen aanreikt. Het uitgangspunt is dat het welzijn van een individu onlosmakelijk verbonden is met het netwerk van sociale relaties waarin het zich begeeft. Mensen met diverse achtergronden verbinden zich tijdens een bijeenkomst van de Luistergroep met elkaar. Zij delen in die bijeenkomst kleine en grote problemen én strategieën om er mee om te gaan, waardoor er bij deelnemers ruimte ontstaat om opnieuw mee te doen in de samenleving en weer hoopvol in het dagelijks leven te staan. Luistergroepen kenmerken zich door een warm en ontspannen welkom, afwezigheid van oordeel en het stellen van vragen in plaats van het geven van advies. De vaste structuur van een Luistergroep bijeenkomst helpen hierbij (zie de 5 stappen in het kader).

Ook in 2021 zagen we dat dat voor veel deelnemers hun leven en daarmee hun omgeving veranderde doordat ze meer vertrouwen krijgen in menselijke relaties, een netwerk opbouwen en opstaan om opnieuw of meer te participeren in de samenleving. Hiervan gaat een sterke preventieve werking uit. Op deze manier wil dit project een bijdrage leveren aan het op termijn terugdringen van sociale armoede en eenzaamheid in Amsterdam Noord.

Dit project betreft een periode van vier jaren (2020-2023) waarin stichting Hart voor Noord de Luistergroepen wil introduceren en ontwikkelen in Nederland en specifiek in Amsterdam. We organiseren Luistergroepen en ontwikkelen de IBT voor de Nederlandse context. Ook zetten we een structuur op om trainers in de IBT-methode te trainen, zodat voortdurend nieuwe vrijwilligers kunnen worden getraind en begeleid in het leiden van nieuwe Luistergroepen. De trainers en vrijwilligers van de Luistergroepen in Amsterdam Noord zijn beschikbaar als een praktijkplaats waar anderen op bezoek kunnen komen om kennis, ervaring en inspiratie op te doen.



RESULTATEN PROJECT LUISTERGROEPEN 2021

We hebben 80 luisterrondes gehouden: 67 in Amsterdam-Noord, 12 in Amsterdam-Zuid en 1 in Amsterdam-Oost.

Er waren 151 unieke deelnemers en indirect profiteren mensen om hen heen doordat de deelnemers teruggeven dat ze beter naar hen kunnen luisteren. Gemiddeld deden per keer 8 mensen mee. Er zijn altijd nieuwkomers en deelnemers die elke keer meedoen of voor langere tijd komen.

We hebben 6 Luistergroepen speciaal voor kinderen georganiseerd – we noemen ze Vertelcirkels.

Er zijn 15 nieuwe toekomstige begeleiders getraind.

Er waren 2 intervisie bijeenkomsten voor begeleiders, 1 kennismaking dag voor nieuwe begeleiders en 2 feestelijke bijeenkomsten voor deelnemers.

De projectgroep had 6 online bijeenkomsten met coaches/trainers Ana en Camelia van de Europese vereniging voor IBT (AETCIS).

We hebben 2 werkvormen naar het Nederlands vertaald vanuit het Portugees.



COVID-19

COVID-19 plaatste ons voor een dilemma: de Luistergroepen zijn gericht op het bevorderen van sociaal contact en juist de mensen die te maken hebben met sociaal isolement werden extra geraakt door de corona-maatregelen en En juist zij hebben het vaak ook nodig en de behoefte om hun zorgen te bespreken met anderen. Daarom zijn de Luistergroepen zoveel mogelijk doorgegaan, ondanks de beperkingen van de zogenoemde 1,5 meter samenleving. Met hulp van de Europese Vereniging voor IBT hebben we vormen ontwikkeld om toch in groepen samen te komen - in kleinere aantallen, in grote zalen en met aangepaste lichaamsbewegingen die de minimale afstand van 1,5 meter respecteerden. Wél hebben alle begeleiders ervaren dat de groepen kleiner zijn gebleven dan anders. Ondanks dat zijn er nieuwe contacten ontstaan. Plus: er zijn nieuwe locaties en groepen aangesloten in de tweede helft van 2021.

