

H  RT

VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden

JAARVERSLAG 2022



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
INLEIDING	5
MISSIE & VISIE	6
<u>1. PROJECTEN</u>	
1.1 LUISTERGROEPEN	11
1.2 BUURTVERBINDERS	19
1.3 KINDERWERK	
1.3.1 DE LEGOCLUB	24
1.3.2 VERTELCIRKELS	27
1.4 KERKLOKAAL	30
<u>2. ORGANISATIE</u>	31
PERSONEEL	32
PARTNERS	33
BESTUUR	33
RAAD VAN ADVIES	33
<u>3. FINANCIËN</u>	34
FINANCIËEL VERSLAG OVER 2022	38
KASCONTROLE	39
FONDSEN	39
<u>4. NAAR DE TOEKOMST:</u>	
BELEIDSPAN 2023-2025	

VOORWOORD

Op zaterdag 4 maart 2023 stond in dagblad Trouw een interview met Marc Schulz, een Amerikaanse psycholoog. Het was een lezenswaardig interview waarin Schulz enkele belangrijke inzichten over geluk deelde. Hoewel zijn inzichten als open deur kunnen worden beschouwd, zijn ze desondanks weer goed om onder de neus gewreven te krijgen. Deze zogenaamde gelukspsycholoog verbindt in zijn werk en publicaties geluk, aandacht en tijd als vanzelfsprekend aan elkaar. Het vormt een eenheid, die tegelijkertijd vaak los van elkaar wordt benaderd en waaraan iedereen een chronisch tekort lijkt te hebben. Om die reden benoemde Schulz dat daarom voor de huidige tijd geldt: **'Het mooiste cadeau dat je een ander kunt geven, is aandacht.'**

Schulz' woorden resoneren in ons hoofd. Want, het is, in alle bescheidenheid, precies wat er in Amsterdam-Noord gebeurt tijdens activiteiten van Stichting Hart voor Noord. Als stichting zijn we er blij mee dat we dat cadeau van geluk, aandacht en tijd kunnen faciliteren. We kunnen namelijk verschillende plekken aanwijzen waar naar elkaar geluisterd wordt, aandacht wordt gegeven en dus: een stukje geluk ontstaat. Deze plekken treft u in dit jaarverslag 2022.

Ondanks dat we in het jaar 2022 nog moesten dealen met Covid-19 restricties en zeker de gevolgen van een tweetal Corona-jaren ondervonden, hebben we veel cadeaus mogen uitdelen. U treft daarvan in dit jaarverslag per project overzichten (hoofdstuk 1). In de persoon van Jeanette de Waard en haar collega's is veel aandacht geschonken aan bewoners van Noord, en tegelijkertijd ook in andere stadsdelen. Zo leest u dat er tijd is besteed en aandacht gegeven aan een toenemend aantal deelnemers van de Luistergroepen; aan nieuwe Buurtverbinders en hen die we al langer kenden, aan meer dan 130 kinderen die we ontmoetten op de Legoclub of de Vertelcirkels. Kortom: we hebben, in de woorden van Schulz, het mooiste cadeau kunnen uitdelen. We zijn daarmee niet alleen trots op onze medewerkers, maar ook erkentelijk naar onze fondsen en partners zoals de Protestantse Diaconie Amsterdam (Noord) en de kerkelijke gemeente Hoop voor Noord. Deze fondsen en kerken maken dit cadeau van aandacht namelijk mede mogelijk.

Het stukje tijd en aandacht geven ging niet altijd vanzelf. Het was soms echt doorzetten. Na de verslaglegging per project in de vorm van infographics evalueren we ook onze doelen of formuleren we de belangrijkste inzichten. Vandaaruit gaan we als stichting verder met het ontwikkelen, professionaliseren en bevragen van onze activiteiten in het jaar 2023. In dit jaarverslag kunt u tevens meelesen met de belangrijkste gegevens over personeel en financiën (hoofdstuk 2 en 3). Daarnaast geven wij u een blik op de toekomst (Beleidsplan, hoofdstuk 4).

Ten laatste. Wij danken u voor uw aandacht en betrokkenheid naar Hart voor Noord. Graag geven wij u de vraag mee van Schulz: **“Tijd en aandacht zijn de essentiële elementen van geluk. Maar ze zijn als geld, we hebben ze in beperkte mate. De vraag is dus: waar besteed je ze aan?”** Wij als team en bestuur van stichting Hart voor Noord gaan in ieder geval verder met onze tijd en aandacht besteden aan ons mooie stadsdeel: Amsterdam Noord!

Peter Mulder, voorzitter stichting Hart voor Noord



INLEIDING

Amsterdam-Noord is het stadsdeel met misschien wel de sterkste contrasten binnen de hoofdstad. Tegelijkertijd is Noord typisch Nederlands. Het wordt ook weleens voorgesteld als Nederland in het klein: op een beperkt aantal vierkante kilometers tref je bewoners met verschillende nationaliteiten, praktisch- en theoretisch opgeleiden, zeer rijk of juist arm. En niet alleen de populatie is vergelijkbaar, ook de ontwikkelingen zijn we een spiegeling van het nationale niveau.

Terwijl sommige buurten in hoog tempo veranderen in hippe en zeer gewilde woon- en vrijetijdslocaties, blijven andere buurten kampen met armoede en verwaarlozing. In die laatstgenoemde gedeeltes van 'ons mooie Noord' is sprake van veel laag-geletterdheid, kampen mensen met kopzorgen door geldzorgen en vinden ze maar met moeite hun weg in de stad en de bureaucratie. Deze doelgroep houdt helaas hun problemen vaak voor zichzelf, mede doordat hun netwerk dikwijls klein is, waardoor het probleem groter en zwaarder wordt. Het is onze missie om naast hen te gaan staan. Vanuit onze missie en samen met partners als de Protestantse Diaconie en lokale kerken in Noord, trekken we op om mensen in gemeenschappen bij elkaar te brengen, om daarmee hun netwerk te vergroten. Zodat hun slagkracht groter wordt en hun kopzorgen minder. Dit doen we, omdat we merken dat er veel kracht en potentie zit in mensen als ze gezien en gehoord worden!



MISSIE & VISIE

Stichting Hart voor Noord zet zich in voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk leven, en omzien naar elkaar en anderen.

Onze initiatieven hebben als doel om mensen in Amsterdam Noord te ondersteunen om op te staan uit armoede en eenzaamheid - door te luisteren, te helpen en samen te bouwen aan veerkrachtige gemeenschappen. Deze gemeenschappen verschillen in vorm, doel en samenstelling. Ze zijn meestal klein, soms tijdelijk, maar altijd gericht op verbinding van mensen aan elkaar, bouwen aan (herstel van) goede relaties en gelijkwaardigheid. Dat betekent we dat allerlei verschillende mensen aan elkaar verbinden, waaronder ook mensen die zelf niet (meer) arm en eenzaam zijn maar om andere redenen deel willen uitmaken van een gemeenschap.

Stichting Hart voor Noord is in september 2019 opgericht om informele buurtactiviteiten te versterken en te verduurzamen die gericht zijn op het bestrijden van armoede een eenzaamheid in buurten in Amsterdam Noord. We zijn dus een jonge club. Maar ook weer niet helemaal, want ons werk bouwt voort op tien jaar buurtwerk en ervaring in Noord. Stichting Hart voor Noord heeft nauwe banden met diverse kerken in Amsterdam Noord (met name Hoop voor Noord en de Protestantse Kerk). Zij is echter onafhankelijk: wij worden dus niet bestuurd door de kerken en hebben geen religieus oogmerk. Ons team bestaat uit mensen die lid zijn van



verschillende kerken en mensen die geen lid zijn van een kerk. In ons werk trekken we op of werken we graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam-Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en waarin relaties worden hersteld.

THEORY OF CHANGE

In ons werk steunen wij op de volgende Theory of Change;

De meeste mensen maken deel uit van een netwerk van andere mensen: familie, vrienden, kennissen, bekenden van vrijwilligerswerk, enzovoort. Deze netwerken ontstaan door relaties van geven en ontvangen, oftewel wederkerigheid. De wederkerigheid van de relaties die mensen in hun netwerk aangaan is een belangrijk fundament van iemands welzijn. Een persoon die voldoende relaties heeft met anderen die belangrijk zijn voor haar of hem, en in die relaties zowel kan geven als ontvangen, heeft een sterk netwerk. Dat zorgt voor veerkracht in tijden van nood.

Stress en problemen eroderen iemands netwerk. Mensen met problemen doen immers een groter beroep op hun netwerk, maar hebben tegelijkertijd minder te geven om hun relaties te onderhouden. Daardoor kan iemand in een negatieve spiraal terecht komen van problemen, stress en vereenzaming, wat vervolgens nog meer problemen en extra stress teweegbrengt. Om dit proces te doorbreken moeten de problemen die ervoor hebben gezorgd dat iemands netwerk onder druk kwam te staan, beperkt en zoveel mogelijk opgelost worden.

Bij stichting Hart voor Noord geloven we daarom dat het versterken van netwerken begint bij het bieden van praktische hulp, zodat mensen minder stress ervaren. Maar: praktische hulp is slechts het begin, want sterke netwerken bestaan uit weder-

kerige relaties. Daarom zijn onze projecten erop gericht om iedereen die daaraan op welke manier dan ook meedoet, te laten ervaren dat zij iets te geven hebben. Sterker nog, de mensen met de grootste problemen zijn degenen die wellicht het meest te geven hebben. Immers: mensen die leven in en met schulden, kampen met ziekte, laaggeletterdheid of dealen met uitsluiting, hebben doorgaans de meeste veerkracht geoefend om de dag door te komen. Door middel van onze activiteiten willen we sterke, wederkerige netwerken mét deze mensen bouwen – en allen zich eronder scharen of betrokken willen zijn. Zodat iedereen zijn of haar eigen situatie kan omzetten in positieve impact op de eigen omgeving.



WAARDEN



Het bovengenoemde werk en alles wat volgt in dit jaarverslag 2022 doen wij, en deden wij in navolging van Jezus. Hij biedt hoop en perspectief voor iedereen en Hijzelf deed ons voor hoe wij goed en eerlijk kunnen leven. Van de kerk of niet, in ieder geval Zijn persoon inspireert ons tot de volgende kernwaarden:

MET ELKAAR - We streven zoveel mogelijk naar gelijkwaardige relaties waarbij de geholpene tegelijk een helper kan zijn.

VIA GEMEENSCHAPPEN - We kunnen armoede en eenzaamheid beter bestrijden als mensen onderdeel zijn van veerkrachtige gemeenschappen. Mensen worden immers gelukkiger en sterker door goede relaties met anderen. Een gemeenschap daagt mensen uit en houdt hen een spiegel voor. Ze zijn dus onmisbaar voor herstel van het gewone leven.

LANGE TERMIJN - Goed zijn voor anderen is een levensstijl, geen project. Goede relaties zijn gebaseerd op vertrouwen, en dat heeft tijd nodig. We willen niet alleen helpen bij acute nood, maar ook ongezonde structuren en patronen in de levens van mensen doorbreken.

HET HELE LEVEN - Lichaam, geest en ziel beïnvloeden elkaar en daarom hebben alle gebieden van het leven met elkaar te maken. Goed zijn voor elkaar betekent dus aandacht hebben voor de hele mens, en niet alleen voor iemands probleem.

IEDEREEN - Bij ons is iedereen altijd van harte welkom, ongeacht levensovertuiging of religie, levensstijl, etnische afkomst, seksuele voorkeur of verleden. Wij houden van mensen, sluiten niemand uit en doorbreken graag grenzen door mensen te verbinden. Mensen krijgen bij ons altijd een nieuwe kans.

SAMEN - Wij werken graag samen met andere mensen, netwerken en organisaties die zich samen met ons willen inzetten voor een samenleving in Amsterdam Noord waarin mensen goed en eerlijk kunnen leven, goed zijn voor anderen en relaties worden hersteld.

EERLIJK - We doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. We ondersteunen en helpen mensen onvoorwaardelijk en belangeloos.

LUISTERGROEPEN

Stichting Hart voor Noord is in 2020 met het project Luistergroepen gestart vanwege de sociale nood en het sociale isolement die medewerkers en vrijwilligers tegenkwamen in de buurten van Amsterdam-Noord. Luistergroepen brengen mensen in groepsverband bij elkaar om dagelijkse ervaringen met elkaar te delen, naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren. De werkwijze en doelen van de Luistergroepen zijn gebaseerd op een voor Nederland nieuwe methode, de zogenaamde Integratieve Buurt Therapie (IBT). Dit sluit goed aan bij de behoeften van met name mensen in een kwetsbare situatie.

Tijdens de bijeenkomsten van de Luistergroepen (zogenaamde luisterrondes), is het niet de therapeut, maar een groep die ontvangt, ondersteunt en oplossingen aanreikt. Het uitgangspunt is dat het welzijn van een individu onlosmakelijk verbonden is met het netwerk van sociale relaties waarin het zich begeeft. Mensen met diverse achtergronden verbinden zich met elkaar, delen kleine en grote problemen als ook strategieën om er mee om te gaan, waardoor er bij deelnemers ruimte ontstaat om opnieuw mee te doen in de samenleving. De daartoe opgestelde regels van de Luistergroepen helpen hierbij (en zijn opvraagbaar).



Zorgen delen



Thema kiezen



Strategieën delen



• 130 LUISTERRONDES

Elke maand vonden er verspreid door Amsterdam en vooral in stadsdeel Noord verschillende maandelijkse en twee-wekelijkse bijeenkomsten van de Luistergroepen plaats.

• 300 UNIEKE DEELNEMERS

Gemiddeld deden 10 buurtbewoners per bijeenkomst mee, waarbij er elke keer ongeveer 1 à 2 nieuwe deelnemers aansloten. Daarnaast waren er bijeenkomsten op verzoek met Buurtverbinders en buurtorganisaties die wilden kennismaken met de Luistergroepen.

• 30 ZEER BETROKKEN BEGELEIDERS EN VRIJWILLIGERS

Afgelopen jaar zijn er 15 nieuwe begeleiders opgeleid en hebben de 10 begeleiders die er al waren een vervolgtraining gehad. Er zijn 5 vrijwilligers die de Luistergroepen op verschillende plekken ondersteunen.

• 3250 UREN ONDERLINGE AANDACHT

We hebben in totaal 130 luisterrondes van 2,5 uur per keer (met inloop en uitloop) met zorgzame aandacht voor elkaar mogelijk gemaakt. *Aandacht van mensen voor elkaar – en niet door een professional of een therapeut.*

• 3 X INTERVISIE MET BEGELEIDERS

Tijdens de intervisie bijeenkomsten reflecteerden we op het begeleiden en maakten we kennis met nieuwe werkvormen.

• 3 X MAALTIJD MET THEMA

Voor onderlinge ontmoeting en inspiratie van begeleiders. We bespraken het werk van de beroemde Braziliaanse pedagoog Paulo Freire (1921-1997) waarop de filosofie van de Luistergroepen is gebaseerd.

• 2 X TRAINING

Van 30 maart tot 3 april vond de Module 1 training plaats 'Begeleider van Luistergroepen' waarin 15 nieuwe begeleiders zijn getraind die nu de Luistergroepen versterken of nieuwe Luistergroepen zijn begonnen. *Van 26-30 oktober vond de Module 2 training plaats, 'Verdiepen van Begeleiding Luistergroepen' met 21 begeleiders.*

• 10 X BIJEENKOMST PROJECTGROEP

Voor de uitvoering van de Luistergroepen is er een projectgroep die maandelijks samenkomt.



PRAKTIJKVOORBEELD

Ik ben Hilly Soe Agnie en al vanaf het allereerste begin betrokken bij de Luistergroepen.
Zelfs toen we deze vorm nog niet gebruikten.

Voor mij zijn de Luistergroepen heel belangrijk. Ik heb er geleerd te praten over dat wat mij pijn doet. Je denkt dat jouw probleem het grootst is maar als je het vertelt in een Luistergroep dan wordt het al kleiner.

Ik heb ook geleerd dat ik niet alleen ben. Als ik bij een Luistergroep ben dan voel ik me gezien en gehoord en ervaar ik een liefdevolle verbinding met anderen.

Het heeft mij ook geholpen om mensen die ik niet ken tegemoet te treden. Ik ben vrijer geworden. Zo vrij dat ik ook mee ben gegaan met de training om Luistergroepbegeleider te worden. Zo wil ik een voorbeeld zijn voor anderen dat door het delen van je pijn de moeilijkheden in je leven draaglijker worden. En je zelfs veel plezier kan beleven met elkaar. Het leven ook vieren.



DOELEN

De doelen van 2022 evalueren wij als volgt. Voor een uitgebreide evaluatie verwijzen wij naar het jaarverslag Luistergroepen 2022. Zie daarvoor de [website](#).

1. CONSOLIDEREN VAN DE LUISTERGROEPEN

We hebben we het afgelopen jaar vooral ingezet op continuïteit. Al doende leren we steeds meer dat het hiervoor belangrijk is dat de Luistergroep niet op zichzelf staat maar een onderdeel is van groeiende buurtnetwerken waar buurtbewoners begeleiders en sociale professionals elkaar regelmatig treffen om het contact bij en rond de Luistergroepen te versterken en te verdiepen. Hierdoor hebben we in de loop van het jaar de focus op het opzetten van zoveel mogelijk groepen losgelaten. We zijn in plaats daarvan meer in gaan zetten op de kwaliteit van de Luistergroep door het intensiveren van samenwerking in buurtnetwerken.

Op deze manier is een concentratie van Luistergroepen ontstaan in drie wijken in Amsterdam-Noord waar de Luistergroepen nu een basis hebben: De Banne, Volewijk en Buikslotermeer inclusief Tuindorp Buiksloot.



2. WE BREIDEN UIT NAAR ANDERE STADSDELEN: OOST EN ZUID

Collega-opbouwwerkers in andere stadsdelen zijn enthousiast over de Luistergroepen omdat het de mogelijkheid biedt om langer en op een meer gestructureerde manier stil te staan bij verhalen en ervaringen van buurtbewoners. Een aantal van hen heeft deelgenomen aan de training om Luistergroep-begeleider te worden in april 2022. In Amsterdam-Zuid was in 2021 al een Luistergroep gestart in de Stadionbuurt die nieuwe deelnemers blijft trekken mede door de samenwerking met sociale professionals. In Amsterdam-Oost zijn sinds het najaar tweemaandelijks Luistergroepen in het wijkcentrum van de Elthetokerk.



3. ONTWIKKELEN VAN HET PROJECT EN EEN PRAKTIJKPLAATS

We zijn in het afgelopen jaar van 10 Luistergroepbegeleiders gegroeid naar een aantal van in totaal 25 getrainde Luistergroepbegeleiders. In het voorjaar vond de tweede 'module 1' training voor nieuwe begeleiders plaats. De meeste begeleiders zijn vrijwilligers die vanuit een hart voor hun buurt en eigen levenservaringen begeleider worden. We investeren in de ontwikkeling van deze begeleiders. We merkten het afgelopen jaar dat door de groei van het aantal begeleiders het extra belangrijk is om de begeleiders na hun training te blijven coachen, contact te onderhouden over hoe hun Luistergroepen lopen en het onderlinge contact tussen de begeleiders te stimuleren en te faciliteren.

4. WE ZETTEN STAPPEN OM DE SAMENWERKING MET VERSCHILLENDE PARTNERORGANISATIES TE FORMALISEREN

Op verschillende plekken zijn we steeds meer aan het samenwerken met zorg- en welzijnsorganisaties zoals HVO Querido, Stichting Prisma, de GGZ en Buurtteams.

We maakten vooral gebruik van sociale mediakanalen, mond-tot-mond reclame en verzendlijsten in Whatsapp om de bijeenkomsten aan te kondigen. En we hebben aan bestaande groepen en netwerken proefbijeenkomsten aangeboden. Flyers werden regelmatig verspreid via centrale locaties zoals bibliotheken, huizen van de wijk, informatiemarkten, buurtkamers en huisartspraktijken.



BUURTVERBINDERS

In 2022 is het Buurtverbindersproject doorgroeid naar het Buurtverbindersprogramma. Het Buurtverbindersprogramma voorziet in ondersteuning voor mensen uit Amsterdam Noord die vanuit hun eigen ervaring met kwetsbaarheid en armoede een eigen, initiatief hebben opgezet om mensen met soortgelijke problemen te helpen. Ook in hebben we 2022 veel voorbeelden gezien van Buurtverbinders die anderen willen helpen: van een spreekuur om Syrische nieuwkomers met hun post te helpen, tot vrouwen die elkaar in gesprekken ondersteunen en activiteiten waar kinderen met een beperking welkom zijn. Met ons programma ondersteunen we deze buurtinitiatieven maar al te graag.

Dit jaar hebben wij Buurtverbinders ondersteund door het vergroten van het netwerk van de Buurtverbinders. We zagen namelijk veel Buurtverbinders die op een eilandje aan het werk waren. Door deze isolatie ontstaat een gebrek aan veerkracht en weerbaarheid, met als gevolg een indirect negatief effect op de georganiseerde activiteiten. Iemand met een goed idee vindt bijvoorbeeld geen geschikte locatie om het idee uit te voeren of kan een bestaande activiteit niet uitbreiden omdat er geen geld voorhanden is om de kosten voor te schieten. Door Buurtverbinders met elkaar en met andere partijen in het welzijnswerk in contact te brengen, ontstaat een groter netwerk waarin kan worden samengewerkt en initiatieven kunnen worden ontplooid. Zo konden de Buurtverbinders gebruik gaan

maken van nieuwe locaties of was het mogelijk om in gesprek te gaan over financiële steun met een derde partij.

Naast praktische ondersteuning, hebben Buurtverbinders ook kwalitatieve ondersteuning nodig in het onderhouden van contacten: ze worden namelijk niet altijd serieus genomen in hun vragen door officiële instanties. Het Buurtverbindersprogramma had daarom ook in 2022 een brugfunctie te vervullen door het ondersteunen en bevorderen van een groter en effectiever netwerk voor ongeorganiseerde informele buurtinitiatieven. We bewaakten het proces van overleg tussen Buurtverbinders onderling en van Buurtverbinders met partijen die vanuit een formele opdracht werken. Door de Buurtverbinders aan te laten sluiten bij een breed netwerk van organisaties en buurtbewoners werden de Buurtverbinders en hun activiteiten veerkrachtiger. In dit bredere netwerk werden Buurtverbinders een zichtbare gesprekspartner voor andere partijen die buurtwerk doen, en ontstonden er nieuwe manieren om problemen op te lossen en samen te werken. Een mooi voorbeeld is de oprichting van stichting Voedselcirkel Amsterdam. Hierin werken voedselinitiatieven samen om voedsel wat weggegooid wordt naar zich toe te trekken en onderling te verdelen.



LENIE NIEUWKOOP



SAMAR SHALAAAN EN HANAN DRAOUI



NOUNY KEITA



MIELIA MOBARK

RESULTATEN PROJECT BUURTVERBINDERS 2022

- **25 BUURTVERBINDERS ERBIJ**

Er zijn 25 Buurtverbinders extra betrokken, bovenop de reeds getelde 70 Buurtverbinders in 2021.

- **300 INDIVIDUELE GESPREKKEN**

Er zijn meer dan 300 ondersteunende individuele gesprekken met Buurtverbinders gevoerd.

- **15 BUURTVERBINDERS AANWEZIG BIJEENKOMSTEN**

Bij maandelijkse bijeenkomsten waren gemiddeld 15 Buurtverbinders aanwezig.

- **75 AANWEZIGEN BIJEENKOMST BUURTVERBINDERS**

Meer dan 75 verschillende Buurtverbinders hebben deelgenomen aan een bijeenkomst waar zij elkaar konden ontmoeten en ervaringen deelden.

- **3 DAGEN VAN AANDACHT**

Aan deze dagen deden gemiddeld 10 BUURTVERBINDERS mee. De dagen van aandacht bereikten 40 INDIVIDUELE BUURTVERBINDERS.

- **MAANDELIJKS VOEDSELOVERLEG**

Er was maandelijks een voedseloverleg met Buurtverbinders die voedsel uitdelen.

- **VERBETERDE SAMENWERKING**

De Buurtverbinders zijn beter gaan samenwerken met hun deelnemers, vrijwilligers, elkaar en met degenen wiens hulp zij inroepen (bijvoorbeeld het Buurteam).

PRAKTIJKVOORBEELD

Iedere keer verbaast het me weer hoe weinig mensen de stad uitkomen en de omgeving verkennen.

Een dag van aandacht, een 20 minuten rijden vanaf Amsterdam Noord in het historische plaatsje de Rijk, is dan ook een ware belevenis. Het voelt als er helemaal uit zijn. Zeker door de mooie omgeving en de verwennerij van onze Italiaanse chef kok Antonella Barbella.

Samen een stukje Nederlandse geschiedenis ontdekken en in gesprek zijn over hoe wij ons tot onze eigen geschiedenis verhouden.

Een dag om op adem te komen en andere Buurtverbinders te ontmoeten.





DOELEN

Daarnaast concluderen we met betrekking tot onze doelen:

1. **BUURTVERBINDERS ERVAREN MEER PLEZIER EN ONTSPANNING IN WAT ZE DOEN, HUN GEVOEL VAN WELZIJN EN COMPETENTIE STIJGT.**

De ondersteunende gesprekken zorgen voor ontspanning en nieuwe energie bij de Buurtverbinders, omdat zij niet langer alleen staan in hun problemen. Door deelname aan de Dagen van Aandacht leren Buurtverbinders bovendien zelfzorg activiteiten zoals ontspanningsoefeningen die zij ook weer kunnen toepassen op hun eigen activiteiten. Tijdens het netwerkoeverleg komen de Buurtverbinders anderen tegen die vanuit vergelijkbare buurtinitiatieven tegen dezelfde vragen en problemen aanlopen. Hierdoor ontstaat herkenning en een breder gevoel van competentie.

2. **ER ONTSTAAT MEER SOCIALE COHESIE EN VEILIGHEID IN DE BUURTEN WAAR BUURTVERBINDERS ACTIEF ZIJN.**

Tijdens de individuele ondersteuning helpen we Buurtverbinders de problemen in hun wijk te benoemen en we ondersteunen hen in de bijdrage die hun initiatief aan de oplossing van wijkproblemen heeft. Verder verbinden we de Buurtverbinder aan relevante partijen in hun buurt waardoor de initiatieven meer impact hebben op de sociale cohesie en de veiligheid van die buurt.

3. **DE FORMELE ZORG KAN HAAR INZET BETER LATEN LANDEN IN DE WIJK, EN DE INFORMELE ZORG WEET BETER DE WEG NAAR DE FORMELE ZORG. DAT HEEFT INVLOED OP HET GEVOEL VAN WELZIJN IN DE WIJK.**

Dit is bereikt door verbindende overleggen in een breder netwerk van Buurtverbinders en organisaties.

4. **DE INITIATIEVEN VAN BUURTVERBINDERS ZIJN DUURZAMER EN BEREIKEN MEER MENSEN.**

De initiatieven van de Buurtverbinders worden duurzamer doordat er meer en beter wordt samengewerkt met mensen uit hun buurt en andere organisaties.

Het kinderwerk van Hart voor Noord kent twee pijlers:

DE LEGOCLUB EN VERTELCIRKELS

DE LEGOCLUB

Op de Legoclub komen kinderen met lego spelen. Er komen vaak kinderen van verschillende leeftijden, dus er is ook speelgoed voor kleinere kinderen en er zijn tekenspullen voor de kinderen die dat leuker vinden dan lego.

Kinderen komen alleen of met vriendjes bouwen en soms komen ze alleen binnenlopen om even kletsen. Het doel is om kinderen de kans te geven te spelen met een open eind, dat wil zeggen dat er geen eisen worden gesteld aan het resultaat van hun spel. Dit laatste is goed voor de ontwikkeling van creativiteit en fantasie.



RESULTATEN PROJECT DE LEGOCLUB 2022

• **MINSTENS 130 KINDEREN BEREIKT**

Wekelijks 10 - 30 kinderen op 2 locaties (De Ark en De Bolder).

Vrijwilligers: 5 // Ouders: 15

• **CO-CREATIE TRAJECT**

Er gaat de komende jaren veel veranderen in de Banne, van sloop en nieuwbouw van hele straten tot nieuwe jeugdvoorzieningen. Het stadsdeel heeft daarom een co-creatie traject ingezet om kinderen te vragen naar hun mening over en wensen voor activiteiten en de nieuwe jeugdvoorzieningen. De Bolder was dit jaar één van de plekken waar kinderen konden vertellen over hun ideeën voor hun buurt en de activiteiten die voor kinderen worden georganiseerd.

• **VAN 2 LOCATIES NAAR 1 LOCATIE**

In het vierde kwartaal van 2022 is besloten de Legoclub niet meer in de Ark aan te bieden, maar te verplaatsen naar de Bolder. Er was sprake van te weinig vaste aanloop in de Ark, omdat er geen andere kinderactiviteiten worden georganiseerd, en omdat maar weinig kinderen zelfstandig naar de Ark kunnen komen.

• **5 VAKANTIE-ACTIVITEITEN**

De Legoclub heeft dit jaar aan vijf vakantieactiviteiten op het plein bij de Bolder en in de Ark meegedaan. Kinderen in de Banne hebben niet zo veel te doen in de schoolvakanties, en daarom is het belangrijk dat er in de vakantie iets voor hen wordt georganiseerd. We hebben een robot-bouwchallenge gehouden, een speurtocht, en een teken je eigen legopoppetje wedstrijd, waarin de prijs een lego-minifiguur naar eigen ontwerp was.

PRAKTIJKVOORBEELD

Leuke momenten van de Legoclub zijn als kinderen trots aan hun ouders laten zien wat ze hebben gemaakt, of als er twee kinderen die elkaar niet goed lijken te kennen samen aan de slag gaan en er een uur later een kasteel op tafel staat.

Als het regent kan het ook zomaar gebeuren dat er twintig kinderen binnen zijn en dat de grond in een racebaan is veranderd.



VERTELCIRKELS

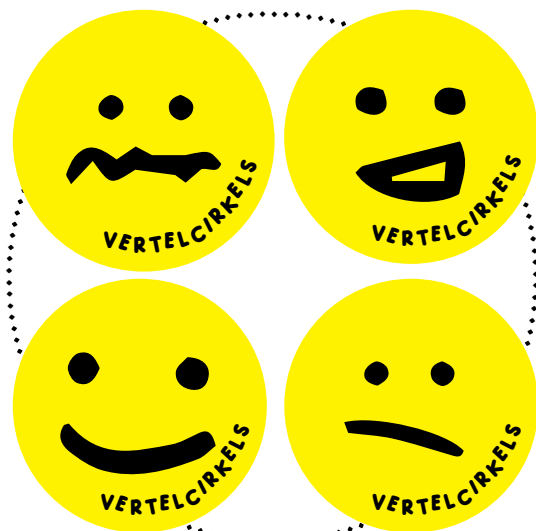
De Vertelcirkels vormen een project voor kinderen om naar elkaar te leren luisteren en te leren eigen ervaringen te verwoorden op een constructieve manier. Deze Vertelcirkels werden in 2022 aangeboden in de eerdergenoemde locatie de Bolder. Dat is een buurtkamer in de Banne Noord, een buurt waar veel kwetsbare kinderen wonen (doordat er veel gezinnen zijn met een migratieachtergrond en laaggeletterde ouders). Er zijn weinig alternatieven in de buurt, vooral voor de leeftijd 9-12 jaar. Het is mede door het Vertelcirkelsproject duidelijk geworden dat presentie in wijken als de Banne voor kinderen zeer belangrijk is. De stressfactoren in hun leven zijn talrijk en herhalen zich. Hoewel de scholen in de wijk geld voor naschools aanbod inzetten voor activiteiten die door de meeste kinderen positief worden beoordeeld, ligt er veel nadruk op schoolresultaten. Hierdoor ontstaat een prestatiedruk die ten koste gaat van ontspanning en verwerkingstijd bij de kinderen.

De Vertelcirkels zijn een verdieping van presentie in de buurt, omdat we vanuit stichting Hart voor Noord kinderen niet alleen een passieve veiligheid willen bieden, maar hen ook actief sociaal veiliger willen maken door hun veerkracht te vergroten. De Vertelcirkels hebben een programma waarin praten en bewegen elkaar afwisselen, onder begeleiding van pedagogische medewerkers. Het programma van de Vertelcirkels beoogt veerkracht te vergroten door op een laagdrempelige manier kinderen in een groep onderdeel te laten worden van de sociale veiligheid van die groep.

De veerkracht die dit oplevert bestaat uit een groter empathisch vermogen en vergroot zelfvertrouwen door het kunnen vertellen van eigen ervaringen. Ook het zelf mogen bedenken van beweegspelletjes, of andere inbreng, draagt daaraan bij en kan voor 2022 als succes worden gezien.

Een merkbaar gevolg van Covid-19 in 2022 was dat er veel contact met kinderen van de Vertelcirkels verloren is gegaan. Er is omwille van meer toeloop en toegankelijkheid in dit jaar ook besloten de Vertelcirkel te verplaatsen naar een eerder moment op de woensdagmiddag. Hoewel er na deze wijziging meer kinderen meededen, wisselde het aantal sterk. Echter, deze onvoorspelbaarheid in aantallen is in strijd met het concept: de impact van de Vertelcirkels ontstaat daar bij een terugkomende groep en dat is dit jaar daarom niet gelukt. Flyeren en oproepjes in de nieuwsbrief van scholen in de buurt hebben weinig effect gehad. Kinderen kwamen bovendien niet terug met het idee dat ze weer aan een Vertelcirkel zouden mee gaan doen. Dit terwijl diezelfde kinderen in positieve zin refereerden aan eerdere Vertelcirkels.

Omdat het niet gelukt is onder de huidige omstandigheden continue aanloop voor de Vertelcirkels te genereren, en omdat de beschikbaarheid van de Bolder op langere termijn onzeker is, is besloten om in 2023 niet in deze vorm met de Vertelcirkels door te gaan.



Wat – Tijdens de Vertelcirkels vertellen kinderen over wat ze meemaken, luisteren kinderen naar elkaar en doen ze spelletjes.

Wanneer ~ Iedere woensdag van 13:30 tot 14:30 uur

Waar ~ De Bolder : Parlevinker 6, 1034 PZ Amsterdam

Voor wie ~ Kinderen vanaf 7 jaar

Meer info ~ www.hartvoornoord.nl/vertelcirkels



RESULTATEN PROJECT VERTELCIRKELS 2022

- **MINSTENS 130 KINDEREN BEREIKT**

Wekelijks 10 - 30 kinderen op 2 locaties (De Ark en De Bolder). Vrijwilligers: 5 // Ouders: 15

- **40 BIJEENKOMSTEN GEHOUDEN**

Dit waren bijeenkomsten met 65 deelnemende kinderen, waarvan een wisselende vaste groep van ongeveer 20 kinderen. Er waren 4 vrijwilligers betrokken

- **THEMA'S**

Idealiter komt de inbreng voor de Vertelcirkels uit de kinderen zelf. Dit blijkt echter een te moeilijke opgave voor deze leeftijdsgroep. Er is door de medewerkers gekozen voor thema's als *'waar voel je je thuis?'*, *'winnen en verliezen'*, *'wanneer ben je jezelf?'* en *'vriendschap en vertrouwen'*.

CASUSSEN

1 - Ruimte voor eigen inbreng is een belangrijk onderdeel van het kunnen vertellen van ervaringen, zoals die keer dat een meisje binnenkwam dat die ochtend van haar juf niet meer had mogen praten. Ze gebaarde dat haar mond nog steeds op slot zat, en vervolgens ging het eerste half uur van de Vertelcirkel volledig in stilte door het uitbeelden van situaties. Dit is een meisje dat vaker vertelt over problemen met haar leerkracht en door er bij ons een spel van te maken, hielp het haar de gebeurtenissen van die ochtend te verwerken op een constructieve manier (zonder verbale agressie in het verhaal over de leerkracht bijvoorbeeld).

2 - De *'waar voel je je thuis?'* bijeenkomst was onverwacht intensief. Een deel van de kinderen was veel alleen thuis met een oudere broer of zus die dan de baas over ze speelt. Verder zei een meisje dat ze altijd veel vrienden ging hebben, zodat ze nooit dakloos zou worden. Op zich een prima strategie, maar het betekent ook dat kinderen met voorbeelden opgroeien van mensen in hun eigen sociale kring zonder huis.

KERKLOKAAL

De plannen om onze activiteiten met betrekking tot Kerklokaal te professionaliseren zijn door COVID-19 destijds tijdelijk geparkeerd. Halverwege 2022 is de draad weer opgepakt door enkele gesprekken te voeren en nieuwe voorstellen te overdenken. Er zijn enkele gesprekken geweest met betrokkenen van de stichting om nieuwe initiatieven te ontplooiën.

Door de focus op de andere activiteiten van de stichting zoals de groei van de Luistergroepen en de essentiële rol van de Buurtverbinders, heeft Kerklokaal echter niet de nodige boost gekregen. Daarnaast hebben de betrokken vrijwilligers de initiatieven niet verder ontwikkeld, ondanks de support van het bestuur.

Om die redenen en gezien het feit dat de stichting gebaat is bij focus op de reeds genoemde projecten en niet boven de eigen mankracht kan werken, is eind 2022 besloten het project Kerklokaal voorlopig niet verder te ontwikkelen.



ORGANISATIE

In het afgelopen jaar 2022 heeft de stichting een aantal veranderingen binnen de organisatie ondergaan. De activiteiten van **Annerieke Bakker** zijn vermeerderd ten gunste van de Buurtverbinders en de ontwikkeling van plannen voor fondsaanvragen. De rol van **Gerson Gilhuis**, medewerker van de Luistergroepen, is geformaliseerd met een contract. Per april 2022 is een nieuw lid aan het bestuur toegevoegd in de persoon van **Marloes Hoencamp**.

In het achterliggende jaar 2022 is er veel (vergader)tijd besteed aan het herindelen, doorontwikkelen en focussen van activiteiten van de stichting. Een voorbeeld daarvan zijn twee marketingdagen in april 2022, (kosteloos) aangeboden door een expert. Tijdens deze dagen is besproken wat ons als stichting onderscheidt en uniek maakt, en wat helpend zal zijn in de communicatie om onze boodschap uit te dragen en activiteiten te ontplooiën. Ook met betrekking tot onze partners (zie hieronder).

Tevens zijn er nieuwe concepten bedacht zoals de Activiteiten van Aandacht. Deze zijn beschreven met als doel het aanvragen van fondsen en hierin is veel tijd en energie besteed door personeel en bestuur. Ook is er veel ingezet op archivering van documentatie. Dit alles heeft er ook toe geleid dat er voor de jaren 2023-2025 een beleidsplan is geschreven (gepubliceerd eind januari 2023).

In 2022 hebben we De Bolder als antikraak nog steeds in beheer. Hierin zijn verschillende activiteiten ontplooid zoals de Legoclub en de Vertelcirkels. Ook geven we Buurtverbinders de gelegenheid activiteiten voor de buurt aan te bieden.

Elke drie maanden is er een nieuwsbrief verschenen met daarin verslaglegging, inspiratie en goede voorbeelden rondom het werk van **Jeanette de Waard** en **Annerieke Bakker**.

PERSONEEL

Jeanette de Waard is onze coördinator; zij is in dienst van stichting Hart voor Noord. Zij is de aanjager en verbinder voor onze projecten. Samen met de collega's van de Protestantse Diaconie zorgt zij voor bekendheid van onze initiatieven, smeedt ze samenwerkingsallianties en weet ze buurtbewoners te bereiken die mee gaan doen.

Annerieke Bakker ontwikkelt projectplannen en coördineert de kinderactiviteiten. Daarnaast werkt ze mee aan het project Buurtverbinders.

Claudia van Dijk is begeleider van de Vertelcirkels in de Bolder en werkt op basis van ZZP. Ze heeft in het verleden op persoonlijke titel meerdere buurtactiviteiten opgezet.

Gerson Gilhuis is geestelijk verzorger bij de GGZ Arkin en is een dag in de week verbonden aan de Luistergroepen.

Esther Dunnink is projectondersteuner voor Stichting Hart voor Noord.

Annerieke



Jeanette



Claudia



Gerson



Esther



PARTNERS

Samen met de **Protestantse Diaconie Amsterdam**, de **Wijkdiaconie van de Protestantse kerken in Noord** en de diaconie van de kerk **Hoop voor Noord**, dragen wij bij aan het platform **Diaconie Noord**. Diaconie Noord organiseert vanuit de locatie De Ark een aantal projecten dat elkaar onderling versterkt. Het team van Diaconie Noord bestaat naast Jeanette de Waard, uit **Deborah van Stuijvenberg-Zwart**, **Huub Waalewijn** en **Doreen Bor**, allen als diaconaal opbouwwerkers in dienst van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

Dankzij de goede samenwerking met de **Protestantse Diaconie Amsterdam** maken wij gebruik van de fondsenwerving door **Elvira Mollee**, projectondersteuner opbouwwerk Protestantse Diaconie Amsterdam. Ook heeft de stichting in 2022 opnieuw gebruik gemaakt van allerlei middelen van de Protestantse Diaconie zoals een digitale werkomgeving.

Het project Luistergroepen coördineert Jeanette de Waard samen met **Linda van de Kamp**, die ook als diaconaal opbouwwerker in dienst is van de Protestantse Diaconie Amsterdam.

BESTUUR

dr. Peter Mulder

Voorzitter

Werkzaam als senior onderzoeker bij TNO Energie Transitie Studies.

Marloes Hoencamp MSc

Secretaris (per april 2022)

Werkzaam als docent-onderzoeker pedagogiek bij Driestar hogeschool en de Vrije Universiteit Amsterdam.

Herman Jongkind

Penningmeester

Werkzaam als freelance financieel manager, na loopbaan als financieel manager profit & non-profit organisaties.

RAAD VAN ADVIES

drs. Jan Hol

Voorzitter College van Bestuur Christelijke Hogeschool Ede.

Corry Weltevreden

Gepensioneerd docent Zorg en Welzijn en praktijk assistent GGD-jeugdgezondheidszorg. Voormalig wethouder Sport en Welzijn en fractievoorzitter gemeenteraad in Amsterdam.

drs. Marnix Niemeijer

Voorzitter Nederlandse Vereniging van Gereformeerde Scholen, voormalig directeur Tear Nederland.

drs. Gottfried Leibbrandt

Adviseur bedrijven bij de gemeente Zaandam.

Jan Wolter Oosterhuis

Director Sales & Tendering Heavy Marine Transport bij Boskalis.

FINANCIËN

BALANS PER 31 DECEMBER 2022

	31-12-2022	31-12-2021
Debiteuren	960	1.745
Overige vorderingen en overlopende posten	60.066	18.794
Liquiditeiten	97.738	135.073
TOTAAL ACTIVA	158.764	155.612
Eigen vermogen	19.547	14.965
Resultaat lopend jaar	3.560	4.581
Overige reserves	118.933	92.373
Vooruit ontvangen bedragen	0	30.000
Overlopende posten en schulden korte termijn	16.724	13.692
TOTAAL PASSIVA	158.764	155.612

BATEN EN LASTEN 2022**Opbrengsten**

Subsidies	159.294	213.160	98.101
Overige inkomsten	8.545	6.500	6.285
Giften en schenkingen	21.099	11.500	19.423
Detachering NoordAs	14.460	8.000	14.040

Totaal opbrengsten

203.398	239.160	137.849
----------------	----------------	----------------

Kosten

Personeelskosten	1.764	-26.053	-3.834
Inhuur derden	8.863	59.358	20.479
Huisvestingskosten	3.645	5.400	7.054
Kosten activiteiten	122.765	180.355	81.804
Kosten ICT	663	4.350	1.447
Algemene kosten	11.538	7.750	6.318
Dotatie reserves	50.000	0	20.000
Bijzondere baten en lasten	600	0	0

Totaal kosten

199.838	231.160	133.268
----------------	----------------	----------------

Resultaat

<u>3.560</u>	<u>8.000</u>	<u>4.581</u>
---------------------	---------------------	---------------------

ALGEMENE GRONDSLAGEN

De jaarrekening is opgesteld zoveel mogelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Grondslagen van vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Grondslagen van liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Overige reserves

De bestemmingsreserves zijn geoormerkt voor toekomstige nieuwe projecten of tekorten op lopende projecten.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden en overlopende passiva zijn opgenomen tegen nominale waarde.



vrolijk, 2011, on
blote voeten

FINANCIEEL VERSLAG OVER 2022

Algemeen

De stichting kan terug kijken op een financieel gezond jaar. Door het hoger ontvangen bedrag aan giften voelt de stichting zich gesteund door de vele donateurs. Ook de projecten zijn in 2022 met een positief resultaat afgesloten.

Voor het komend jaar 2023 is de begroting goedgekeurd door het bestuur. De begroting laat een verdere ontwikkeling van de stichting Hart voor Noord zien en sluit met een overschot van € 8.500.

Balans

De stijging van de post Overige vorderingen is hoger dan voorgaand jaar. Dit is het gevolg van het feit dat een aantal fondsen de subsidie na afloop van het project overmaakt.

Het saldo van de liquiditeiten is voldoende om aan de verplichtingen op korte termijn te voldoen.

Baten

De totale opbrengsten liggen lager dan begroot. Niet alle subsidie- en/of fonds-aanvragen zijn gehonoreerd. De ontvangen giften waren wel hoger dan begroot.

Lasten

De personeelslasten zijn licht gestegen t.o.v. de begroting van vorig jaar. Het bedrag betreft de betaalde kosten minus de doorberekende kosten aan de verschillende projecten. In de loop van 2022 is de formatie met 2 personeelsleden uitgebreid, totaal 0.4 fte. Totaal bedraagt de formatie 1.2 fte.

Een nieuw personeelslid werkte voorheen als ZZP'er voor de stichting, deze kosten zijn vervallen. De kosten derden zijn daarom lager dan de begroting van vorig jaar. De algemene kosten zijn hoger dan begroot zoals gehouden marketingdagen en kosten zoals e-herkenning.

De kosten van Activiteiten zijn lager dan begroot, deels komt dit door niet hoeven betalen van huur op een aantal locaties en lagere ontvangen subsidiegelden en het, waardoor bepaalde activiteiten anders ingevuld zijn.

Aan de Reserve toekomstige projecten is, even als vorig jaar, een dotatie gedaan. Het doel van deze reserve is dekking van risico's op korte termijn om zeker te stellen dat de stichting aan haar verplichtingen kan voldoen. Daarnaast wordt deze reserve gebruikt voor de opstart van nieuwe projecten waaronder het kinderwerk en het meefinancieren van projecten.

Het bestuur is onbezoldigd, uitsluitend gemaakte kosten worden vergoed.

KASCONTROLE

Datum kascontrole:
9 augustus 2023

Boekjaar:
2022

Leden kascommissie:
dhr. G Bor en mevr. A. Klapwijk

Aanwezig middels mail en telefoon

Datum rapportage:
9 augustus 2023

ONDERSTAANDE FONDSSEN HEBBEN DE STICHTING IN 2022 MET PROJECTEN ONDERSTEUND

Landelijk Diaconaat Chr. Geref. Kerken

RCOAK

Maatschappij van Welstand

Stichting Hulp Na Onderzoek

Stadsdeel Amsterdam Noord

Haëlla Stichting

Stichting Hofstee

Overigen

Kansfonds

Fonds Prosan

Conferentie van Nederlandse Religieuzen

Weeshuis Doopsgezinden

Stichting Zonnige Jeugd

Oranjefonds





DANK VOOR JE INTERESSE!

H  **RT**
VOOR **NOORD**

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden