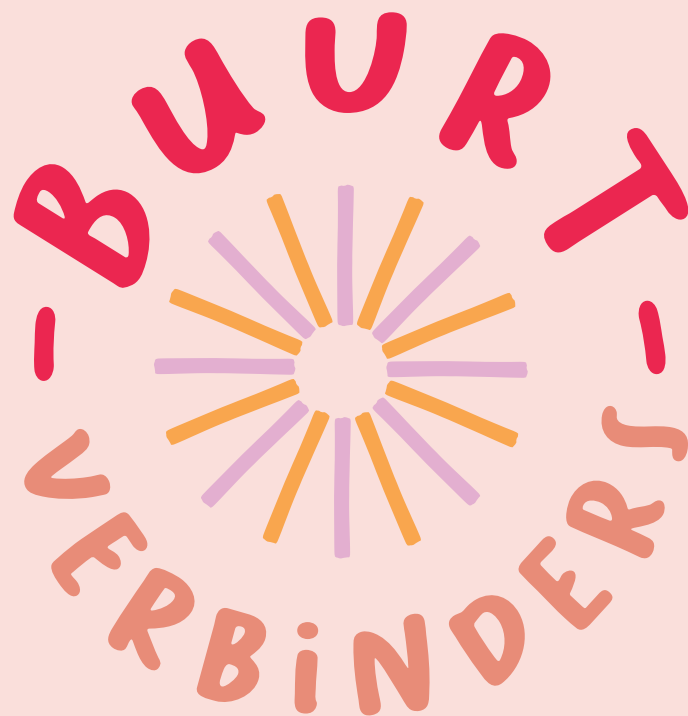




BUURTVERBINDERS

STICHTING HART VOOR NOORD
VERSLAG 2022

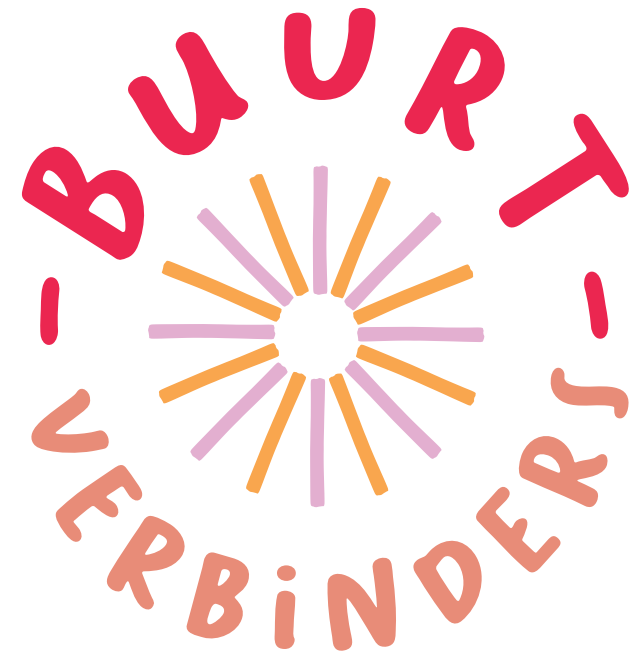


INHOUDSOPGAVE

	pag.
Inleiding	3
1 . Welke ondersteuning bieden we?	4
2. Projectresultaten	5
3.Individuele ondersteuning	7
4. Inspiratiebijeenkomsten voor Buurtverbinders	10
5. Dagen van Aandacht	13
6. Bijeenkomsten van het Voedseloverleg	16
7. Aandachtspunten voor 2023	18
8. Impact van het Buurtverbindersprogramma in 2022	20

INLEIDING

In 2022 zijn we van start gegaan met het Buurtverbindersprogramma. Het Buurtverbindersprogramma voorziet in ondersteuning voor mensen uit Amsterdam-Noord die vanuit hun eigen ervaring met kwetsbaarheid en armoede een initiatief voor mensen met soortgelijke problemen hebben opgezet. Die eigen ervaring met kwetsbaarheid is voor veel mensen een uitgangspunt om anderen zoals zij te gaan helpen. Daar hebben we dit jaar veel voorbeelden van gezien: van een spreekuur om Syrische nieuwkomers met hun post te helpen, activiteiten waar kinderen met een beperking welkom zijn tot vrouwen die elkaar in gesprekken ondersteunen. Dit verslag is dan ook niet alleen een weergave van wat we dit jaar gedaan hebben, maar ook een document waarin we van de gelegenheid gebruik maken om licht te laten schijnen op enerzijds het benoemen van datgene wat er allemaal door kwetsbare Amsterdammers voor kwetsbare Amsterdammers wordt opgezet en georganiseerd. Anderzijds daarin ook te benoemen waar Buurtverbinders tegen aan lopen als ze iets willen organiseren.



1. WELKE ONDERSTEUNING BIEDEN WE?

Dit jaar hebben wij Buurtverbinders ondersteund door het vergroten van het netwerk van deze Buurtverbinders. We zagen (en zien) namelijk veel Buurtverbinders die op een eilandje aan het werk waren. Door deze isolatie ontstaat een gebrek aan veerkracht en weerbaarheid voor de Buurtverbinders met als gevolg een indirect negatief effect op de georganiseerde activiteiten. Iemand met een goed idee vindt bijvoorbeeld geen geschikte locatie om het idee uit te voeren of kan een bestaande activiteit niet uitbreiden omdat er geen geld voorhanden is om de kosten voor te schieten. Door Buurtverbinders met elkaar en met andere partijen die direct of indirect actief zijn in het welzijnswerk in contact te brengen, ontstaat een groter netwerk waarin kan worden samengewerkt. Zo kunnen de Buurtverbinders gebruik gaan maken van nieuwe locaties of is het mogelijk om in gesprek te gaan zodat de voorwaarden die gesteld worden aan de financiële steun met betrekking tot een activiteit ook bij deze activiteit en de capaciteiten van de Buurtverbinder passen.

Buurtverbinders hebben ook kwalitatieve ondersteuning nodig in het onderhouden van contacten: ze worden namelijk niet altijd serieus genomen in hun vragen. Het Buurtverbindersprogramma heeft daarom ook een brugfunctie te vervullen door het ondersteunen en bevorderen van een groter en effectiever netwerk voor ongeorganiseerde informele buurtinitiatieven. We bewaken

het proces van overleg tussen partijen met andere belangen dan die van de Buurtverbinders, zodat het netwerk ten goede komt aan de initiatieven van de Buurtverbinders en zodoende de Buurtverbinders zelf tot hun recht kunnen komen. Door de Buurtverbinders aan te sluiten bij een breed netwerk van organisaties en buurtbewoners worden de Buurtverbinders en hun activiteiten veerkrachtiger.

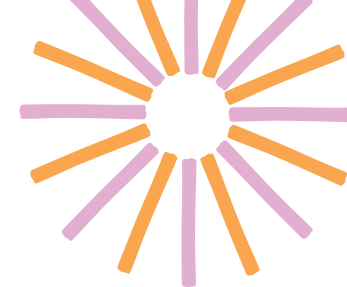
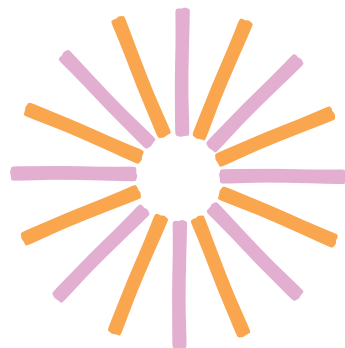
In dit bredere netwerk worden Buurtverbinders een zichtbare gesprekspartner voor andere partijen die buurtwerk doen, en ontstaan er nieuwe manieren om problemen op te lossen en samen te werken.



2. PROJECTRESULTATEN

VOOR 2022 HADDEN WE DE VOLGENDE VERWACHTE RESULTATEN GEFORMULEERD:

- ▶ In 2021 waren er 70 Buurtverbinders betrokken: in 2022 komen daar 25 Buurtverbinders bij.
- ▶ 300 ondersteunende individuele gesprekken per jaar met Buurtverbinders
- ▶ Bij de maandelijkse bijeenkomsten zal steeds een groep van 25-30 Buurtverbinders aanwezig zijn. In 2022 zullen minstens 75 verschillende Buurtverbinders hebben deelgenomen aan een bijeenkomst waar zij elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen delen.
- ▶ Aan de mee-denkgroep voor de maandelijkse bijeenkomsten doen gemiddeld 4 Buurtverbinders mee.
- ▶ Aan de vier dagen van Aandacht doen gemiddeld 10 Buurtverbinders mee. De Dagen van Aandacht bereiken 40 individuele Buurtverbinders.
- ▶ Maandelijks een voedseloverleg met Buurtverbinders die voedsel uitdelen.
- ▶ De Buurtverbinders gaan beter samenwerken met hun deelnemers, vrijwilligers, elkaar en met degenen wiens hulp zij inroepen (bijvoorbeeld het Buurtteam).

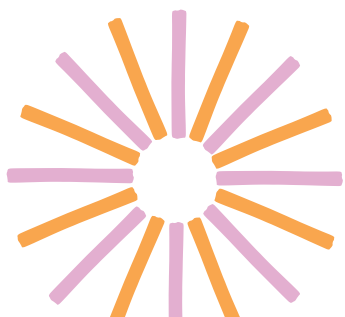
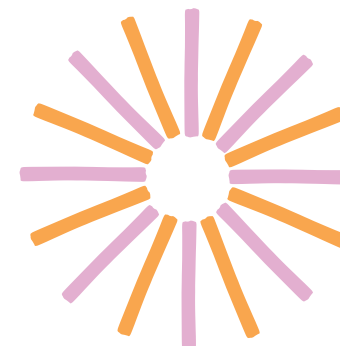


In 2022 hebben we bijna alle verwachte projectresultaten gehaald. Op twee na: één Dag van Aandacht is niet doorgegaan en de wens om het Buurtverbindersprogramma samen met de Buurtverbinders vorm te geven en te evalueren is niet zo gebeurd. In de rest van dit hoofdstuk worden de projectresultaten aan de hand van de vier pijlers van het Buurtverbindersprogramma besproken.

VIER PIJLERS VAN HET BUURTVERBINDERSPROGRAMMA:

- 1. INDIVIDUELE ONDERSTEUNING**
- 2. (INSPIRATIE) BIJEENKOMSTEN**
- 3. DAGEN VAN AANDACHT**
- 4. VOEDSELOVERLEG**

De mogelijkheden voor evaluatie worden samen met andere aandachtspunten voor 2023 worden besproken in het volgende hoofdstuk.



3. INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Het Buurtverbindersprogramma maakt het voor de kleine honderd Buurtverbinders die betrokken zijn mogelijk om als dat nodig is een probleem door te spreken, of om aanvullende hulp te vragen bij een moeilijke casus. Als het nodig en gewenst is helpen we de Buurtverbinders ook bij privé vragen. Een groot deel van de ondersteuning bestaat daarom uit gesprekken met individuele Buurtverbinders. Wij kunnen putten uit een breder netwerk waarin we Buurtverbinders kunnen koppelen aan anderen (zowel privépersonen als organisaties) die Buurtverbinders willen helpen met hun activiteiten.

Een voorbeeld hiervan is een Buurtverbinder met achterstallige administratie waardoor financiële problemen ontstaan. We hebben haar aan het financieel spreekuur in de Ark verbonden en in contact gebracht met een vrijwilliger die samen met haar de administratie ordent. Deze ondersteuning komt uiteindelijk ook weer ten goede aan de activiteiten die deze Buurtverbinder organiseert omdat een belangrijke stressfactor, namelijk de onoverzichtelijke administratie, is weggenomen.

Over het algemeen merken wij dat in de individuele ondersteuning de privé- en vrijwilligerskwesties voor de Buurtverbinders door elkaar lopen. Bijvoorbeeld: iemand vertelt dat ze een poos ziek is geweest en dat haar activiteit daarom niet door kan gaan. Of dat ze op zoek is naar werk en naar aanleiding van haar activiteit veel gevraagd wordt om als vrijwilliger mee te werken voor uren waar ze graag betaald voor zou willen krijgen. Een ander voorbeeld is dat een Buurtverbinder zich zorgen maakt over de thuissituatie van een vriendin die altijd op haar activiteit aanwezig is. Het ligt misschien in de lijn der verwachting om te denken dat het beter zou zijn om privé-kwesties te scheiden van de gesprekken over de activiteiten van Buurtverbinders, maar niets is minder waar. Omdat Buurtverbinders hun privéleven niet van hun activiteiten scheiden is het zinvol om in de individuele ondersteuningsgesprekken aandacht aan deze beide levensgebieden te geven.

Één op één ondersteuning van Buurtverbinders krijgt over het algemeen vorm in korte periodes van intensief contact. Buurtverbinders verwachten niet dat wij problemen voor hen oplossen, en zijn dus ook niet bang om met soortgelijke onderwerpen een volgende keer terug te komen. Buurtverbinders die geen behoefte hebben aan een op een gesprekken blijven betrokken door de door ons verzorgde bijeenkomsten en de zogeheten Dagen van Aandacht.

SONJA

Sonja Hendriksma heeft als Buurtverbinder een wekelijks initiatief waarin ze voor 80-100 mensen kookt. Rond de kerstdagen wilde Sonja kerstboxen met een feestelijk maaltijd uitdelen. Ze had hiervoor in samenwerking met de organisatie van de stadspas de financiering geregeld, maar er waren twee obstakels: er moest een geschreven plan komen en de stadspas keert het geld naderhand uit, terwijl Sonja het bedrag niet kon voorschieten. In gesprek met Jeanette (de medewerker van het Buurtverbindersprogramma) kon de actie doorgaan, omdat zij Sonja heeft ondersteund in het maken van een plan. Verder bleek het mogelijk om via stichting HartvoorNoord het geld voor te schieten.

SONJA ZEGT

Ik wil zeggen dat de samenwerking met Jeanette [de medewerker van het Buurtverbindersprogramma vanuit Hart voor Noord] heel fijn was. Zij nam de financiële kant op zich zodat ik me geen zorgen hoefde te maken over het geld. Ik kon rustig mijn gang gaan om de boxen zo goed mogelijk in te delen en de financiën aan haar over te laten. Ook vond ik het fijn om de gesprekken met de vertegenwoordiger van de stadspas samen te doen. Ik hoop in de toekomst veel samenwerking met haar te doen. Heel hartelijk bedankt daarvoor!

Groetjes Sonja



**Stadspas Amsterdam**
1 december 2022 · 🌐

☀️ Heerlijk eten tijdens kerst?
🌲 Haal een heerlijke kerstmaaltijdbox!
💰 Prijs: €2,-
🕒 Bestellen t/m 7 december
📍 Waar: ophalen in Noord



AMSTERDAM.NL

Groene stip: Sonja kookt voor Noord

Bestellen kan t/m 7 december 2022 | € 2,- | ophalen in Noord

AMARFI

Amarfi da Costa organiseert samen met buurtbewoners iedere week een kinderactiviteit. Met sinterklaas wilden ze een groot feest organiseren. In oktober kwamen ze verwachtingsvol naar mij toe of ik een oplossing wist hoe ze aan geld voor Sinterklaascadeautjes konden komen. We hebben hen in contact gebracht met Amsterdammer helpt Amsterdammer, een initiatief van het Parool om aandacht te geven aan armoede onder inwoners van Amsterdam en solidariteit tussen stadsgenoten bevorderen. Een mooi verhaal over hun initiatief met hun vraag heeft in het Parool gestaan. Er is zoveel opgehaald dat we nog 4 initiatieven konden voordragen. Er is totaal €14.733,- naar Sinterklaas- en kerstactiviteiten in Noord gegaan!



De wens van vorige week

'We kunnen zeker honderdvijftig kinderen blij maken, misschien zelfs meer'

Vorige week vroeg het Team van der Pek om donaties voor een sinterklaasactie voor kinderen in de buurt. Dat was succesvol: Paroollezers doneerden 5000 euro en nog meer voor andere sinterklaasacties in de stad.

De vijf dames van het 'Team van der Pek' organiseren wekelijks een knutsel- en kookmiddag voor kinderen uit de Van der Pekbuurt in Noord met

aandacht voor duurzame en gezonde voeding. Vorig jaar zagen de vrouwen zich genoodzaakt zich ook over Sinterklaas te ontfemen. "Door corona waren veel ouders hun werk verloren of ze hadden minder inkomsten door ziekte," zegt Amarfi Acosta Sanchez. "Ze konden geen cadeautjes voor hun kinderen kopen."

Het team wil de kinderen ook dit jaar blij maken met gezonde snacks,

spelletjes, cadeautjes en een echte Sint en Piet in een versierd buurthuis. Maar ze hebben zelf geen diepe zakken. De gemeentelijke steun voor het buurthuis dekt de cadeautjes bij lange na niet. Daarom vragen ze om donaties, 'zodat zoiets moois niet verloren gaat'. Dankzij grote en kleine donaties gaat er 5000 euro naar de sinterklaasactie. "Echt ongelooflijk," zegt Acosta. "We kunnen zeker hon-

derdvijftig kinderen blij maken, misschien zelfs meer. Voor elk kind willen we een cadeau ter waarde van 25 à 30 euro kopen, en daarnaast eten, kleding, en natuurlijk pepernoten en limonade. Ik ben vooral heel blij voor de kinderen." Er werd zelfs nog meer geld opgehaald. Dat gaat naar vergelijkbare sinterklaasacties in de stad. "Supergoed, want kinderen in andere stadsdelen verdienen hetzelfde."

AMARFI ZEGT

Ik vind Jeanette [de medewerker van het Buurtverbindersprogramma vanuit Hart voor Noord] super aardig. Ze kijkt je in de ogen en luistert met aandacht. Ik heb veel stress en een moeilijke situatie. Ik word er rustig van en weet: het komt goed! En het is ook goed gekomen met de Sinterklaas cadeautjes.

HEERHOLDB, 22 FEBRUARI 2020

weekend 31

'We maken graag 150 kinderen blij'

Lang niet alle kinderen zijn verzekerd van een mooi sinterklaasfeest, zeker nu veel ouders met hoge lasten kampen. In Noord springen vijf vrouwen dit jaar bij. Alle hulp is welkom.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.



De vrouwen van 'Team Van der Pek' hebben vandaag een leuke middag gehad met de kinderen van de buurt. (Foto: J. van der Pek)

AMSTERDAMMER HELPT AMSTERDAMMER

Gemeentelijke ambassadeurs

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

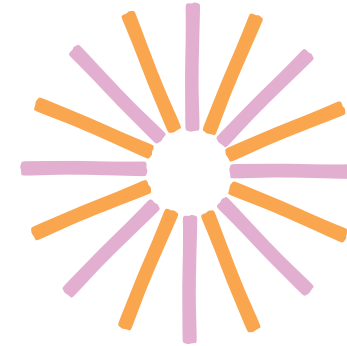
De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

De wens van vorige week

Elke vrijdag, om kwart voor tien, verzamelt een groepje vrouwen voor de deur van een huizenblok in een straat van de Van der Pekbuurt. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert. Het is een groepje van vijf vrouwen, dat samen met hun kinderen een sinterklaasactie organiseert.

4. INSPIRATIE- BIJEENKOMSTEN VOOR BUURTVERBINDERS



We hebben dit jaar 7 bijeenkomsten voor de Buurtverbinders georganiseerd. De thema's zijn geformuleerd naar aanleiding van de startbijeenkomst in 2021. De doelen van de bijeenkomsten waren om de Buurtverbinders te laten reflecteren op hun activiteiten, inspiratie en ervaringen met elkaar te delen en om onderling te netwerken.

DE ONDERWERPEN DIE AAN BOD ZIJN GEKOMEN ZIJN:

- > **WAAR HAAL JE JE MOTIVATIE VANDAAN (2X)**
- > **FINANCIËLE ONDERSTEUNING VINDEN VOOR ACTIVITEITEN**
- > **VRIJWILLIGERS (TEAMBUILDING)**
- > **WERKEN MET KINDEREN IN DE BUURT**
- > **HOE ZET JE JE ZELF EN JE ACTIVITEIT OP DE KAART (2X)**

Het is belangrijk om de bijeenkomsten zo laagdrempelig mogelijk te houden. Daarom organiseren we de bijeenkomsten op verschillende dagen, tijden, en op verschillende locaties. De verschillende locaties zijn tegelijkertijd

een middel om mensen verder dan hun buurt te laten kijken en te inspireren met een kijkje in de keuken van andere Buurtverbinders die activiteiten organiseren voor de desbetreffende buurt.

Het is belangrijk om Buurtverbinders de mogelijkheid te bieden om op een laagdrempelige manier te netwerken. We willen mensen een podium geven om iets over hun initiatief te vertellen en daarmee anderen te inspireren en zelf geïnspireerd te worden. Dit doen wij tijdens de bijeenkomsten aan de hand van open werkvormen, zoals collages maken of iedereen een voorwerp laten kiezen om zichzelf mee voor te stellen. Vervolgens geven we ruimte voor een groeps-gesprek, zodat Buurtverbinders hun ervaringen met elkaar kunnen delen. In deze gesprekken worden verschillen van buurt, achtergrond, opleiding en inkomen een kracht, omdat elk buurtinitiatief deze verschillen probeert te overbruggen. Het is treffend dat Buurtverbinders zeer gemotiveerd zijn om naar elkaars verhalen te luisteren, omdat zij allen activiteiten organiseren die mensen bij elkaar brengen en zij allen tegen soortgelijke problemen aanlopen.

Een aandachtspunt is wel dat de bijeenkomsten wisselend bezocht werden in het jaar 2022, met zowel kleine groepen als grote groepen tot gevolg. In principe zijn de bijeenkomsten toegankelijk voor iedereen die mee wil doen, zolang deze persoon ervaring heeft met buurtinitiatieven. De samenstelling van de bijeenkomsten wisselde echter sterk, doordat Buurtverbinders een zeer diverse groep vormen en onregelmatig deelnemen aan de bijeenkomsten. Het blijkt dat deze variatie bevorderlijk is voor de functie van het netwerken, maar niet voor het uitwisselen van informatie. Een te grote groep zorgt ervoor dat gesprekken niet verdiepen en een te kleine groep dat de onderlinge verschillen te groot zijn om de behandelde onderwerpen toepasbaar te laten zijn op de activiteiten van Buurtverbinders. Het gevolg is dat niet alle bijeenkomsten een concreet resultaat hadden voor de Buurtverbinders, afgezien van het netwerken als doel op zich.

De goed functionerende netwerkfunctie van de bijeenkomsten heeft een indirect positief effect op de activiteiten van de Buurtverbinders, omdat lotgenotencontact zelfvertrouwen en nieuwe ideeën oplevert. Tegelijkertijd zien we dat de concrete vragen rond activiteiten beter behandeld kunnen worden in kleinere bijeenkomsten.

Het uitwisselen van informatie tijdens kleinere bijeenkomsten is nodig omdat veel Buurtverbinders verder willen komen met hun activiteit. Ze willen een stichting oprichten, minder afhankelijk zijn van één geldverstrekker, of samenwerken met partijen uit de buurt enzovoort. Om deze doelen te bereiken staan kennisachterstanden met betrekking tot het schrijven van bijvoorbeeld projectplannen of het maken van een begroting in de weg. De behoefte van veel Buurtverbinders ligt ook in het zelfredzamer maken van de initiatiefnemers, door informatie te verstrekken over de sociale kaart, over rechten van vrijwilligers, over financiële mogelijkheden en over de gevolgen van het opzetten van een stichting. Ook vanwege de taal- en leerachterstand van veel Buurtverbinders lenen grote bijeenkomsten zich niet voor het delen van informatie over deze belangrijke onderwerpen. Het blijft belangrijk om mensen met soortgelijke initiatieven gezamenlijk te ondersteunen, zodat zij alsnog in kleinere kring van elkaar kunnen leren. In 2023 gaan we met deze nieuwe inzichten aan de slag.



SYLVIA FENNIS

Kernteamlid Red Amsterdam Noord en Groene Longen

Een mooie vorm om mensen die zich dagelijks inzetten voor de buurt te laten voelen wat hun waarde is. Er spreekt oprechte aandacht en zorgvuldigheid en waardering uit. Buurtverbinders krijgen daarbij ook nog de kans om te reflecteren door te luisteren naar anderen. Je wordt voelbaar gehoord en gesteund, ook door input van de anderen.



ESTHER SARPHATIE

Ik vind het heel belangrijk om mij, naast mijn werk als projectleider Project Toegang en Lokale teams Sociaal Domein bij de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en als buurtbewoner van Amsterdam Noord, in te zetten voor mijn buurtgenoten. Zo hoop ik de verbinding te kunnen maken tussen groepen buurtgenoten die elkaar niet of nauwelijks spreken, maar ook om mijn steentje bij te dragen aan een meer gelijkwaardige SAMENleving.

Mijn taak tijdens de inspiratiebijeenkomst was het kampvuur aansteken en brandende houden. Een prachtige taak omdat er mooie en interessante gesprekken bij het vuur plaats hadden. Over kansenongelijkheid die we zien en ervaren en over starre bureaucratie van de overheid en hoe daar verbetering in te krijgen. Door er over te praten komen mogelijkheden en oplossingen in zicht. Wat ik meeneem van de dag is dat gelegenheden als deze diverse buurtgenoten dichterbij elkaar brengt. Mensen die je anders niet spreekt.

Ik denk dat we, als we buurtgenoten met grote informele netwerken kunnen helpen met kennis, budget en administratieve ondersteuning, we de bubbels waarin groepen mensen momenteel leven meer in elkaar kunnen voegen. Dat kan heel praktisch en eenvoudig. En helpt ons om meer gemeenzin te creëren! Een persoonlijke hartewens!

Groet van Esther Sarphatie

5. DAGEN VAN AANDACHT

De Dagen van aandacht geven de Buurtverbinders de mogelijkheid om hun blik letterlijk te verruimen. Het achterliggende idee van deze dagen is om iets terug te doen voor Buurtverbinders omdat zij zoveel (van zichzelf) geven. Er wordt daarom ingezet om de Buurtverbinders een ontspannen dag aan te bieden in een groene omgeving. Het grootste deel van de Buurtverbinders heeft daarbij komend weinig geld voor activiteiten die onder de brede noemer 'ënzelfzorg' vallen, omdat zij zelf deel uit maken van de doelgroep die zij met hun activiteiten ondersteunen.

In 2022 hebben we gezien dat een plekje op een Dag van Aandacht gewild is onder de Buurtverbinders. Er zijn iedere keer nieuwe deelnemers die participeren en elkaar dus ook niet kennen. Één van de Dagen van Aandacht kon op het laatste moment niet doorgaan omdat de twee organiserende medewerkers corona hadden gekregen. Wij hebben gemerkt dat Buurtverbinders veel behoefte hebben aan activiteiten die geen ander doel dienen dan het welzijn van henzelf (de Buurtverbinder) te vergroten. In deze setting ontstaan dan ook goede gesprekken, die op de dag begeleid worden door de medewerkers van het project.



IN DE WOORDEN VAN DS. PAULA DE JONG

(een medewerker van de Dagen van Aandacht)

"De stad uit, het groen in, de anderen, de gebruikte/aangeboden vormen, dragen alle bij aan blikverruiming ('oh, in NL is ook grote armoede geweest' 'oh, je herinnert mij aan iets uit mijn jeugd terwijl je van een ander continent komt' 'oh, werkt het op een boerderij zó', 'oh, wordt zó kaas gemaakt' , 'oh, wat heerlijk om iets meer te weten van het zenuwstelsel')

Hierboven wat voorbeelden van blikverruiming, en blikverruiming vindt op meerdere niveaus plaats. Het gegeven dat de Dag gerealiseerd wordt door vrouwen met een betaalde baan (erkend professional zijn) die gesteund worden door een bestuur/netwerk (ipv dat je zelf de stichting bĚnt) laat mensen realiseren dat de machtsverhouding die zij kennen niet de enige is, en dat hiġrarchie en wie de baas is medebepalend is voor wat iemand kan realiseren. Mensen krijgen er op ěěn dag een hoop voorbeelden/rolmodellen bij."



ds. Paula de Jong (midden) en Antonella Barbarella (rechts)

IN DE WOORDEN VAN ANTONELLA BARBARELLA

(een medewerker van de Dagen van Aandacht)

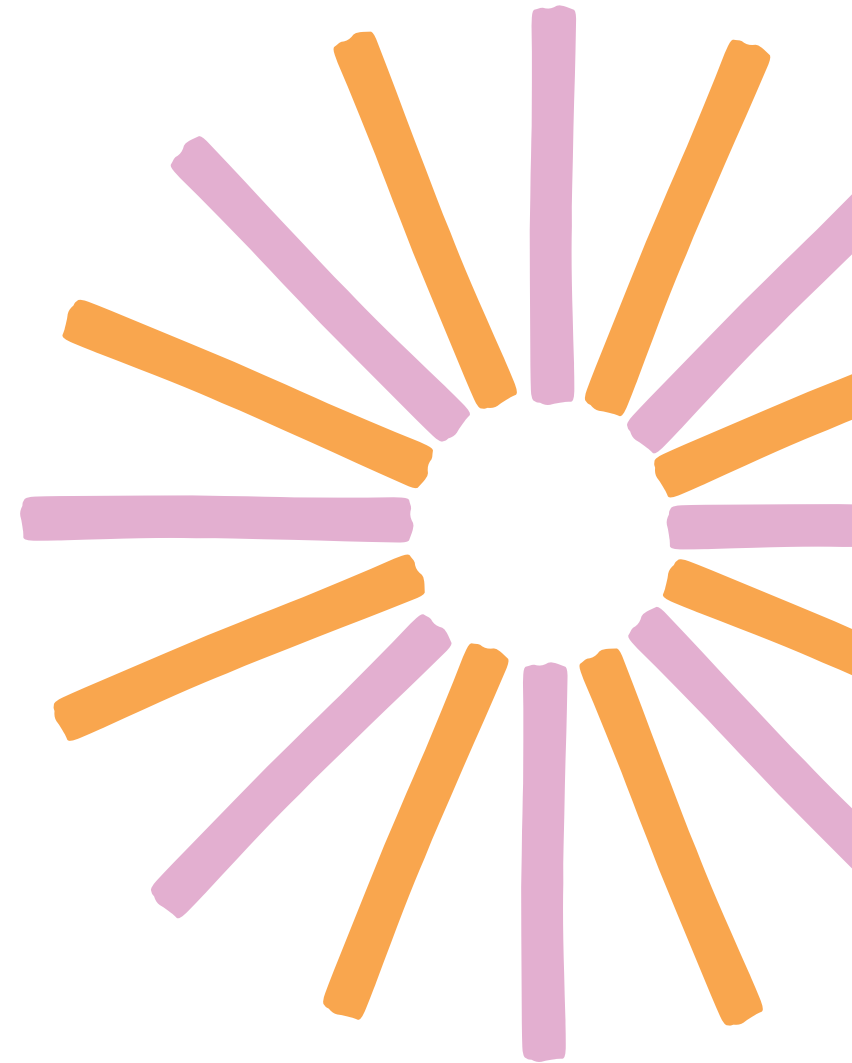
Ik vind het een eer om mee te mogen werken aan de Dagen van Aandacht. Het warme welkom en samen delen is in lijn met mijn manier van leven. Het geeft de Buurtverbinders het gevoel gezien en gewaardeerd te worden als mens. Even de zorgen en het dagelijks werk loslaten en zich overgeven aan een dag van liefdevolle zorg voor lichaam, geest en ziel. En dat met de oudste rituelen ter wereld: samen voedsel bereiden en samen eten.

Ik heb heel verrassende reacties gezien die mij ontroerden: De waardigheid waarmee een Buurtverbinder zalm proefde en zei dat het haar eerste keer was, omdat het een duur ingrediënt is dat zij zich niet kan veroorloven.

Een aantal Syrische vrouwen die eten meenamen om iets van hun eigen cultuur te delen waardoor de keuken een culturele waarde kreeg.

In mijn liefde voor koken en eten geef ik op deze dagen mijn missie mee om het leven te leven met een positieve houding om je wensen te bereiken.

(zie Antonella aan het werk op de foto op de vorige pagina)



6. BIJEENKOMSTEN VAN HET VOEDSELOVERLEG

Het voedseloverleg is een Buurtverbindersbijeenkomst specifiek bedoeld voor iedereen die voedsel uitdeelt. In Amsterdam-Noord zijn acht initiatieven aangesloten: Floradorp Buurthulp • Esmeralda, stichting Anissa (Molenwijk) • Iman, Moeders voor Noord • Risma, Dreamsisters • Sherida en Edna, Buurtbuik • Jan Kees, Helenís Free Foodmarket • Helen, Adopteer een Peer • Vidary, Pek en Bonen • Branko.

Daarnaast zijn bij dit overleg het Rode Kruis en Human Aid Now als partners aangehaakt. Beide organisaties ondersteunen twee voedselinitiatieven. Andere deelnemende partijen zijn Het Leefkringhuis, het Buurtteam en diverse participatiemedewerkers. Vanuit de gemeente sluit de ambtenaar Sociale Basis en Armoede, Emmy Boonstra, aan. Van februari tot het eind van het jaar 2022 heeft er iedere eerste woensdag van de maand een voedseloverleg plaatsgevonden. De initiatieven zien het overleg als een belangrijke kans om hun stem kunnen laten horen en gezamenlijke afspraken te maken. De rol van de medewerker van het Buurtverbindersprogramma is om onderlinge verbindingen te leggen tussen initiatieven en partners. Dit netwerk wordt vervolgens in stand gehouden door overleggen te organiseren en te begeleiden. De overleggen zijn op verschillende momenten in het jaar met de deelnemers



geëvalueerd. Verder blijkt uit de trouwe opkomst en actieve betrokkenheid tijdens de overleggen dat deelname aan het voedseloverleg voor de Buurtverbinders meerwaarde heeft. De tweede helft van het jaar was een intensieve periode voor het voedseloverleg. Er is veel werk verzet om de samenwerking tussen initiatieven en partners een vervolg te laten krijgen in een eigen opgerichte stichting: Stichting Voedselcirkel Amsterdam. Vanuit het Buurtverbindersprogramma zijn we blij en trots met dit resultaat van het faciliteren van het voedseloverleg. Door de samenwerking sterker te maken in de vorm van een formele stichting worden de deelnemende voedselinitiatieven in Amsterdam-Noord veerkrachtiger, wat onder meer het doel is van het Buurtverbindersprogramma.

Als projectmedewerkers zijn we heel blij dat de Buurtteammedewerkers in 2022 zijn aangehaakt bij het voedseloverleg. Vanaf het begin van de overleggen (2019) was dit een wens. Voor de initiatiefnemers van de genoemde acht

initiatieven is het belangrijk om een voor hen bekende professional te kunnen bellen met vragen. Verder kunnen mensen die hulp nodig hebben warm worden doorverwezen door de Buurtverbinder naar het Buurteam. Vertrouwen is een woord wat in dit verband heel vaak is genoemd. Veel mensen die voedsel komen halen hebben een groot wantrouwen tegen de formele hulpverlening en mijden daarom hulpverlening. Een vast aanspreekpunt vanuit de Buurteams is dan ook belangrijk om een begin te maken om dit vertrouwen te herstellen. De Buurtverbinder speelt daarin een sleutelrol.

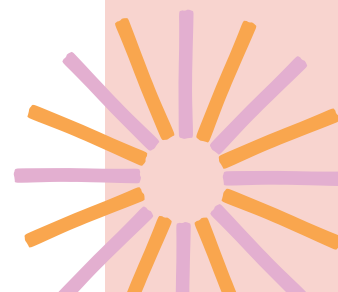


Vidary rechts op de foto

VIDARY KOSTER Initiatiefnemer van Adopteer een Peer en Voedselcirkel Amsterdam waar ze penningmeester is.

Ik ben in corona tijd uitgenodigd voor het voedseloverleg, terwijl ik nog helemaal geen rol had bij een voedselinitiatief. Ik was alleen bezorgd over de armoede in de Waterlandpleinbuurt. Door naar deze overleggen te gaan werd ik gemotiveerd om ook een voedseluitgifte vanuit voedselverspilling op te starten.

Jeanette [de medewerker van het Buurtverbindersprogramma vanuit Hart voor Noord] luistert, naar de signalen die wij van onze mensen horen, dat ze structurele hulp nodig hebben, en dat zij ons als vrijwilligers vertrouwen, waar ze soms vertrouwen in instanties zijn verloren. Bij de voedseloverleggen komt altijd één woord naar voren: verbinden. Hier hebben wij geleerd om niet alleen met onze eigen initiatieven bezig te zijn, maar elkaar te helpen, samen de bus delen, samen de voedselstromen delen. Door samen te werken krijgen wij meer voor elkaar, staan we sterker. Bij Jeanettes [de medewerker van het Buurtverbindersprogramma van Hart voor Noord] voedseloverleg is het zaadje ontstaan van de Voedselcirkel Amsterdam. Ik ben intens dankbaar voor alles dat wij bij de voedseloverleggen van Jeanette hebben geleerd, en nog steeds leren.



7. AANDACHTSPUNTEN VOOR 2023

EVALUATIE

In het projectplan voor 2022 staat genoemd dat we een projectgroepje gaan vormen om de bijeenkomsten te evalueren. Dit groepje van medewerkers en Buurtverbinders zou kunnen fungeren als een mondeling klankbord. Op deze manier zouden we gezamenlijk nadenken over de beste manier om bijeenkomsten te organiseren en bijvoorbeeld de Dagen van aandacht te verbeteren met input vanuit de doelgroep zelf.

Het blijkt echter moeilijk om Buurtverbinders om feedback te vragen op abstracte vragen als: "Hoe kunnen we deze bijeenkomst beter organiseren?"

Het blijkt in de praktijk zo te werken dat bijeenkomsten waar mogelijk een concreet resultaat moeten worden geleverd, dat Buurtverbinders naar aanleiding van dat concrete resultaat beslissen wat ze van het geheel vinden. Met andere woorden: het gros van de Buurtverbinders is bezig met het resultaat van een bijeenkomst en niet met het proces van die bijeenkomst. Dit heeft met opleidingsniveau en met culturele achtergrond te maken. We hebben dan ook besloten om de evaluatie op concrete zaken te laten plaatsvinden, zoals de evaluatie van het voedseloverleg, waar evaluatie onderdeel is van doorlopende gesprekken.

FLEXIBELE INZET ONDERSTEUNING

Een ander aandachtspunt is dat alle vormen van ondersteuning van de Buurtverbinders onvoorspelbaar verloopt door het jaar heen. In het tweede gedeelte van het jaar hebben ondersteuningsvragen van Buurtverbinders met betrekking tot hun activiteiten prioriteit gekregen op bijeenkomsten. Een voorbeeld van een ondersteuningsvraag die tegelijkertijd een bijeenkomst was, is de extra aandacht die naar het voedseloverleg gegaan is in de aanloop naar de oprichting van de stichting. Een ander voorbeeld is de financiering en begeleiding van aanvragen voor seizoensgebonden activiteiten zoals Sinterklaas- en Kerstacties. Voor 2023 nemen we deze ervaring mee in een plan waarin bijeenkomsten gemakkelijker kunnen worden aangepast aan de activiteiten van Buurtverbinders met soortgelijke initiatieven: op die manier worden de resultaten van netwerken concreter voor de Buurtverbinders en kunnen wij flexibeler inspelen op de ondersteuningsvraag.

LUISTERGROEPEN

Verder zijn wij als projectmedewerkers erg enthousiast geworden over de mogelijkheid om via de Luistergroepen het directe netwerk rond verschillende Buurtverbinders te versterken. De Luistergroep-methode helpt mensen elkaar te ondersteunen door naar elkaar te luisteren in een sociaal veilige omgeving. De onderwerpen worden namelijk geformuleerd door de deelnemers zelf en mede daardoor is deze methode geschikt om op buurtniveau in te zetten om mensen bij elkaar te brengen.

Er hebben in de tweede helft van 2022 verschillende Luistergroepen bij initiatieven van Buurtverbinders plaatsgevonden. We zijn bovendien trots op Buurtverbinder Samar, die als vrijwilliger aan de opleiding tot Luistergroepbegeleider is begonnen. In 2023 gaan we vanwege deze mooie verbindingen en successen de inzet van de Luistergroepen zowel qua methode als qua bijeenkomsten verbreden. Dat betekent dat we mogelijkheden gaan onderzoeken om de activiteiten van de Dagen van aandacht ook aan te bieden in de buurt waar een Buurtverbinder een netwerk heeft. Verder gaan we structureler Luistergroepen aanbieden en verbinden aan het netwerk van de betrokken Buurtverbinders. Vanzelfsprekend gebeurt dit in overleg met de betrokken Buurtverbinder.

KARIMA

Op een Dag van Aandacht hebben we een Luistergroep gedaan. Ik vond dat mooi en wilde het ook doen met de vrouwen waar ik contact mee heb. Het is goed als we meer praten met elkaar over dingen die niet makkelijk zijn. Ik vind het ook leuk om samen met Joke en Simone, de Luistergroepbegeleiders, dit te doen. Zo leer ik ook weer nieuwe mensen kennen.



Karima is de 2e dame van rechts

8. IMPACT VAN HET BUURTVERBINDERS- PROGRAMMA IN 2022

→ **BUURTVERBINDERS ERVAREN MEER PLEZIER EN ONTSPANNING IN WAT ZE DOEN, HUN GEVOEL VAN WELZIJN EN COMPETENTIE STIJGT.**

Bereikt door: individuele ondersteuning, Dagen van aandacht, overleg in een breder netwerk

→ **ER ONTSTAAT MEER SOCIALE COHESIE EN VEILIGHEID IN DE BUURTEN WAAR BUURTVERBINDERS ACTIEF ZIJN.**

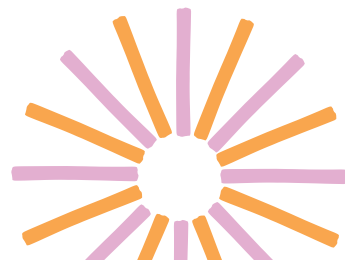
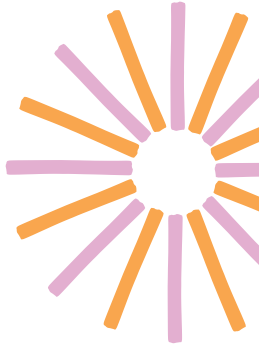
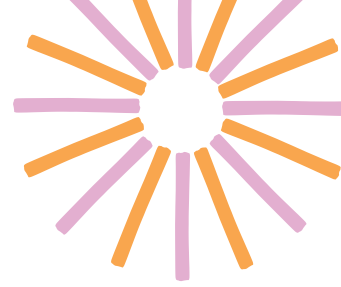
Bereikt door: individuele ondersteuning, inzet breder netwerk bij zorgvragen buurtbewoners.

→ **DE FORMELE ZORG KAN HAAR INZET BETER LATEN LANDEN IN DE WIJK, DE INFORMELE ZORG WEET BETER DE WEG NAAR DE FORMELE ZORG. DAT HEEFT INVLOED OP HET GEVOEL VAN WELZIJN IN DE WIJK.**

Bereikt door: verbindende overleggen in een breder netwerk.

→ **DE INITIATIEVEN VAN BUURTVERBINDERS ZIJN DUURZAMER EN BEREIKEN MEER MENSEN.**

Bereikt door: ondersteuning bij vragen rond financiering en huisvesting, Dagen van aandacht en overleggen in een breder netwerk.



H RT VOOR NOORD

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden

Contactpersoon: Jeanette de Waard
Jeanette@diaconienoord.org • 06 24 70 49 17
www.luistergroepen.org • www.hartvoornoord.nl

VORMGEVING: KIMHEMMES.COM