Op acht verschillende locaties in Amsterdam-Noord worden aan het einde van 2021 maandelijks Luistergroepen gehouden – zelfs meer locaties dan we voor dit jaar voorzien hadden. We merken dat mensen terug blijven komen en blij zijn met een plek waar ze zonder oordeel hun verhaal kwijt kunnen en mogen ervaren dat andere mensen soortelijke worstelingen doormaken. We hebben in 2021 vijftien nieuwe mensen geworven die begeleider willen worden en de training tot begeleider gaan volgen. Plus: We werken steeds meer samen met buurtprofessionals in de (in)formele zorg en Buurtverbinders die via groepen willen bijdragen aan zorg in de buurt. Daarnaast kregen we bezoek van de grondlegger van IBT, psychiater en antropoloog Adalberto Barreto, die een training heeft verzorgd.

Bovendien is er een mooie samenwerking ontstaan met het Buurtverbinders project. Buurtverbinders zijn bewoners die vanuit een persoonlijke ervaring met tekort en schaarste zich inzetten voor hun buurt, onder andere door informeel georganiseerde initiatieven (zie volgende pagina's). De Buurtverbinders bereiken de mensen die niet in beeld zijn bij de zorg- en welzijnsorganisaties. Dat zijn juist de groepen die we met de Luistergroepen beogen en door die contacten kunnen we ze uitnodigen voor deelname. Daardoor kunnen het project Luistergroepen en het project Buurtverbinders elkaar versterken.





ERVARING DEELNEMER

“Mijn naam is Gerrie. Ik ben 62 jaar en mijn hobby is muziek luisteren. Ik ben helemaal weg van de jaren ‘70. Dat is mijn passie. Ik ben alleenstaand en werk op de lampenafdeling, waar ik lampen in elkaar zet. Via mijn woonbegeleidster ben ik een jaartje geleden met de luistergroep in contact gekomen. Bij de luistergroep hoor ik verhalen van anderen en vertel ik mijn eigen verhaal, van wat ik heb meegemaakt. Ik vind het fijn om in de groep te zitten.

Ieder kan zijn verhaal kwijt. Als ik mijn verhaal kwijt kan dan voel ik me beter. Ik ga dan opgelucht weer weg. Ik leer er ook van. Ik leer ervan dat andere mensen weer andere dingen hebben, waar zij mee zitten. Voor mij is het belangrijkste van de luistergroep dat ik mijn ei kwijt kan. Ik zit vaak met dingen in mijn hoofd, waardoor ik pieker, en dan word ik somber.

Als ik het vertel dan ga ik niet piekeren. Het vertellen geeft me opluchting.”

ERVARING BEGELEIDER

“Ik ben Sharon, ik ben 51 jaar, ik werk als projectconsulent bij een woningbouwcorporatie, daarnaast ben ik coach voor licht verstandelijk beperkte mensen. Ik merk dat deelnemers zich verbonden hebben aan de luistergroep. Ze komen steeds terug. Dat is fijn, want dat maakt het veilig. Ik merk dat de luistergroep voldoet aan hun behoefte om samen te komen en in een veilige sfeer te delen waar ze mee zitten. Het zijn vaak mensen die losstaan van de maatschappij. Ze zijn afwijkend en worden daardoor snel opzij gezet. In de Luistergroepen horen zij er wel bij. Ze durven zich kwetsbaar op te stellen en dingen bespreekbaar te maken. Dat deden ze eerder niet zo. Het belangrijkste van de luistergroep is voor mij de saamhorigheid. We denken allemaal dat als je ergens mee zit dat je de enige bent, maar door deel te nemen aan een luistergroep voel je dat je er niet alleen in staat met je zorgen.”



BUURTVERBINDERS

Voor ons zijn Buurtverbinders sleutelfiguren in diverse buurten van Amsterdam Noord, die vanuit een persoonlijke ervaring van kwetsbaarheid en schaarste zich vrijwillig inzetten in hun buurt of voor een specifieke groep.

Met dit project brengen wij hen bij elkaar en faciliteren we een platform om ervaringen uit te wisselen en hun stem te versterken. Daarnaast bieden we deze belangrijke groep van vrijwilligers een coaching programma aan om hun zelf-organiserend vermogen te vergroten en te bevorderen zodat er een gezonde balans is tussen draaglast en draagkracht. Ook werken we met hen aan het versterken van hun leiderschapskwaliteiten waardoor ze het beste uit hun team halen. Hiermee bouwen we aan veerkrachtige en verbonden buurten. We kennen hen doordat onze coördinator Jeanette de Waard al 14 jaar actief is in Noord in het sociaal-maatschappelijke vlak en we samen met de Protestantse Diaconie de afgelopen jaren een heel aantal activiteiten opgezet hebben waar deze personen aan meedoen – waaronder In.Kas, Luistergroepen, de Sociale Kruidenier, Taalcafé, KerkLokaal en de NoordAs.

**BUURTVERBINDERS KENNEN DE LEEFWERELD
VAN DE ARMOEDE VANUIT HUN EIGEN
ERVARINGEN EN ZIJN ACTIEF IN HUN BUURT.**

**BUURTBEWONERS KENNEN HEN EN DELEN
HUN PROBLEMEN MET HEN EN DURVEN
HEN OM HULP TE VRAGEN.**

**ZIJ VORMEN DAAROM DE RUGGENGRAAT
VAN DE BUURTSAMENLEVING, ZE DOEN
VEEL WAT EVEN BELANGRIJK ALS
ONZICHTBAAR IS, TERWIJL ZE ZELF
VAAK OOK ALLERLEI ZORGEN
EN STRESS HEBBEN.**



SHERIDA VERBINDT DOOR MIDDEL VAN
SPORT TIENERS EN VROUWEN AAN ELKAAR.



KAMURAN STIMULEERT TURKSE VROUWEN DEEL
TE NEMEN AAN ACTIVITEITEN IN HAAR BUURT.



NISHA IS IEDERE WEEK IN HET BUURTHUIS VOOR
HULP BIJ HET VINDEN VAN EEN ANDERE WONING.



SHAIMA LEERT KINDEREN CREATIEF TE TEKENEN.

Het project Buurtverbinders is ontstaan in het begin van de COVID-19 pandemie (maart 2020), toen we plotseling veel aanbod van voedsel kregen wat weggegooid moest worden, omdat bedrijfskantines en restaurants sloten. We zijn het voedsel gaan geven aan sleutelfiguren in buurten die het weer door zijn gaan geven aan hun buurtbewoners en families in hun contactenkring. Zo zijn drie informele voedseluitgiftes ontstaan. Inmiddels geven we niet meer zelf voedsel door maar organiseren we iedere maand een voedseloverleg samen met het Rode Kruis en Human Aid Now. De laatste twee zijn de voedselinitiatieven gaan ondersteunen toen de stroom van toevoer opdroogde maar er wel veel vraag was naar voedsel. Aan het voedseloverleg nemen de leiders van de voedselinitiatieven deel, voedselbank, gemeente Amsterdam en Maatschappelijke Dienstverlening. En ook andere voedselinitiatieven die vanuit voedselverspilling uitdelen.

We bespreken hier de signalen en hoe er met elkaar samengewerkt kan worden. Niet alleen tussen de voedselinitiatieven onderling (door bijvoorbeeld de app groep 'Voedseluitwisselen' waar overgebleven voedsel aangeboden wordt) maar ook de verbinding met de formele zorg, maatschappelijke dienstverlening en de voedselbank.

In mei, juni, juli en augustus 2021 hebben we, onder leiding van vrijwilliger Dennis van Egmond en buurtpastor Paula de Jong, via groepsgesprekken met Buurtverbinders onderzoek gedaan naar hun behoeften en uitdagingen. Daar kwamen de volgende thema's uit: rechten van vrijwilligers (hoe zit het met VoG, EHBO, hoe ga je om met discriminatie), vrijwilligers vinden en binden (o.a. ook

hoe je omgaat met vrijwilligersvergoeding), PR en marketing, doorontwikkeling van je initiatief (stichting worden of niet, plan op papier, fondswerving), geld (subsidies, donaties, verantwoording), fysieke ruimtes (diverse clubs willen eigen ruimte), overheid (hoe verhoud je je tot hun wensen en beleid) en omgaan met hulpvragen (hoe help je mensen, wanneer verwijst je door?).

Daarnaast zijn we begonnen met het aanbieden van 'dagen van aandacht'. Tijdens zo'n dag nemen we een groep van acht tot twaalf Buurtverbinders mee naar de Boerderij de Meent van de Protestantse Diaconie. We hebben dan veel tijd voor elkaar en volgen workshops die vanuit creativiteit kennis en vaardigheden aanreiken, zoals brood bakken, samen muziek maken, meditatieoefening, de tuin in en kijken wat bloeit en groeit etc. In alle rust lunchen we samen en we sluiten af met een heerlijk diner.

Het afgelopen jaar met de Buurtverbinders was bewogen en hoopvol tegelijkertijd. We zijn volop aan het werk om te onderzoeken welke ondersteuning passend is en constructief wordt ervaren door de Buurtverbinders. Het dubbele spoor van ontspannende en inhoudelijke bijeenkomsten is over en weer inspirerend. We ervaren het als een groot voorrecht om zoveel mensen te leren kennen die zich met zoveel energie en compassie inzetten voor anderen.



NOORD ONTMOET

In oktober en november 2021 hebben we drie Noord Ontmoet dagen georganiseerd. Het doel van Noord Ontmoet is om de noorderlingen uit de netwerken van de Buurtverbinders samen te brengen, waarbij we een programma aanbieden dat erop gericht is om mensen met elkaar in gesprek te laten gaan en elkaar zo te leren kennen, het gevoel te geven dat ze gezien en gewaardeerd worden, en ze enthousiast te maken voor de verschillende activiteiten die stichting Hart voor Noord in samenwerking met de Protestantse Diaconie in Noord te bieden heeft. We vinden het belangrijk om mensen in beeld te hebben en netwerken van mensen te versterken, zeker tegen de achtergrond van wat ook 2021 was: groeiende eenzaamheid en isolement als gevolg van de COVID-19 lockdowns.



De Noord Ontmoet dagen waren drie zeer bijzondere dagen, waarin verbinding en aandacht centraal stonden en waar mensen weer mochten ondervinden hoe het voelt om bij elkaar te zijn, plezier te hebben en iemand te ontmoeten die naar je luistert. De dagen werden verdeeld in twee shifts om te grote groepen en daarmee risico op COVID-19 besmettingen te voorkomen. Voor beide shifts hebben we rond de 40 gasten in de kerkgebouwen van Hoop voor Noord en de Protestantse Kerk verwelkomd. Van het aantal gasten waren de helft onbekenden voor ons. Er was mogelijkheid tot het volgen van een kook- of kralenworkshop, het krijgen van kleding- en stylingadvies en het meedoen aan een Luistergroep-ronde. De gehele dag werd muzikaal omlijst door het Noordercollectief van Kees Negenman, een artiest in Amsterdam-Noord, en afgesloten met een gezamenlijke maaltijd. Vooral de gezamenlijkheid van de maaltijd was iets wat vele gasten gemist hadden in de corona-tijd. Er waren ontmoetingen tussen veel verschillende mensen, uit verschillende culturen en sociale klassen. Het leven werd gedeeld en netwerken vergroot. Deze dagen werden mede mogelijk gemaakt door een groot aantal vrijwilligers, bestaande uit scholieren die hun maatschappelijke stage liepen en betrokken mensen uit Bunschoten-Spakenburg, Ouderkerk a/d Amstel, Waddinxveen, Katwijk en Amsterdam.



RESULTATEN BUURTVERBINDERS 2021

VOEDSELOVERLEG

Negen keer is er op de eerste woensdag van de maand een voedseloverleg geweest.

GROEPSGESPREKKEN

Er zijn vier groepsgesprekken geweest om te horen wat de behoeften van de Buurtverbinders zijn.

INSPIRATIEBIJEENKOMST

In oktober hebben we een grote bijeenkomst georganiseerd waar 45 Buurtverbinders bij aanwezig waren.

DAG VAN AANDACHT

In december is de eerste Dag van Aandacht georganiseerd. Met een groep van 10 Buurtverbinders zijn we naar Boerderij de Meent van de Protestantse Diaconie geweest.

HULP BIJ SUBSIDIE AANVRAGEN

Voor 3 Buurtverbinders zijn we penvoerder geweest voor een subsidieaanvraag.

KIND EN GEZIN

Begin 2021 was COVID-19 nog volop aanwezig, het jaar begon met een lange lockdown. In deze periode, die uiteindelijk tot de zomervakantie heeft geduurd door alle steeds veranderende regels, hebben we gewerkt aan het vrijwilligersbeleid van de stichting, met omgangsregels m.b.t. sociale veiligheid van kinderen en jongeren.

In de zomervakantie hebben we een vakantiefeest van twee dagen georganiseerd voor alle kinderen in de Banne. Samen met andere organisaties die actief zijn in de buurt hebben we activiteiten op het plein aangeboden om iedereen te laten weten dat het kinderwerk weer begonnen was. Het vakantiefeest was een groot succes. Kinderen hebben boten gebouwd, gedanst, met lego gespeeld, en gesport. Er waren 100 individuele kinderen en een groot deel van de kinderen was beide dagen aanwezig.

Aansluitend op het vakantiefeest zijn we van start gegaan met twee nieuwe activiteiten in de Bolder, namelijk de Legoclub en Vertelcirkels. De Legoclub is een laagdrempelige aanloopactiviteit waar kinderen van verschillende leeftijden met elkaar kunnen spelen. De Vertelcirkels is een project waarin kinderen in groepsverband leren vertellen over de dingen die ze meemaken en naar elkaar leren luisteren.

Verder zijn we halverwege oktober van start gegaan op een nieuwe locatie in de Banne: de Boeier. Na een aantal dagen op straat aanwezig te zijn geweest om kinderen uit de buurt van de Boeier te leren kennen zijn we met een tweede Legoclub begonnen. De kinderen op deze locatie zijn jonger dan bij de Bolder en komen vaker met hun moeders mee. Er ontstaan gesprekken tussen de ouders terwijl de kinderen spelen. De kinderen die bij de Bolder komen zijn daar eigenlijk altijd zonder ouders. Het gevolg hiervan is dat ze op een zeer onveilige manier met elkaar omgaan. Ze schelden elkaar uit en ze vechten, soms zelfs in groepen op straat. Kinderen vertellen over pesten en over angst om te blijven zitten. De Vertelcirkels zijn een manier om kinderen te laten weten dat we willen luisteren als zij iets te vertellen hebben. Het effect is groter dan alleen de bijeenkomsten.



RESULTATEN OPBOUWERK KIND & GEZIN 2021

VAKANTIEFEEST

100 kinderen en 9 vrijwilligers uit de buurt

VERTELCIRKELS

35 individuele kinderen, waarvan de helft meer dan

5 keer aanwezig was

LEGOCLUB

80 kinderen en 2 vrijwilligers uit de buurt

OVERIG

We hebben meegewerkt aan de co-creatie van de nieuwe jeugdvoorziening in de Banne I.

KERKLOKAAL

Met het project KerkLokaal willen we een doorlopende activiteit creëren waarbij een veelkleurige groep mensen uit onze netwerken – Buurtverbinders, deelnemers van Luistergroepen, kerkleden en anderen – zorgdraagt voor vergaderingen en evenementen in de kerkgebouwen van Hoop voor Noord en de Protestantse wijkkerken in Amsterdam Noord. We zorgen met elkaar voor een gezellig ingerichte ruimte, voorzieningen als een digibord en een flipover, koffie en thee en soms lunch of zelfs diner. Voordat Hart voor Noord bestond is Jeanette de Waard hiermee op kleine schaal begonnen. Het project voorziet in een behoefte van mensen aan een zinvolle besteding van de dag en structuur in de week. We hebben inmiddels goede netwerken opgebouwd van deelnemers en (potentiële) huurders. Ook kunnen we profiteren van de kennis die we hebben opgedaan in het opbouwen van gemeenschappen van mensen met een kleine portemonnee en afstand tot de arbeidsmarkt, en die kennis plus contacten we ook in KerkLokaal kwijt.

Reeds in 2021 wilden we dit project door ontwikkelen in de richting van een sociale onderneming. We denken dat hier een mooie mogelijkheid is om winst voor allerlei partijen te creëren. Zo beogen we om kerkgebouwen hun maatschappelijke functie terug te geven, omdat niet alleen kerkleden maar iedereen gebruik kan maken van de ruimte en de gastvrijheid die er te vinden is. Daarnaast willen we mensen betrekken die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, arbeidsongeschikt of met pensioen zijn. Zij kunnen met elkaar samen werken en daardoor ook een unieke

gemeenschap vormen, wat voor sommigen bijzonder belangrijk zal zijn voor hun welzijn (zie de Theory of Change). Ook bedrijven en andere organisaties bieden we een unieke plek om hun vergadering of conferentie te houden en gunnen we alle partijen een ontmoeting met het andere gezicht van Noord. En ook onszelf: het geldt dat we hiermee verdienen kunnen we inzetten voor onze andere projecten of ondersteuning van mensen in nood.

Echter, deze plannen om onze activiteiten op te schalen en te professionaliseren hebben we door COVID-19 tijdelijk moeten parkeren. Onze aandacht werd in 2020 en in 2021 veelal opgeëist door het verlenen van noodhulp via de voedselinitiatieven van de Buurtverbinders, en het draaiende houden van de Luistergroepen en ons kinderwerk. In 2022 pakken we dit project weer op.



ORGANISATIE

Onze coördinator is **Jeanette de Waard**; zij is in dienst van stichting Hart voor Noord. Zij is de aanjager en verbinder voor onze projecten. Samen met de collega's van de Protestantse Diaconie zorgt zij voor bekendheid van onze initiatieven, smeedt samenwerkingsallianties en weet buurtbewoners te bereiken die mee gaan doen.

Naast Jeanette bestaat ons team uit een aantal mensen die zich op ZZP-basis voor onze activiteiten inzetten.

Annerieke Bakker is onze denker en ontwikkelt en coördineert de kinderactiviteiten. Daarnaast werkt ze mee aan het project Buurtverbinders en het project Luistergroepen. Annerieke ontwikkelt een toepassing van de luistergroepmethode om in te zetten in het kinderwerk van Hart voor Noord.

Claudia van Dijk is begeleider van de Vertelcirkels in de Bolder. Ze heeft in het verleden op persoonlijke titel meerdere buurtactiviteiten opgezet. Ze is vrijwilliger bij de Luistergroepen. Ook heeft ze ervaring met het persoonlijk begeleiden van kinderen. Ze vindt het belangrijk om kinderen positieve input mee te geven in hun ontwikkeling.



Jeanette



Annerieke



Claudia

Else Boels heeft de projectcoördinatie voor de Noord Ontmoet dagen gedaan. Dankzij haar enthousiasme en organisatietalent waren het feestelijke dagen. Als nieuwe Noorderling was dit voor haarzelf ook een mooie manier om Noord te leren kennen.

Elvira Mollee-Drummen is onze ondersteuner voor de fondswerving. Ze heeft een passie om te zorgen dat de juiste fondsen bij de juiste projecten gevonden worden. Ze is ook projectondersteuner bij de Protestantse Diaconie voor de fondswerving.

Samen met de Protestantse Diaconie Amsterdam, de Wijkdiaconie van de Protestantse kerken in Noord en de diaconie van de kerk Hoop voor Noord, dragen wij bij aan het platform *Diaconie Noord*. Het team van Diaconie Noord bestaat naast **Jeanette de Waard** uit **Deborah van Stuijvenberg-Zwart**, **Huub Waalewijn** en **Doreen Bor**, alledrie diaconaal opbouwwerkers in dienst van de Protestantse Diaconie Amsterdam. Samen organiseren zij een aantal projecten die elkaar onderling versterken. Het project Luistergroepen coördineert Jeanette de Waard samen met **Linda van de Kamp**, die ook als diaconaal opbouwwerker in dienst is van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

Else



Elvira



Huub , Deborah, Jeanette, Doreen



Linda



DIACONIE NOORD

Diaconie Noord is een platform voor het ondersteunen van initiatieven die bouwen aan veerkrachtige buurtgemeenschappen in Amsterdam Noord.

Diaconie Noord wordt mogelijk gemaakt door de Protestantse Diaconie, Stichting Hart voor Noord en vier kerken in Amsterdam Noord (Bethelkerk, Nieuwendammerkerk, De Ark en Hoop voor Noord).

Diaconie Noord organiseert en coördineert verschillende activiteiten en projecten die elkaar aanvullen en versterken, zodat we meer mensen die te maken hebben met eenzaamheid en armoede in Amsterdam Noord kunnen ondersteunen en verbinden.



IN.KAS, een 10 lessen programma om mensen te helpen hun financiën op orde te brengen en te houden. Iedere vrijdagochtend is er een inloopspreekuur.



SOCIALE KRUIDENIER, een winkel en ontmoetingsplek voor mensen met een smalle beurs.



TAALCAFÉ, om de taalvaardigheid te vergroten.



DE NOORDAS, waar mensen kunnen opstaan om hun verhaal verder te brengen op de plekken van beleid en macht.

BESTUUR

dr. Peter Mulder - voorzitter

Werkzaam als senior onderzoeker bij TNO Energie Transitie Studies.

Herman Jongkind - penningmeester

Werkzaam als freelance financieel manager, na loopbaan als financieel manager profit & non-profit organisaties.

Helena Mulder - secretaris

Leerkracht Basisschool De Driemaster voor de Amsterdamse Oecumenische Scholengroep (AMOS).

Helena heeft halverwege 2021 haar bestuursfunctie neergelegd vanwege een te volle agenda. Per april 2022 is zij opgevolgd door Marloes Hoencamp.

RAAD VAN ADVIES

drs. Jan Hol

Voorzitter College van Bestuur Christelijke Hogeschool Ede.

Corry Weltevreden

Gepensioneerd docent Zorg en Welzijn en praktijk assistent GGD-jeugdgezondheidszorg. Voormalig wethouder Sport en Welzijn en fractievoorzitter gemeenteraad in Amsterdam.

drs. Marnix Niemeijer

Voorzitter Nederlandse vereniging van gereformeerde scholen, voormalig directeur Tear Nederland.

drs. Gottfried Leibbrandt

Adviseur bedrijven bij de gemeente Zaandam.

ir. Jan Wolter Oosterhuis

Director Sales & Tendering Heavy Marine Transport bij Boskalis.



FINANCIËN

BALANS PER 21 DECEMBER 2021

Debiteuren
Overige vorderingen en overlopende posten
Liquiditeiten

TOTAAL ACTIVA

Eigen vermogen
Resultaat lopend jaar
Overige reserves
Vooruit ontvangen bedragen
Overlopende posten en schulden korte termijn

TOTAAL PASSIVA

31-12-2021

1.745
18.794
134.973

155.512

14.865
4.582
92.373
30.000
13.692

155.512

31-12-2020

3.995
1.628
91.424

97.047

11.775
3.090
41.572
28.600
12.010

97.047

TOELICHTING

De Stichting kan terugkijken op een bijzonder jaar. Vanwege de Covid restricties moest er het nodige geïmproviseerd worden om de projecten doorgang te laten vinden. Vooraf waren voor de projecten voldoende subsidietoezeggingen. Uiteindelijk konden de meeste projecten met een goed resultaat rond de begroting worden afgerond.

Voor het komend jaar 2022 is de begroting goedgekeurd door het bestuur. De begroting laat een verdere groei van de stichting Hart voor Noord zien en sluit met een overschot van € 8.000.

OPVALLENDE POSTEN

De toename van de post Overige vorderingen en overlopende posten betreft de nog te ontvangen subsidies over 2021.

De post Overige reserves betreft te besteden gelden voor projecten, die binnen de doelstelling van de stichting vallen.

BATEN EN LASTEN 2021	REALISATIE 2021	BEGROTING 2021	REALISATIE 2020
Opbrengsten			
Subsidies	98.101	105.000	86.463
Opbrengst / vrijval Crowdfunding	0	7.000	28.580
Overige inkomsten	6.285	10.500	18.013
Giften en schenkingen	19.423	11.500	10.430
Detachering NoordAs	14.040	8.000	25.439
Totaal opbrengsten	137.849	142.000	168.925
Kosten			
Personeelskosten	43.166	40.000	43.796
Inhuur derden	20.479	27.000	27.662
Huisvestingskosten	7.054	7.000	9.171
Kosten activiteiten	34.804	56.000	36.309
Kosten ICT	1.447	3.000	2.604
Algemene kosten	6.318	3.000	3.479
Onverwachte noodhulp projecten	0	0	4.561
Dotatie overige reserves	20.000	0	38.612
Bijzondere baten en lasten	0	0	-359
Totaal kosten	133.266	136.000	165.835
<u>Resultaat</u>	<u>4.582</u>	<u>6.000</u>	<u>3.090</u>



TOELICHTING OP ENKELE BELANGRIJKE OF OPVALLENDE POSTEN IN DE BEGROTING

Opbrengsten

De geplande Crowdfunding kon wegens COVID-19 niet doorgaan.

De post Giften en schenkingen nam aanzienlijk toe, met name dankzij een toename van het aantal particulieren die op deze wijze de stichting willen steunen in haar projecten.

De post Overige opbrengsten betreft het gebruik van de gehuurde ruimte “de Bolder” door derden. Vanwege COVID-19 nam het gebruik door derden af.

Kosten

De Personeelskosten vrijwel zijn ongewijzigd gebleven t.o.v. vorig jaar. Er is 1 personeelslid in dienst voor 0.6 fte.

De kosten van Activiteiten zijn lager dan begroot, deels komt dit dat door COVID-19, bepaalde activiteiten in overleg met subsidieverstrekkers zijn doorgeschoven naar 2022.

Het bestuur is onbezoldigd, uitsluitend gemaakte kosten worden vergoed.

ONDERSTAANDE FONDSEN HEBBEN IN 2021 DE STICHTING MET PROJECTEN ONDERSTEUND

Landelijk Diaconaat Chr. Geref. Kerken

RCOAK

Maatschappij van Welstand

Stadsdeel Amsterdam Noord

Haëlla Stichting

Kansfonds

Stichting Weeshuis der Doopsgezinden

Stichting Zonnige Jeugd

Postcodeloterij Buurtfonds

Oranjefonds

Kerk 'Hoop voor Noord'

KASCONTROLE

Datum kascontrole:

11 juli 2022

Boekjaar:

2021

Leden kascommissie:

David de Jong en Paul Rittersma

Aanwezig (middels videocall):

Herman Jongkind (penningmeester stichting Hart voor Noord),

David de Jong en Paul Rittersma

Datum rapportage:

13 juli 2022

Conclusie:

Op basis van de door ons gehouden controle zijn er geen bijzonderheden geconstateerd en is de rapportage duidelijk en gedetailleerd genoeg.

Aan Herman Jongkind kan naar ons oordeel decharge verleend worden voor de gevoerde administratie.

FONDSEN





iets, achter de streep plaatsen

DANK VOOR JE INTERESSE!

H RT

VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden